



Structure régionale d'appui à la qualité des soins
et à la sécurité des patients en Nouvelle-Aquitaine

PROGRAMME DE TRAVAIL 2020

Des nouveautés sur le fond et la forme

Suite à vos demandes, le Ccecqa propose désormais une approche thématique de ses activités. À découvrir dans ces pages et prochainement plus en détail sur www.ccecqa.fr. Sur ce nouveau site, vous pourrez directement vous inscrire aux formations, événements, newsletter, et consulter tous les outils et rapports du Ccecqa ainsi que sa veille documentaire.

Nos enjeux stratégiques comme acteur du déploiement régional...

- de la culture de sécurité des patients et de la qualité de vie au travail.
- de l'accompagnement aux démarches d'évaluation de la HAS.
- de campagnes de mesures de la pertinence des soins et des indicateurs.
- de méthodes d'évaluation des parcours et programmes d'éducation thérapeutique (ETP).
- d'outils de simulation en santé.

Notre finalité...

- La réduction des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS).
- L'innovation en santé des organisations et des pratiques de soins et d'accompagnement.
- Le travail en équipe, en réseau et avec nos partenaires.

Notre champ d'intervention...

- Les adhérents du Ccecqa. Association ouverte à toutes les structures morales sanitaires, sociales et médico-sociales, publiques et privées.
- Les non-adhérents et adhérents du Ccecqa dans le cadre de dispositifs ou d'actions ciblés et financés par l'ARS Nouvelle-Aquitaine avec notamment les interventions de la PRAGE et d'ETAPE.

Des prestations sur mesure peuvent être également proposées.

Le Ccecqa est membre de la Forap (www.forap.fr)



Une équipe projet du Ccecqa dédiée aux accompagnements des équipes dans leurs démarches d'analyse des EIGS.
Contact : Prage@ccecqa.asso.fr



Une équipe projet du Ccecqa dédiée aux accompagnements des équipes dans leurs démarches d'évaluation de leurs programmes d'ETP. Contact : cellule.etape@ccecqa.asso.fr

ACTIVITÉS AU PROGRAMME

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES



- Aide et soutien par l'équipe PRAGE à l'analyse approfondie des causes
- Mise en ligne des outils et retours d'expériences sur le site
- Participation aux travaux du RREVA
- Sollicitation par des instances ou toute entité en termes d'expertise
- Information, formation à la culture positive de l'erreur
- Coordination nationale de l'enquête Eneis 3 sur les EIGS, pilotée par la Forap

ANALYSE DES RISQUES



- Mise en ligne de nombreux outils pour les adhérents
- Visite croisée du circuit du médicament dans le défi Performance Ehpap
- Test et mise à disposition du elearning Anne-Lise Décoz financé par l'ARS
- Réalisation d'un elearning sur l'identitovigilance financé par l'ARS
- Recherche de partenaire pour la réalisation d'outils en réalité virtuelle

BIENTRAITANCE / QVT



- Résultats de la campagne eFORAP satisfaction au travail
- Prestation d'accompagnement QVT
- Réalisation de vidéos de promotion de la bientraitance
- Mise en ligne des outils bientraitance issus du projet Carma

PARTENARIAT USAGERS



- Réalisation d'un atelier sur la coopération en santé co-construit avec des partenaires
- Utilisation des récits de patients dans l'étude ENEIS 3 réalisée en soins primaires
- Mise en place de partenariats afin de promouvoir la qualité et sécurité des soins
- Favoriser tout ce qui relève de la dynamique soigné/soignant

PARCOURS DE SANTÉ



- Mise en place d'un parcours de formation et de retours d'expériences de la méthode du patient traceur financés par ARS
- Formation à la méthode Ampatti (shadowing) par le Ceppraal
- Mise en place d'une réflexion sur l'accès aux soins et handicap
- Organisation d'un atelier en lien avec les soins palliatifs
- Détection des risques sensoriels chez les personnes vulnérables

ORGANISATIONS, CULTURE ET MANAGEMENT



- Préparation d'une campagne e-FORAP de mesure de la culture sécurité en Ehpad avec la Forap
- Promotion et accompagnement pour réaliser des rencontres de sécurité managers-soignants
- Organisation d'un atelier relatif à la médiation professionnelle

CERTIFICATION / ÉVALUATION EXTERNE



- Organisation avec l'ARS de la rencontre régionale HAS V2020
- Mobilisation autour des évolutions de la certification des établissements de santé et du dispositif d'évaluation pour le secteur médico-social

EPP / PERTINENCES DES SOINS



- Préparation d'une campagne e-FORAP d'évaluation de l'utilisation des neuroleptiques en partenariat
- Conseil et appui aux Evaluations des pratiques professionnelles auprès des adhérents
- Évolution de la plateforme eForap

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE (ETP)



- Aide et soutien de l'équipe ETAPE aux démarches d'évaluation des programmes
- Formation pour valoriser les démarches promues par la HAS en matière d'évaluation en ETP
- Production et promotion d'outils facilitant la démarche d'évaluation des programmes
- Appropriation des résultats de l'enquête régionale sur l'implication des associations, des patients et des proches dans les programmes et identifications d'axes de progression
- Sollicitation par des instances ou toute entité en termes d'expertise

VOS AUTRES BESOINS



- Assemblée générale de l'association le 31 mars
- Enquête annuelle de satisfaction
- Un président et une équipe à votre écoute
- Des ambassadeurs en proximité pour vous orienter
- Un conseil d'administration pour vous représenter

LE CCECQA EN 7 POINTS

1. UNE GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Les administrateurs du Ccecqa, directeurs d'établissements, présidents de CME et membres qualifiés sont garants de la pérennité de cette association à but non lucratif, assurée par les cotisations de ses membres adhérents et les soutiens de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

2. NOS OBJECTIFS

« Contribuer dans toute structure sanitaire et médicosociale, dans le secteur ambulatoire de la Nouvelle-Aquitaine et toute autre structure ayant personnalité morale au développement de l'évaluation des pratiques professionnelles, des modalités d'organisation des soins, de la gestion des risques associés aux soins et toute autre action visant à garantir l'efficacité, la sécurité et l'efficience tout au long du parcours de soins et de vie des personnes prises en charge. »

3. NOS ACTIVITÉS

- Conduites de projets ou de campagnes eFORAP.
 - Diffusions d'outils innovants.
 - Animations de formations ou d'évènements, sources de partages d'expériences.
 - Expertises ou conseils spécifiques dans les domaines de l'évaluation, la qualité et la gestion des risques en santé.
- Ces services sont une ressource complémentaire et opérationnelle pour les équipes qualité déjà en place (réservés aux adhérents du Ccecqa).

4. NOS THÉMATIQUES

Au côté de l'ARS, le Ccecqa s'engage sur de grandes thématiques relatives à la gestion des événements indésirables graves (EIG) associés à des soins ainsi qu'à l'évaluation des programmes d'éducation thérapeutique. Pour cela, l'ARS missionne le Ccecqa pour accompagner les équipes dans leurs analyses et leurs retours d'expériences. L'équipe de la Prage et l'équipe de la cellule Etape sont ainsi à l'écoute de l'ensemble des structures de Nouvelle-Aquitaine.

5. NOS PRINCIPES

- Volontariat quant à l'adhésion à l'association et la participation aux activités.
- Subsidiarité au regard des politiques propres à chaque établissement.
- Transparence du fonctionnement.
- Confidentialité des informations propres à chacun des membres de l'association ou structures concernées par nos interventions.

6. NOS VALEURS ET MÉTHODES DE TRAVAIL

L'écoute, la coconstruction basée sur les différentes dimensions de la qualité, la mutualisation de ressources à l'aide de partenariats, le partage d'informations, les retours d'expériences dans des perspectives d'innovation, l'indépendance méthodologique par rapport à des processus d'évaluation externe ou de contrôle et l'impartialité de nos constats.

7. NOTRE PRIORITÉ

L'implication de la personne (patient/résident) sera l'une de nos priorités dans le renouvellement de notre gouvernance et le choix de nos méthodes d'évaluation.