

CCECQA

Structure régionale d'appui à la qualité des soins
et à la sécurité des patients en Nouvelle-Aquitaine

Rapport d'activité 2020

En **2020**, nos certitudes ont fait place à des incertitudes. L'équipe du Ccecqa s'est adaptée aux contraintes endurées par chacun. Notre équipe a essayé de poursuivre certaines de ses activités sans chercher à complexifier encore plus le travail des équipes de soins et d'accompagnement. La pandémie a modifié les priorités et l'appui proposé aux structures accompagnées. Il a fallu tracer des allées de vraisemblance dans un monde d'incertitude et faire preuve de résilience.

La pandémie a tout accéléré, les transformations annoncées en 2019 concernant la communication : un nouveau site internet avec une approche par thématiques, comme le demandaient les adhérents, avec un accès à l'ensemble des outils et travaux du Ccecqa ; la publication trimestrielle d'une veille documentaire ; la diffusion mensuelle d'une newsletter; la création d'une chaîne Youtube, des supports plus simples à lire... Les usages de la visioconférence ont été diversifiés : staff, communautés de pratiques, webinaires, séminaires, ateliers, groupes de travail ...

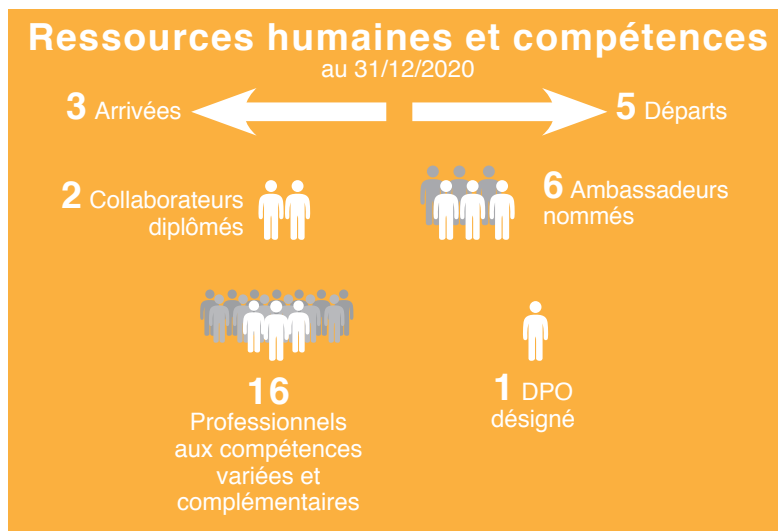
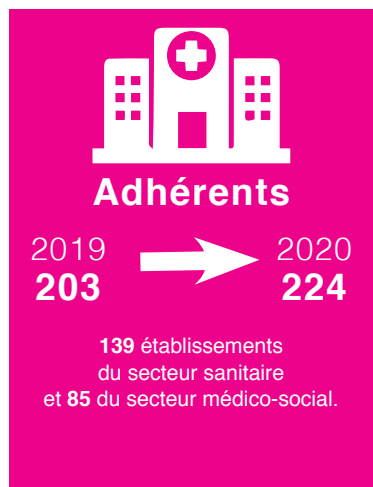
Les collaborations avec les SRA des autres régions ont contribué à la production d'outils Forap aussi bien dans le champ de l'évaluation de la gestion de la crise de la Covid-19 que dans l'appropriation du référentiel de la nouvelle certification Has. La réalisation de patients traceur Covid a été favorisée.

Certains projets ont été reportés ou suspendus comme le recueil de l'enquête Eneis 3 en Ehpad.

Le soutien aux équipes à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins s'est poursuivi, les formations sur site aux RMM et au patient traceur ont été maintenues lorsque les conditions sanitaires le permettaient.

Des outils de formation en ligne ont été élaborés : un serious game et un elearning. Une belle énergie et l'envie de faire toujours plus pour vous accompagner !

CHIFFRES CLÉS 2020



FAITS MARQUANTS EN 2020



COVID : 2020

Une année bien particulière où nous avons dû apprendre à vivre et travailler différemment, adapter nos modalités de fonctionnement et de communication :

- ▶ La mise en œuvre du télétravail protocolisé avec un renforcement des mesures de sécurisation des données informatiques avec l'aide du DPO de l'association,
- ▶ La mise en œuvre des outils de communication pour la poursuite des activités en distanciel avec notamment le développement des webinaires et la mise à disposition des enregistrements sur Ccecqa Studio,
- ▶ L'ouverture d'un nouveau site www.ccecqa.fr avec l'ensemble des productions du Ccecqa mises en lignes et pour certaines en accès limité aux adhérents,
- ▶ La structuration d'une démarche qualité en vue d'une certification Qualiopi des activités de formation.

Des reports d'événements, mais des maintiens de formations, séminaires, ateliers et accompagnements ETAPE et PRAGE, en mode adapté, ont cependant pu être proposés. Des formations ont été dispensées sur les thèmes suivants : cartographie des risques, patient traceur, RMM/CREX, pertinence des soins, les fondamentaux de la gestion des risques, l'expérience patient et la méthode Ampatti.

A la demande de l'ARS, le Ccecqa a participé au Dispositif d'Appui Territorial d'Accompagnement à la Crise (DATAC-Covid19) dans le médico-social.



La vie institutionnelle impactée

La gouvernance s'est adaptée aux contraintes des administrateurs pris par la gestion de la crise sanitaire, sans pour autant retarder les attendus réglementaires et les enjeux du Ccecqa : audit des comptes, préparation du CPOM 2021-2023, poursuite des recrutements et discussions sur le nouvel organigramme du Ccecqa avec une mobilisation plus importante des médecins dans les activités du Ccecqa.

Appui dans le cadre de la gestion du COVID

- ▶ **Elaboration avec les SRA membres de la Forap** d'outils d'évaluation de la gestion de crise sanitaire de la Covid-19



- ▶ Mise à disposition des outils sur le site internet
- ▶ Présentation des outils en webinaire

- ▶ Réalisation de **patients traceurs Covid**, à la demande d'équipes.

- ▶ Contribution à la plateforme de recensement des initiatives numériques pendant la période Covid
- ▶ Organisation et animation d'un webinaire « Numérique et accompagnement hors les murs »
- ▶ Réponse à l'appel à projets de la CNSA

- ▶ Participation au « **Dispositif d'Appui Territorial d'Accompagnement à la crise Covid** » (DATAC) mis en place par la DOSA Nouvelle-Aquitaine :

- ▶ Repérage de ressources externes, validation via Resana et publication de ces ressources sur la plateforme DATAC

- ▶ Collaboration avec Autonom'Lab et le CREA Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du **Rex Covid-19 ciblé sur le recours aux technologies de l'information et de la communication** à la demande de la Dosa

- ▶ Organisation et animation de **communautés de pratiques (COP Covid)** à la demande des fédérations et de la Dosa



- ▶ Animation de séances
- ▶ Production de synthèses partagées aux participants et à la Dosa
- ▶ Evaluation et repérage des attentes actuelles en cours

ACTIVITÉS 2020

Le programme de travail 2020 s'est adapté au contexte et à la disponibilité des professionnels.

Les 5 missions, conformément à l'article R1413-75 du code de la santé publique relatif aux SRA, se sont poursuivies en 2020

Soutien méthodologique à la gestion des risques associés aux soins

- ▶ Réalisation de nouveaux scénari Carma et de vidéos
- ▶ Campagne eFORAP satisfaction au travail avec d'autres SRA
- ▶ Elaboration d'un nouveau projet Qualité de vie et sens au grand âge



Soutien méthodologique à la déclaration et analyse des événements indésirables graves associés aux soins

- ▶ Réalisation d'analyses
- ▶ Diffusion de retours d'expériences
- ▶ Production d'outils



Participation à des recherches

- ▶ Le Ccecqa a coordonné l'étude épidémiologique Eneis 3 menée par la FORAP avec la collecte des données en Ehpads jusqu'en mars, puis la décision avec le ministère des solidarités et de la santé de stopper l'étude. Traitement des données issues du recueil dans les établissements de santé.

ENEIS 3

- ▶ Réponses à des appels à projets : CNSA avec AutonomLab et le Creai ; Inca avec le centre de recherche E Durkleim.
- ▶ Publication du projet de recherche EMERAUDES sur le rôle des managers pour développer une culture de sécurité

Activité d'expertise qualité et sécurité des soins

- ▶ Mise à disposition d'outils d'évaluation de la gestion de crise sanitaire de la Covid-19 élaborés avec la Forap
- ▶ Réalisation de patients traceurs Covid
- ▶ Rapport sur les enseignements de l'accompagnement à la cartographie des risques : Projet Cadense dans le secteur médico-social
- ▶ Accompagnements, formations, préparation d'atelier, production d'outils d'évaluation des programmes d'éducation thérapeutique des patients
- ▶ Participation au dispositif d'appui territorial d'accompagnement à la crise Covid-19 en Ehpads : DATAC-ARS. Mise en place d'une communauté de pratiques sur la gestion des clusters dans les EHPAD



Formations et informations

- ▶ Organisation de séminaires sur le dispositif IFAQ, sur la médiation professionnelle, sur la coopération usagers professionnels.
- ▶ Avec le Cepraal, animation d'un webinaire sur la méthode Amppati et l'expérience patient
- ▶ Animation de webinaires sur la pertinence des soins ; le module GDR « les fondamentaux »
- ▶ Animation de formations et de prestations sur la méthode du patient traceur
- ▶ Animation de formations sur les revues de morbi-mortalité et les comités de retour d'expérience
- ▶ Préparation d'un elearning sur l'identitovigilance



Mission soutien méthodologique à la déclaration et analyse des événements indésirables graves associés aux soins



1 médecin et
2 cadres de santé
de l'équipe projet Prage

54



**demandes
d'accompagnement**

Avis sur l'opportunité de déclaration.....2

Accompagnement pour l'analyse.....24

Relecture,
avis d'experts ou reprise de l'analyse.....14

Aide à la formalisation
des actions d'amélioration.....34



8



**formations
réalisées**



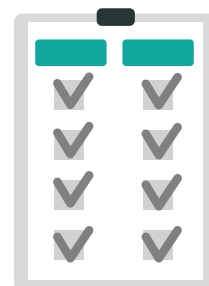
Activité sanitaire....43
Activité médico-sociale....6
Activité soins primaires....0



**1 méthode d'analyse :
ALARME**

49

**accompagnements
réalisés**



Mise en jeu du pronostic vital.....6
Séquelles.....4
Décès.....37

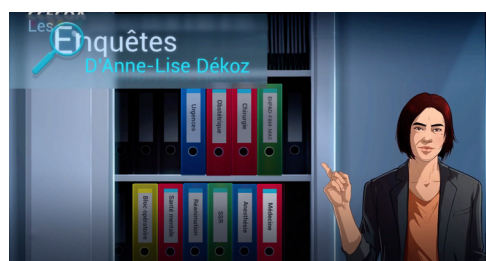


35 Structures Publiques
12 Structures Privées
2 Structures Espic

5129 téléchargements web

25 nouveaux retours d'expériences publiés

Les enquêtes d'Anne-Lise Décoz, un serious game
ayant reçu le grand prix de la Prévention Médicale



Education Thérapeutique

Amélioration des Pratiques & Evaluation

Les activités de l'équipe projet Etape ont été conduites en 2020 par un chargé de mission.

- ▶ 6 accompagnements à l'évaluation quadriennale
- ▶ 4,5 jours de formation réalisées
- ▶ Participation à des journées thématiques : de France Assos Santé, Forum Santé Avenir, journée Ethna
- ▶ Participation aux commissions d'Ethna
- ▶ Préparation et organisation de l'atelier coopération en santé

Les productions 2020 sont issues des travaux conduits avec des groupes de travail. Leurs enseignements sont à partager avec les partenaires et à mobiliser par les équipes dans leurs démarches de déclaration, d'évaluation des programmes et de certification HAS. Ces rapports et outils sont en ligne sur le site du Ccecqa :

- ▶ Rapport 2020. Implication des associations de patients et des proches dans les programmes ETP en Nouvelle-Aquitaine
- ▶ Rapport 2020. Analyse du vécu des évaluations quadriennales
- ▶ Outil O2E : Outil d'Evaluation des Effets d'un programme d'ETP du point de vue des bénéficiaires

Evènements 2020

Séminaire IFAQ : Rémunération à la qualité en établissements de santé 20 février 2020

Présentation du dispositif IFAQ et de l'évolution des indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) en présence du Ministère des solidarités et de la santé et de la HAS. Eclairage médico-économique et implication en termes de stratégie budgétaire et de politique qualité. Consulter la rubrique Publication dans les activités du Ccecqa.

Atelier Coopération en Santé

6 octobre 2020

[Enregistrement disponible sur Ccecqa Studio](#)



Présentations et échanges sur les pratiques de coopération entre les professionnels de santé et des usagers. Un évènement organisé en partenariat avec l'APF France handicap, l'ERENA, le Centre Hospitalier Camille Claudel, France Assos Santé, la fondation John Bost, l'IREPS Nouvelle-Aquitaine et le SIRIC-BRIO.

Séminaire Médiation professionnelle et qualité relationnelle

3 sessions :

17, 24 novembre et 1^{er} décembre 2020

[Enregistrement disponible sur Ccecqa Studio](#)

Apports techniques et réglementaires - Retours d'expériences de mise en œuvre
Un évènement organisé en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France

Evènements 2020 reportés :

- ▶ Report des journées de l'ADC : Social, Sanitaire, Médico-Social vers une orchestration commune (30 septembre au 2 octobre 2020), nouvelles dates du 6 au 8 octobre 2021.
- ▶ Annulation de la rencontre régionale HAS V 2020 (16 juin 2020)
- ▶ Report du club utilisateurs patients traceurs en 2021
- ▶ Annulation des Retex EIGS spécifiques à la première vague de la crise sanitaire Covid-19

ENJEUX ET PERSPECTIVES :

un nouveau Cpom 2021-2023 en préparation

La gouvernance du Ccecqa fixe 5 grandes orientations pour répondre aux enjeux des prochaines années et accompagner les professionnels dans les évolutions attendues des pratiques et des organisations du système de santé :

1. Renforcer le réseau des acteurs régionaux
2. Communiquer pour les décideurs, les professionnels, les usagers
3. Améliorer la déclaration des évènements indésirables, leur analyse et suivi
4. Développer la simulation en santé
5. Développer l'expertise et le recours

Les activités du programme de travail mis en œuvre par l'équipe opérationnelle répondront ainsi aux objectifs stratégiques suivants :

- ▶ **Mobilisation** des médecins dans les activités du Ccecqa
- ▶ **Accompagnement** au développement de la qualité et GDR dans les Ehpad
- ▶ **Implication** des usagers dans les activités du Ccecqa
- ▶ **Accompagnement** à la détection, signalement, analyse, prévention et récupération des évènements indésirables graves associés aux soins
- ▶ **Sensibilisation** des professionnels et des usagers au signalement des évènements indésirables
- ▶ **Promotion** de l'utilisation des outils du Ccecqa et de la Forap
- ▶ **Coopération** avec les centres de formation et de simulation et les établissements

Des réorganisations, des nouveaux recrutements, le développement de partenariats, les collaborations avec les SRA des autres régions, l'appui des ambassadeurs du Ccecqa et la création d'un réseau de cliniciens seront des atouts à la mise en œuvre de ces orientations.

Retrouvons-nous-en 2021 !

Publications et rapports 2020

M Zaaria, C Pourin
Séminaire IFAQ. 20 février 2020 à Pessac. Rémunération à la qualité en établissement de santé. Quelles stratégies pour mieux renforcer la politique qualité. *Risque & Qualité*. 2020 ; 17(3) :121-123.

J-L Quenon, R Vanderstay, P Michel. ENEIS 3 : étude nationale sur les évènements indésirables graves associés aux soins dans les établissements de santé. *Risque & Qualité* 2020 ;jun 8; 20(1) :517

JL Quenon, A Vacher, M Faget, M Levif-Lecourt, T Roberts, I Fucks, M Prome-Visinoni, C Cadot, J-Y Bousigue, B Quintard, P Parneix, C Pourin. Exploring the role of managers in the development of a safety culture in seven french healthcare facilities : a qualitative study. *BMC Health services Research*. 20,517(2020).

M Berrouet. Rapport Ccecqa 2020 : Projet cartographie globale et dynamique des risques – Synthèse.

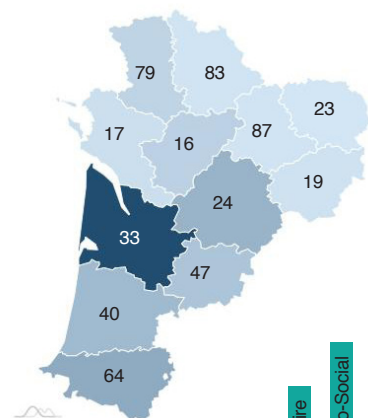
F Bouhier. Rapport 2020. Implication des associations de patients et des proches dans les programmes ETP en Nouvelle-Aquitaine.

F Bouhier. Rapport 2020. Analyse du vécu des évaluations quadriennales.

Équipe projet de la Prage : consultez sur les sites du Ccecqa et de l'ARS les fiches de retours d'expériences issues des analyses des évènements indésirables graves conduites en Nouvelle-Aquitaine.

CCECQA : CARTE D'IDENTITÉ

Carte des adhérents
du Ccecqa
au 31/12/2020



Département des établissements	Total	Sanitaire	Médoco-Social
16 - Charente	11	9	2
17 - Charente Maritime	7	4	3
19 - Corèze	5	4	1
23 - Creuse	2	2	0
24 - Dordogne	26	17	8
33 - Gironde	79	43	36
40 - Landes	23	12	11
47 - Lot et Garonne	17	10	7
64 - Pyrénées-Atlantiques	31	25	6
79 - Deux Sèvres	12	7	5
83 - Vienne	3	3	0
87 - Haute Vienne	7	2	5
97 - Saint-Pierre-et-Miquelon	1	1	0
Nouvelle Aquitaine	224	139	85

Le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Nouvelle-Aquitaine (Ccecqa) a été créé en 1996. Première structure régionale d'appui (SRA) mise en place en France, elle fait partie de la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques et organisations en santé (FORAP). (FORAP : www.forap.fr).

Périmètre d'intervention et Missions

► Article 5 des statuts de l'association approuvés lors de l'Assemblée Générale du 27 juin 2018

L'Association a pour objet de contribuer, dans toute structure morale sanitaire, sociale et médico-sociale, de la région Nouvelle-Aquitaine et toute autre structure ayant personnalité morale, au développement de l'évaluation des pratiques professionnelles, des modalités d'organisation des soins, de la gestion des risques et de toute action visant à garantir l'efficacité, la sécurité et l'efficience tout au long du parcours de soins et de vie des personnes prises en charge.

Dans ce but elle a pour vocation :

- D'exercer une mission d'expertise et d'accompagnement, pour le compte de ses membres ou de tout autre partie qui solliciterait son intervention, visant à la mise en place et à la conduite d'actions d'évaluation clinique, de démarche qualité et de gestion des risques
- D'assurer la mise en commun des expériences et des actions menées
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins et à l'analyse et à la prévention des événements indésirables associés aux soins
- De collaborer avec les instances territoriales, régionales et nationales dans ses champs d'intervention.
- De participer à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins et la sécurité des patients.

Coordonnées

Comité de Coordination de l'Évaluation
Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine
(Ccecqa)
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac cedex
Téléphone : 05 57 65 61 35
E-mail : direction@ccecqa.asso.fr
Site Internet : www.ccecqa.fr

Raison sociale

Association loi 1901
Date de création : 1996
Date de désignation par l'ARS en
qualité de Structure Régionale d'Appui
(SRA) à la qualité des soins et sécurité
des patients par arrêté du 19 juillet 2018

Responsable légal

Dr Jean-Marc Fauchoux
Président du Ccecqa
Céline Etchetto
Secrétaire générale du Ccecqa
La liste des administrateurs du Ccecqa
est disponible sur le site du Ccecqa :
www.ccecqa.fr

Directeur de la SRA

Dr Catherine Pourin
Dr Jean-Luc Quenon
Co-directeurs du Ccecqa

Pour rester informé(e) de l'actualité du Ccecqa, inscrivez-vous à sa newsletter sur :

www.ccecqa.fr

Comité de coordination de l'évaluation clinique & de la qualité en Nouvelle-Aquitaine
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac Cedex - tél. 05 57 65 61 35 - fax 05 57 65 61 36
secretariat@ccecqa.asso.fr - communication@ccecqa.asso.fr