



# Le projet régional COSMOS



Coordination Sanitaire Médico-Social



# Groupe de travail régional

CISSA

ARS PAERPA

SHMA – Montalier - Rénovation

HAD Marsan Adour

Foyer Hébergement Majouarou

ADAPEI 33 – MAS Biganos

EHPAD ADGESSA Saint Joseph

CH Cadillac

EHPAD Libourne

CH Libourne

CH Mont de Marsan

CHU Bordeaux

CH Charles Perrens

CH Sainte Foy-la-Grande

CCECQA





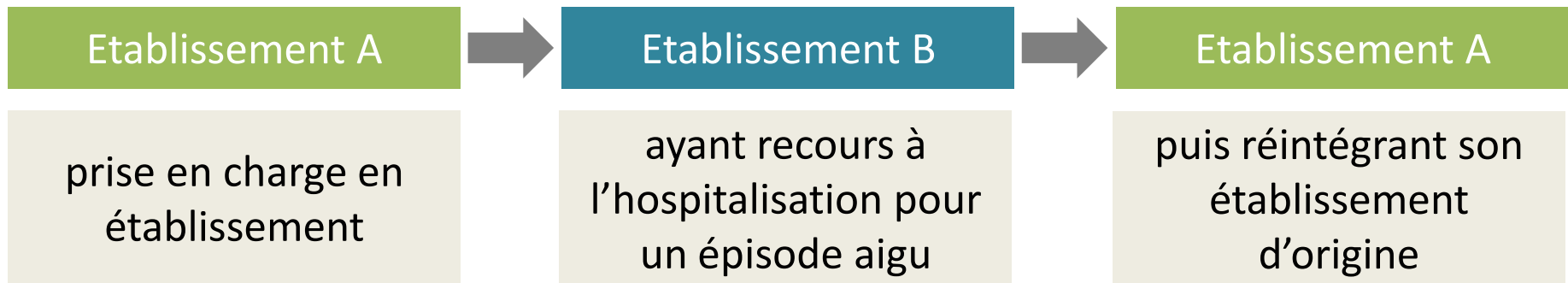
# Contexte

- Un paysage inscrit dans une logique de parcours
- Des enjeux connus et partagés entre équipes
  - Anticipation, coordination, échanges d'information
- Des méthodes évaluatives intégrant l'expérience du patient/usager
- Des méthodes de travail favorisant la communication entre professionnel
- Témoignages d'adhérents du CCECQA




# Les parcours ciblés

Personne en situation chronique...



## Les populations concernées

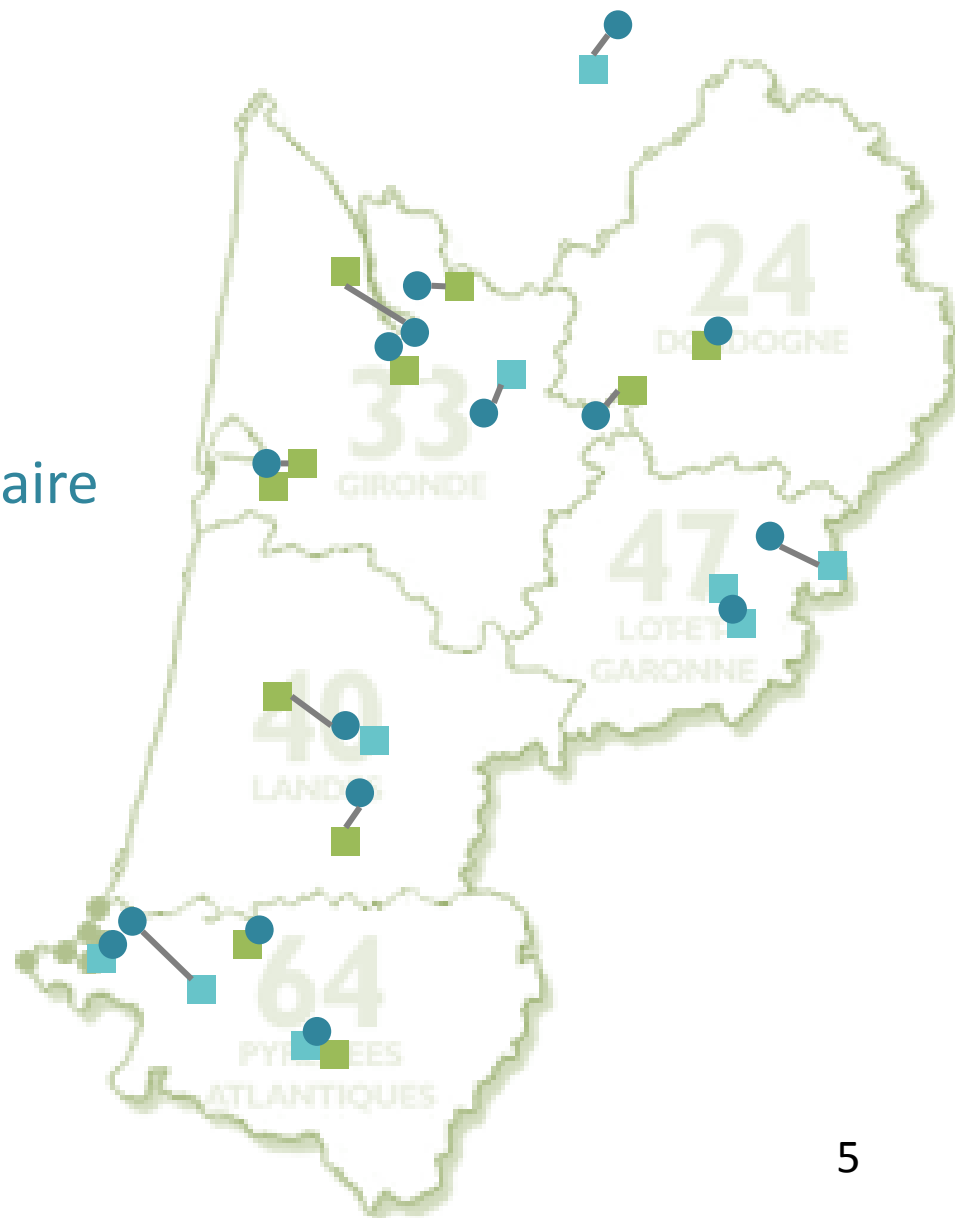
- personnes âgées
  - personnes en situation de handicap
  - personnes souffrant de troubles psychiques
  - personnes souffrant d'une maladie chronique
- 



# Les participants au niveau régional

- 20 binômes volontaires
- 37 établissements différents
- 11 parcours médico-social/sanitaire
- 9 parcours sanitaire/sanitaire

- Établissement A - médico-social
- Etablissement A - sanitaire
- Établissement B





EHPAD SAINT JOSEPH (PORT SAINTE FOY) ● EHPAD HAGETMAU ● EHPAD LARRIEU (ARCACHON) ● EHPAD LE MONTS DES LANDES (SAINT-SAVIN) ● EHPAD LA CHENAIE (SAINT-CIERS-SUR-GIRONDE) ● EHPAD AGE D'OR (OLORON SAINTE MARIE) ● EHPAD FOIX DE CANDALLE (MONTPON MÉNESTEROL) ● PÔLE GÉRIATRIQUE MORCENX ● RÉSEAU GÉRONTOLOGIQUE GAVES ET BIDOUZE (SAUVETERRE-DE-BÉARN) ● MAS BIGANOS (ADAPEI 33) ● IME DU MEDOC (ADAPEI 33) ● HAD 47 (BOÉ) ● HAD MARSAN ADOUR (MONT DE MARSAN) ● HAD SANTÉ SERVICE BAYONNE RÉGION (BAYONNE) ● HAD HAUT BÉARN SOULE (OLORON SAINTE MARIE) ● CH CADILLAC ● CH CAMILLE CLAUDEL (LA COURONNE) ● CHD LA CANDÉLIE (PONT DU CASSE) ● CH ELISABETH DÉSARNAUTS (FUMEL) ● CENTRE LES TERRASSES (CAMBO LES BAINS) ● CH SAINTE FOY LA GRANDE ● CH SAINT SEVER ● CH HAUTE GIRONDE (BLAYE) ● CH VAUCLAIRE (MONTPON MÉNESTÉROL) ● CH MONT DE MARSAN ● CH ORTHEZ ● CH ARCACHON ● CH CHARLES PERRENS ● CH AGEN ● CLINIQUE DELAY (BAYONNE) ● CH OOLORON SAINTE MARIE ● CH SUD GIRONDE (LANGON) ● CH ANGOULÊME ● PÔLE DE SANTÉ DU VILLENEUVOIS (VILLENEUVE SUR LOT) ● CLINIQUE AGUILÉRA (BIARRITZ) ● FAM LE MASCARET (BÈGLES) ● HIA ROBERT PICQUÉ (TALENCE) ● MSP BAGATELLE (TALENCE)



# Les phases du projet COSMOS

- Phase de conception : janvier à septembre 2015
  - Groupe de travail régional
  - Elaboration du protocole et des outils
- Appel à participation : juillet – septembre 2015
  - Au près des établissements adhérents du CCECQA
  - Participation en binôme d'établissements
- Phase opérationnelle : octobre 2015 à juin 2016
  - Présentation des outils, analyse parcours, mise en œuvre d'un plan d'actions, suivi



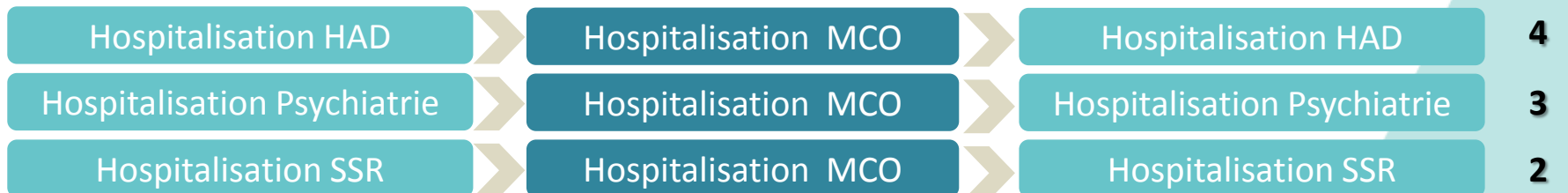
# Les participants COSMOS

20 binômes volontaires, 37 établissements différents

11 parcours médico-social/sanitaire



9 parcours sanitaire/sanitaire








# Méthode d'évaluation COSMOS

- Analyse collective
  - Inspirée de la méthode du patient-traceur
  - D'un **parcours de soins d'UN patient/résident** pris en charge par les 2 établissements
  - Sur la base d'un référentiel d'évaluation régional
- En deux temps
  - Le recueil du vécu du patient et/ou aidant
  - La rencontre des équipes projet des 2 établissements



# Trois sources d'information



**Le vécu du patient et/ou entourage**

*Sous forme d'observation et d'entretien*



**Analyse du parcours**



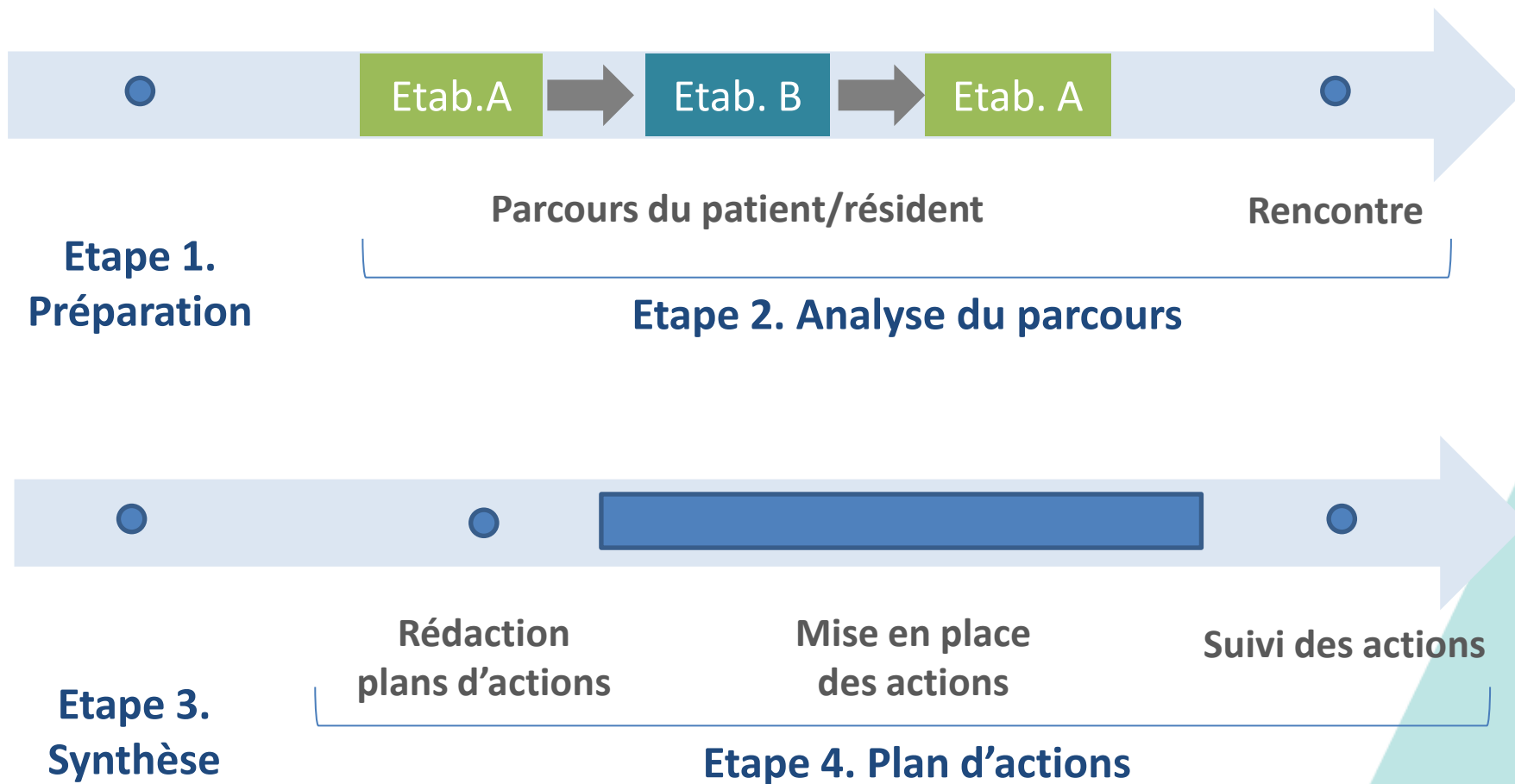
**Les faits relatés par les professionnels**



**Les éléments des dossiers patient/résident**



# Mise en œuvre



# Recueil du vécu du patient et/ou entourage

Le Patient



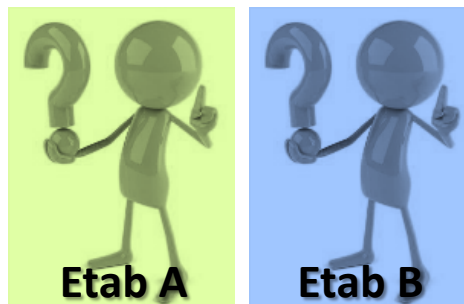
Une Personne de  
l'Entourage du patient



Un Professionnel  
Observateur



Deux Professionnels  
Intervieweurs



Modalités de recueil :  
Des temps d'observation  
Des entretiens semi-directifs

Note d'information  
Guide d'observation  
Guides d'entretien





# Les retombées attendues COSMOS

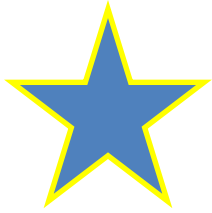
- Favoriser la communication entre professionnels d'établissements différents
- Favoriser le travail en interdisciplinarité centré sur le parcours de soins de la personne
- Encourager les professionnels à améliorer leurs pratiques en termes d'anticipation, de coordination et d'échanges d'information autour d'un parcours de soins



# L'actualité du projet COSMOS

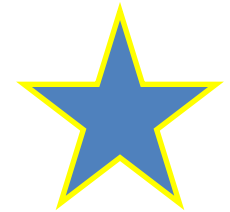
sur [www.ccecqa.asso.fr](http://www.ccecqa.asso.fr)





# Projet Cosmos

La méthode du Patient-Traceur  
Retours d'expériences

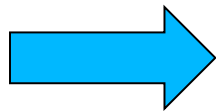


- Marie-Andrée Nicolas, Elodie Davo, Philippe Cardinale (Ehpad Foix de Candalle)
- Joëlle Vitry, Fatima Bouterfas, Lucien Berté, Dominique Charles (CH Vauclaire, service Ritti)

Mardi 26 avril 2016

# COSMOS: Un Projet Régional

La rencontre organisée par le CCECQA le 06 Octobre 2015 aboutit sur une proposition de travail quant à nos pratiques : « donner La bonne réponse au bon endroit au bon moment »



C'est parti pour COSMOS





# Une Démarche Collective

Le **03/12/2015** l'Ehpad Foix de Candalle est reçu par l'unité **Ritti au CH Vauclaire**.

Les rôles de chacun sont définis, les outils mis à disposition par le CCECQA sont répartis.

Le résident patient traceur est choisi en fonction de ses troubles du comportement.

L'agenda est tracé jusqu'à la réunion de synthèse avec le CCECQA du **04/02/2016 à Foix de Candalle**.



Objectif **échanges entre Pros atteint!**

# Le Résident Patient Traceur

- . Etablissement A : Ehpad Foix de candalle
- . Etablissement B : unité Ritti – CH Vauclaire
- . Parcours Patient :

A (04/12/15) ➡ B (23/12/15) ➡ A

- . Les observateurs, interviewers et les acteurs de la prise en charge s'activent.



# Etape 4 : le bout du voyage ?

- . Après réception de nos travaux (A et B), rencontre avec le CCECQA le 04/02/16 afin d'entendre sa synthèse nous permettant d'échanger tous ensemble.
- . Moment convivial et constructif mettant à jour nos points forts et faibles et aboutissant à la réunion de projets communs dont un futur protocole définissant les modalités d'hospitalisation d'un résident vers Ritti.



C'est pas fini!



# Nouvelle étape

- . Envie de continuer à nous recentrer sur le résident patient et à poursuivre notre coordination rapprochée.
- . Des liens se sont tissés et renforcés avec Ritti mais aussi avec le CMP et l'IDE de secteur psychiatrique.
- . Désir de poursuivre cette démarche qualité avec tout partenaire du sanitaire, du médico-social ainsi que les médecins traitants autour d'un seul intérêt, celui du résident patient !



COSMOS C'EST TRES TERRE A TERRE  
DONC A LA PORTEE DE TOUS.

