

# Audit EVADA

## Plan d'actions

Institut Bergonié  
Dr.O. Duguey-Cachet, médecin 3C  
V. Allam, IDE TAS  
Jeudi 28 mai 2015

# Rappel contexte IB

## Rappels sur le projet de 'déploiement du TAS' initié en 2013

### Mission principale :

- Se mettre en conformité avec les indicateurs qualité des établissements autorisés en cancérologie pour atteindre un taux de couverture du Temps Accompagnant Soignant de plus de 80 % des nouveaux patients traités à l'Institut Bergonié.

### Objectifs :

1. Mettre en place un accès au TAS dans les différents lieux de prise en charge de l'Institut Bergonié : consultations externes, HDJ et Hospitalisation.
2. Inscrire le TAS comme faisant partie intégrante des pratiques de tout IDE de l'IB.

# Actions réalisées :

**Constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire** : coordonné par le 3C avec l'IDE TAS, un cadre de santé, un référent TAS désigné par la cadre de chaque unité d'hospitalisation, HDJ et cs, un psychologue référent TAS et une assistante sociale.

## **Adaptation de la grille d'entretien soignant**

- adaptée au contexte d'utilisation en 'routine' par tout soignant dans un temps limité.
- Révision des domaines d'information à aborder avec le patient et des critères de dépistage des besoins en soins de support
- Intégration de l'outil dans le volet infirmier du DMI avec possibilité de remplissage des données en plusieurs temps

**L'outil est passé d'un recueil initial à un suivi des besoins tout au long du parcours de soins.**

## **Organisation de sessions de formation ouvertes à l'ensemble des IDE (jour-nuit)**

- Critères d'orientation vers les professionnels des soins de support : focus sur les problématiques sociales et sur la détection de la souffrance psychologique.
- Le volet théorique a été suivi d'un volet pratique par compagnonnage avec l'IDE TAS.

**Plus de 90 soignants de l'Institut Bergonié.**

# Objectifs audit EVADA

Faire un état des lieux :

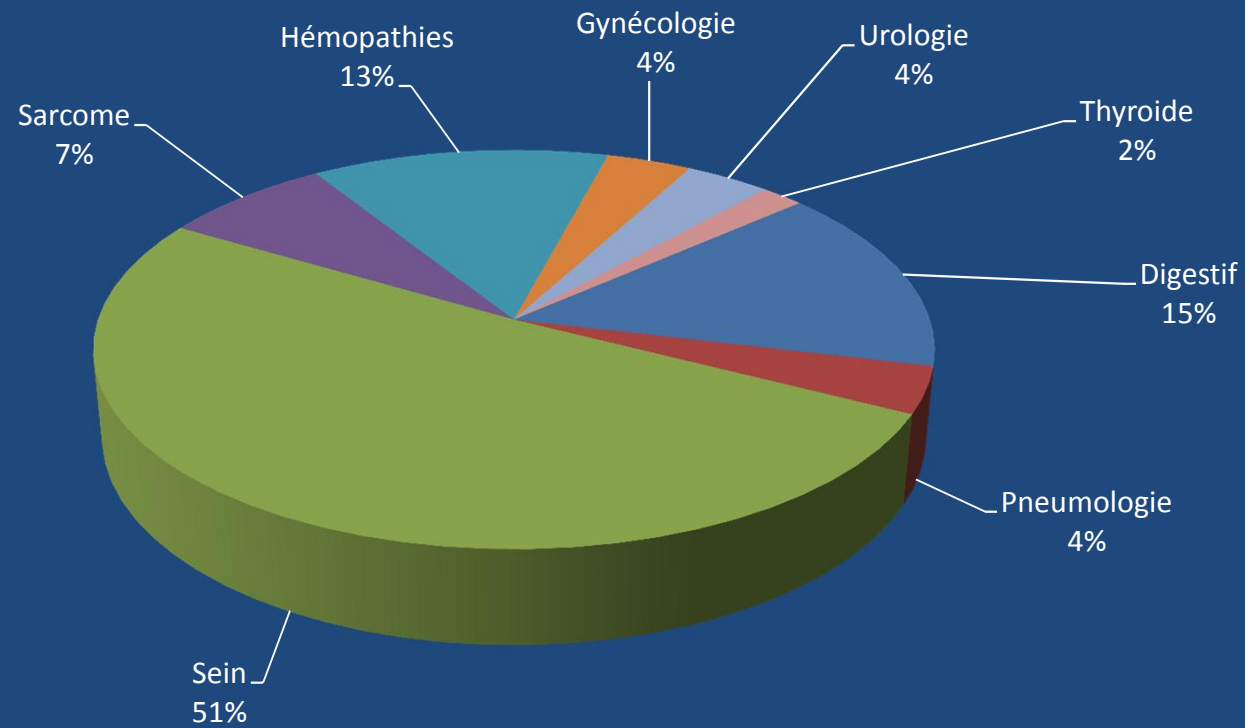
- de l'accès au TAS et de sa réalisation par les professionnels dédiés et par les soignants des secteurs de soins
- de l'appropriation par les soignants de la grille d'entretien (traçabilité)

# Résultats

- Nombre de dossiers patient analysés : **55** sur la période du deuxième semestre 2014.
- Moyenne d'âge des patients : 60,8 ans [32-89]
- Genre :
  - Féminin : 42 soit **76 %**
  - Masculin : 13 soit **24%**

# Localisation de la tumeur primitive

## Localisation de la tumeur primitive



# Résultats

## *Consultation médicale d'annonce*

- Nombre de consultations médicales dédiées et tracées : 53 soit 96 %
- Trace des informations délivrées au patient :
  - Sur la maladie **98,1%**
  - Sur les orientations thérapeutiques et leurs bénéfices **98,1%**
  - Sur la présentation du dossier en RCP **90,6%**
  - Sur les effets secondaires et risques thérapeutiques **94,3%**
  - Sur le pronostic de la maladie **79,2%**
  - Sur déroulement dans le temps des traitements **98,1%**
- Trace d'un passage en RCP **96%**

# Temps d'Accompagnement Soignant

Nombre de dossiers-patients contenant la trace d'un entretien soignant à l'annonce : 20 soit **36%** .

Type de professionnels :

\*65% par prof. dédiés (IDE et MER)- [23% des 55 patients ]

- Manipulateur en électroradiologie : **2** soit **10%**
- IDE TAS : **11** soit **61 %**

\*35% par prof. sans temps dédiés [13% des 55 patients]

IDE d'hospitalisation ou d'HDJ : **7** soit **35 %**

Les informations données aux patients au cours d'un TAS sont tracées dans plus de **95 %** des cas.

Les mots employés par le patient au cours de l'entretien sont tracés dans **30%** des cas.



# Programme Personnalisé de Soins

La trace de la transmission d'un PPS au patient est retrouvée dans **28,3%** des cas.

# Soins Oncologiques de Support

- **Traçabilité du dépistage** des besoins en soins de support par sur le formulaire « Evaluation des besoins SOS » de HM : **17 soit 30,9%**
- **Intervention de professionnels** en Soins Oncologiques de Support auprès de 30 patients soit **54,5%**.

## Patients traités en partie hors de l'Institut Bergonié : 11 patients

- Nombre de consultations TAS : 0
- Un entretien soignant tracé sous forme de cible « Information/Education » pour 1 patient.

## Patients traités intégralement à l'Institut Bergonié : 44 patients

- 95,5 % d'entre eux ont bénéficié d'une consultation médicale d'annonce.
- 45,5 % d'entre eux ont bénéficié d'un TAS dans le cadre du dispositif d'annonce.
- Pour 20 patients, la trace d'un entretien soignant a été retrouvée (TAS, cible ou G8).
  - 14 patients ayant eu un TAS
  - 5 patients ayant eu un entretien soignant tracé par une cible (Besoin psychologique, Information/Education)
  - 1 patient a une évaluation par le G8.
- 34 % d'entre eux se sont vus remettre un PPS.
- Pour 36,3 % d'entre eux, le formulaire SOS du logiciel HM a été rempli.

Quelles sont les causes des écarts mis en évidence par rapport aux situations à atteindre (Pourquoi) ?

Causes professionnelles, organisationnelles, institutionnelles :

- TAS : temps dédié soignant limité à 1.5 ETP pour l'établissement
- PPS : Les médecins veulent un PPS par type de parcours de soins et par organe, comme le pps n'est pas informatisé , pas de transmission et pas de trace dans le dossier patient
-

# Plan d'actions

Points d'amélioration mis en évidence :

- **Améliorer l'accès au temps d'accompagnement** soignant (36%) – Focus sur patients hors centre
- Inciter les médecins à élaborer et remettre un **PPS** à chaque nouveau patient
- Améliorer la transmission du PPS aux soignants et au médecin généraliste
- Améliorer la traçabilité du PPS dans le DMI

# Actions autour du PPS

Quel est l'objectif à atteindre (avec indicateur de réalisation le cas échéant) ?

**80% de TAS par les soignants et 80% de remise de PPS**

Actions (plusieurs actions par objectif)	Responsable pouvant porter l'action	Acteurs incontournables (nom, profil, institution...)	Moyens pressentis	Difficultés prévisibles	Date butoir de mise en place
TAS : Former les équipes soignantes à la réalisation de ces entretiens	I Biau	Médecin coordonnateur du 3C Cadres de santé Soignants du DA	Temps dédié aux formations Remplacement des soignants sur leur temps de travail	Pas de disponibilité des équipes soignantes	Décembre 2015
PPS Elaborer par type de parcours de soins et par organe un PPS Remettre ce PPS à chaque nouveau patient	Médecin coordonnateur du 3C	Médecins resp des groupes d'organes Soignants du DA Dpt Qualité	Temps dédié pour l'élaboration	Pas de disponibilité des médecins Difficulté d'obtenir un consensus sur le contenu du PPS par les différents groupes d'organes	Décembre 2015
Informatiser les PPS et améliorer la traçabilité dans le DMI (transmission aux soignants et au médecin traitant)	Direction des SI	Médecin coordonnateur du 3C Médecins IB Soignants	Temps dédié pour l'informatisation	Pas de disponibilité des informaticiens Pas de transmission au médecin traitant par les assistantes médicales	Juin 2016



# Présentation outil

## Les différents contacts à l'Institut Bergonié

### MEDECINS REFERENTS

Oncologue : Dr.....

☎ Secrétariat : 05.....

Chirurgien : Dr.....

☎ Secrétariat : 05.....

Radiothérapeute : Dr.....

☎ Secrétariat : 05.....

### DISPOSITIF D'ANNONCE

Une infirmière de l'Institut est disponible pour vous apporter des précisions sur les modalités pratiques de votre traitement, sur ses effets secondaires et sur les retentissements de la maladie sur votre vie quotidienne.

Cette infirmière dédiée au Temps d'Accompagnement Soignant pourra vous rencontrer lors de votre venue à l'Institut Bergonié pour répondre à vos questions et vous orienter éventuellement vers d'autres professionnels (Diététicienne, Psychologue, Service Social, Centre de traitement de la douleur, Gériatre, Equipe Mobile d'Accompagnement, Socio-esthéticienne...).

☎ Secrétariat du TAS : 05 56 33 78 20

☎ Infirmière : 05 56 33 38 71

### SECRÉTARIATS DU DÉPARTEMENT CARE

Service Social ..... ☎ 05 56 33 33 61

Traitement de la douleur chronique ..... ☎ 05 56 33 32 64

Secrétariat des Psychologues ..... ☎ 05 56 33 78 39

Diététicienne..... ☎ 05 56 33 32 81

Equipe Mobile de Soins Palliatifs (l'après-midi)..... ☎ 05 56 33 32 07

Equipe d'Oncogériatrie (le matin)..... ☎ 05 56 33



## PROGRAMME PERSONNALISE DE SOINS Sénologie

Nom :

.....

Prénom :

.....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Date de remise : ..... / ..... / .....

Remis par :

.....

Coordonnées de la personne de confiance

: .....

Présente lors de la remise du programme de soins :  Oui

Non

**Ce programme de soins n'est pas définitif ni irrévocable.**

C'est un document qui vous donne des indications sur la nature du traitement engagé.

Il pourra être modifié, interrompu, adapté en fonction de votre tolérance et de vos besoins.



## Les différents contacts à l'Institut Bergonié

### MEDECINS REFERENTS

Hématologue : Dr.....

☎ Secrétariat : 05 56 .....

Chirurgien : Dr .....

☎ Secrétariat : 05 56 .....

Radiothérapeute : Dr.....

☎ Secrétariat : 05 56 .....

### DISPOSITIF D'ANNONCE

Si vous souhaitez des précisions sur les modalités pratiques de votre traitement, sur ses effets secondaires <sup>et/ou</sup> si vous êtes inquiet(e) par l'impact de la maladie sur votre vie quotidienne, vous pouvez contacter l'infirmière en charge du Temps d'Accompagnement Soignant.

Ce soignant pourra vous rencontrer lors de votre venue à l'Institut Bergonié pour répondre à vos questions et vous orienter éventuellement vers d'autres professionnels (Diététicienne, Psychologue, Service Social, Centre de traitement de la douleur, Gériatre, Equipe Mobile d'Accompagnement, Socio-esthéticienne...).

☎ Secrétariat : 05 56 33 78 20

☎ Infirmiers : 05 56 33 38 71

### SECRÉTARIATS DU DÉPARTEMENT CARE

Assistante Sociale ..... ☎ 05 56 33 33 61

Traitement de la douleur chronique ..... ☎ 05 56 33 32 64

Psychologue ..... ☎ 05 56 33 78 39

Diététicienne..... ☎ 05 56 33 32 81

Equipe Mobile de Soins Palliatifs (l'après-midi) .. ☎ 05 56 33 32 07

Gériatrie (le matin)..... ☎ 05 56 33 78 28

Socio-esthéticienne..... ☎ 05 56 33 78 28

Infirmiers de coordination ..... ☎ 05 24 07 19 54

☎ 05 47 30 60 58

Espace de Rencontre et d'Information (ERI)..... ☎ 05 56 33 33 54



## PROGRAMME PERSONNALISE DE SOINS Hématologie

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Date de remise : ..... / ..... / .....

Remis par : .....

**Ce programme de soins n'est pas définitif ni irrévocable.**

C'est un document qui vous donne des indications sur la nature du traitement engagé.

Il pourra être modifié, interrompu, adapté en fonction de votre tolérance et de vos besoins.

Préservation de la fertilité :

Date RCP : / /

Oui  Non

Oui  Non

Oui

Non

**Chimiothérapie**

**Traitement symptomatique**

**Evaluation**

**Radiothérapie**

**PROTOCOLE :**

.....  
.....

Nombre de cycles prévus :  
.....

Durée d'un cycle: .....  
jours

Intervalle entre les cycles: .....  
jours

Hospitalisation :

- Complète
- Hôpital de jour
- Domicile

Durée prévisible d'hospitalisation:  
.....jours / heures

Chambre implantable :  Oui  Non

**EXAMENS COMPLEMENTAIRES :**

Ponction de moelle osseuse :  Oui  Non

Biopsie ostéo médullaire :  Oui  Non

Autre biopsie : .....

• **Prescription anticipée d'anti-infectieux:**  Oui  Non

Pendant .....jours

• **Facteurs de croissance :**  Oui  Non

Durée du traitement : .....jours.

**CONSEILS**

• **Fièvre :**

Si vous présentez de la fièvre (38,5°C ou +), ou s'il persiste une fièvre à 38°C depuis quelques jours, ou si vous avez des frissons.

⇒ *Prenez contact avec votre médecin traitant puis rendez vous dans votre laboratoire de ville muni d'une ordonnance pour effectuer une prise de sang.*

• **Neutropénie fébrile** (baisse des globules blancs associée à une fièvre):

⇒ *Conduite à tenir : Tenez informé votre hématologue dès les premiers symptômes en contactant son secrétariat ou présentez vous aux urgences les plus proches.*

⇒ Evaluation prévue après :  
..... cycles.

**Contrôle biologique :**

**Scanner** à effectuer .....

**TEP-Scan** à effectuer.....

**Biopsie ostéo médullaire :**

Oui  Non

**Autre biopsie :**

.....

Nombre de séances prévues :  
.....

Nombre de semaines de traitement :  
.....

Hospitalisation :

- Complète
- Ambulatoire

Lieu du traitement :  
.....

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# Méthodologie

- **Contact direct** avec les médecins par groupe d'organe
- Proposition de **différents modèles**
- Ajustement selon les demandes et les attentes
- **Expérimentation de l'outil** auprès des patients : réajustement des outils. Validation par le groupe d'organe
- **Edition papier** par la reprographie
- **Mise à disposition dans les salles** de consultations
- Intégration du document au **courrier vers le médecin traitant**
- Intégration **dans le dossier informatique patient pour les formats 'formulaire'**
- **Reste problème** : traçabilité et du suivi du taux de remise

## Les différents contacts à l'Institut Bergonié

### MEDECINS REFERENTS

Hématologue : Dr. Bijou

☎ Secrétariat : 05 56 33 33 39

Radiothérapeute : Dr. ....

☎ Secrétariat : 05 .....

### DISPOSITIF D'ANNONCE

Si vous souhaitez des précisions sur les modalités pratiques de votre traitement, sur ses effets secondaires <sup>et/ou</sup> si vous êtes inquiet(e) par l'impact de la maladie sur votre vie quotidienne, vous pouvez contacter l'infirmière en charge du Temps d'Accompagnement Soignant.

Ce soignant pourra vous rencontrer lors de votre venue à l'Institut Bergonié pour répondre à vos questions et vous orienter éventuellement vers d'autres professionnels (Diététicienne, Psychologue, Service Social, Centre de traitement de la douleur, Gériatre, Equipe Mobile d'Accompagnement, Socio-esthéticienne...).

☎ Secrétariat du TAS : 05 56 33 78 20

☎ Infirmiers : 05 56 33 38 71

### SECRÉTARIATS DU DÉPARTEMENT CARE

Assistante Sociale..... ☎ 05 56 33 33 61

Traitement de la douleur chronique..... ☎ 05 56 33 32 64

Psychologue..... ☎ 05 56 33 78 39

Diététicienne..... ☎ 05 56 33 32 81

Equipe Mobile de Soins Palliatifs (l'après-midi)..... ☎ 05 56 33 32 07

Gériatrie (le matin)..... ☎ 05 56 33 78 28

Socio-esthéticienne..... ☎ 05 56 33 78 88

Infirmiers de coordination..... ☎ 05 24 07 19 54

☎ 05 47 30 60 58

Espace de Rencontre et d'Information (ERI)..... ☎ 05 56 33 33 54



## PROGRAMME PERSONNALISE DE SOINS Hématologie

Nom : .....  
Prénom : .....  
Date de naissance : 21.10.1937  
Date de remise : 15.10.2015  
Remis par : F. BIJOU

**Ce programme de soins n'est pas définitif ni irrévocable.**  
C'est un document qui vous donne des indications sur la nature  
du traitement engagé.  
Il pourra être modifié, interrompu, adapté en fonction de votre  
tolérance et de vos besoins.

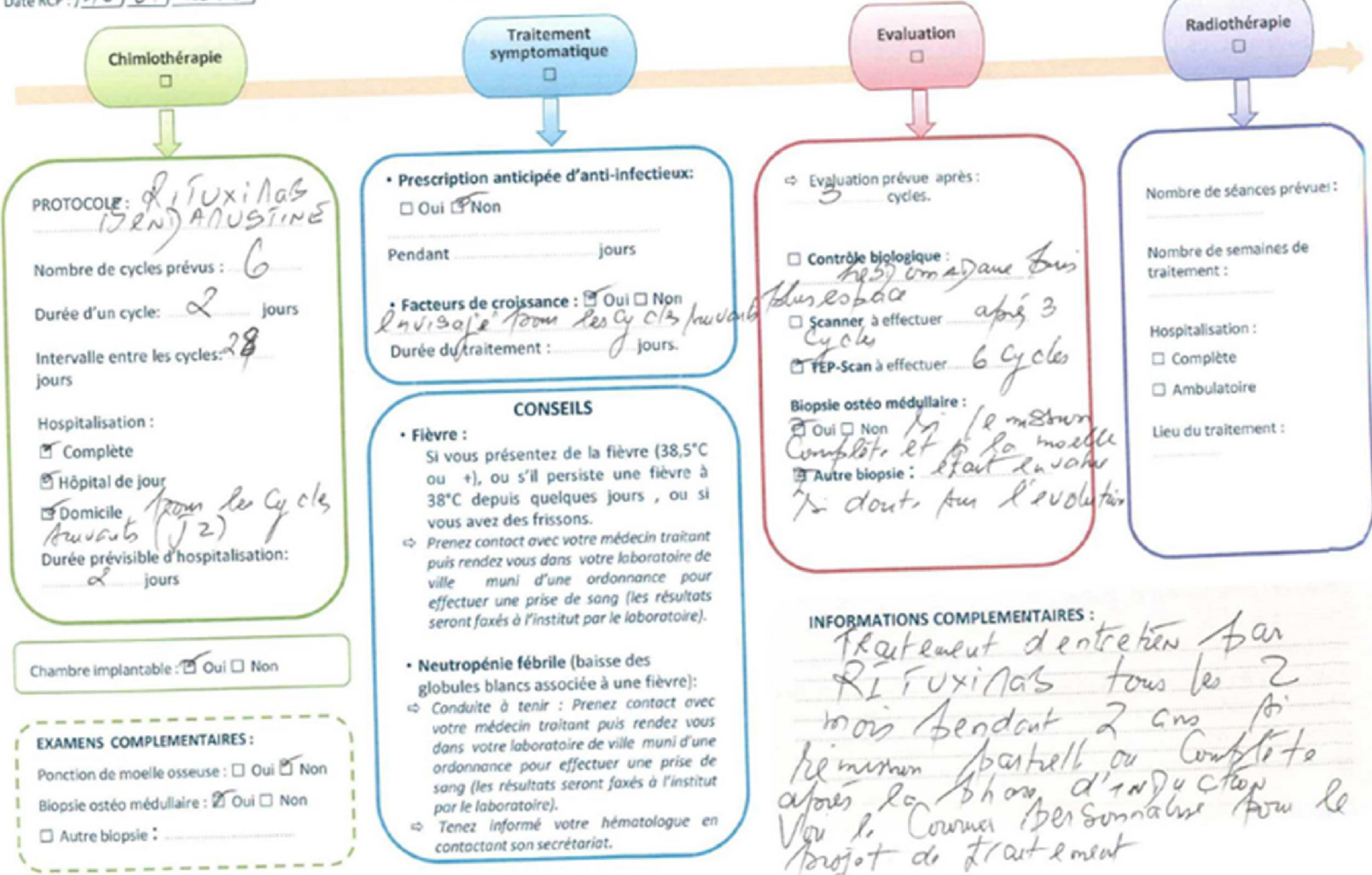
## Programme Personnalisé de Soins

Réunion Concertation Pluridisciplinaire  
Date RCP: 10/04/2015

Indication de consultation d'oncogénétique :  
 Oui  Non

Proposition d'essai thérapeutique :  
 Oui  Non

Préservation de la fertilité :  
 Oui  Non





# Indicateurs

- Consommation des documents PPS par type
- Audit sur dossiers
- Si dans intégré dans le dossier patient :  
quantification du nombre de formulaires  
renseignés .