



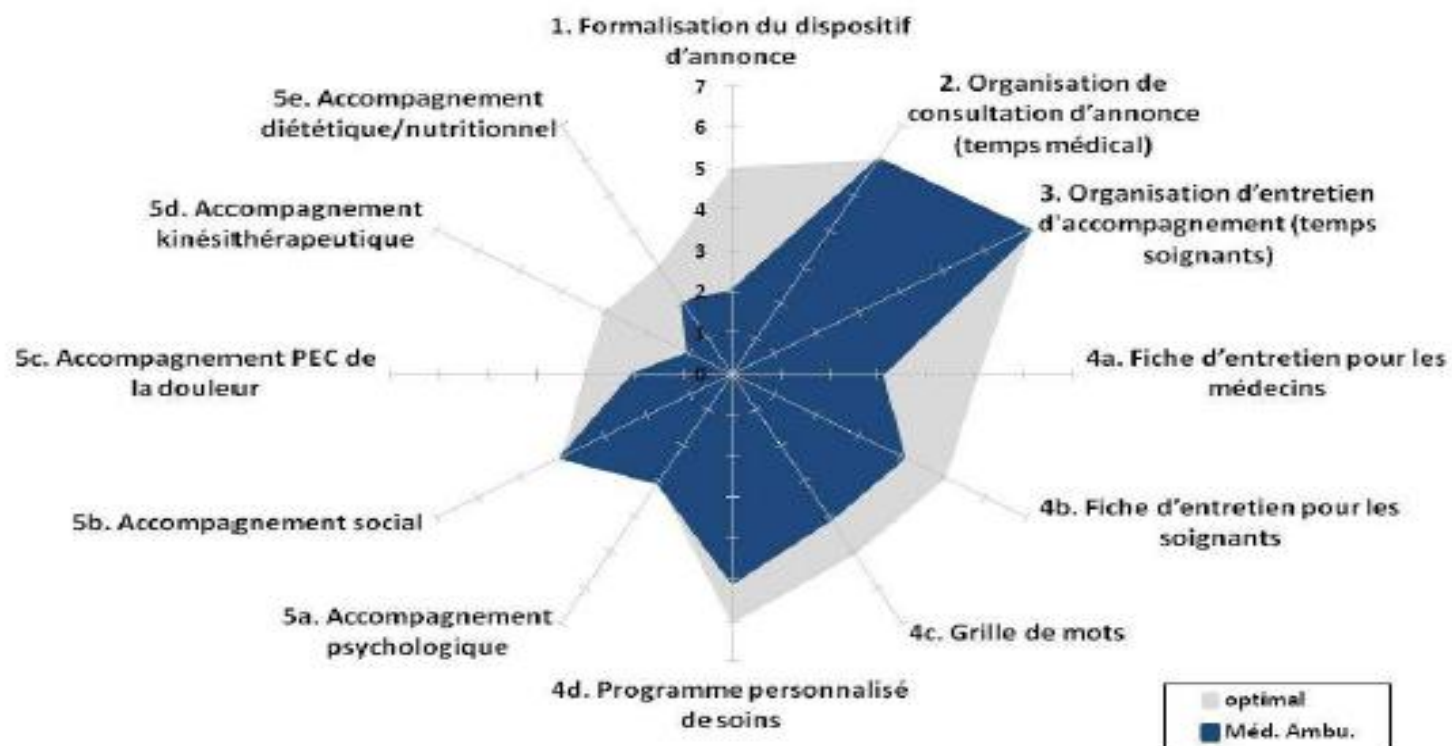
FORMALISATION DU DISPOSITIF D'ANNONCE AU CH DE MONT DE MARSAN

Dr Maïté BECERRO-HALLARD, 3C

RESULTATS DE L'AUTO-EVALUATION

EVADA 1

Service de médecine ambulatoire



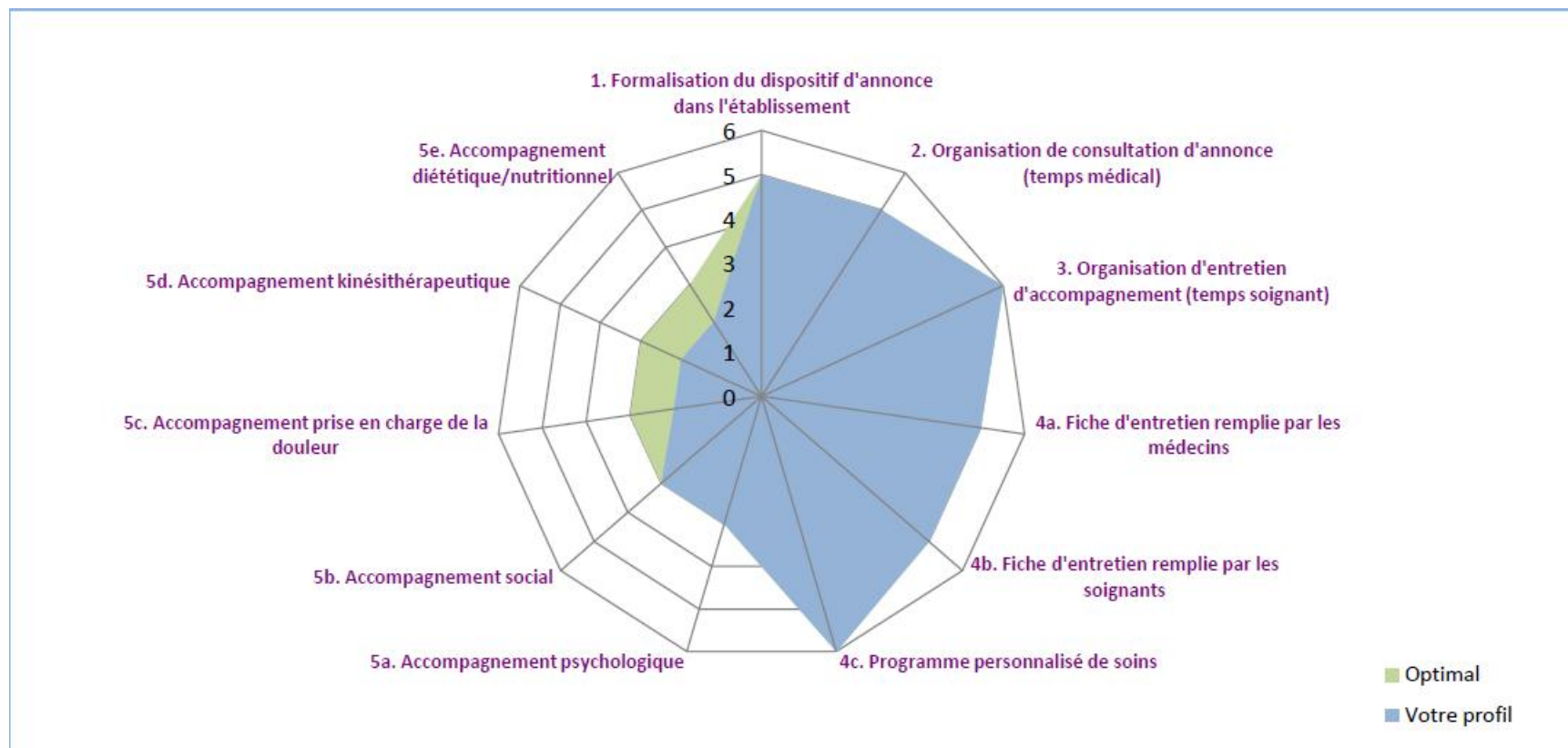
RESULTATS EVADA 1

■ FORMALISATION DU DISPOSITIF D'ANNONCE (D.A)

- ▶ 56 % D.A temps médical et soignant tracés
- ▶ 35% pas de trace de D.A
- ▶ 8% D.A temps médical seul tracés
- ▶ 2% D.A temps soignant seul tracés

RESULTATS DE L'AUTO-EVALUATION

EVADA 2



RESULTATS EVADA 2

■ FORMALISATION DU DISPOSITIF D'ANNONCE (D.A)

- ▶ 76 % D.A temps médical et soignant tracés
- ▶ 6% pas de trace de D.A
- ▶ 14% D.A temps médical seul tracés
- ▶ 4% D.A temps soignant seul tracés

RESULTATS EVADA 2

■ FORMALISATION DU DISPOSITIF D'ANNONCE (D.A)

- ▶ Amélioration de la formalisation entre les deux mesures



MAIS...

RESULTATS EVADA 2

■ Constats

- ▶ Manque d'homogénéité dans le recueil du D.A
- ▶ Manque de traçabilité dans le courrier au médecin traitant

LES SOLUTIONS

■ PLAN D' ACTIONS POUR LES MEDECINS

- ▶ Systématisation de la traçabilité des éléments nécessaires à la continuité de la prise en charge

✓ **Objectif** : Ne rien oublier

✓ **Moyens** : Une lettre type proposé sur le logiciel Dossier Patient Informatisé

✓ **Délai** : Fin juin 2015

ACTION REALISEE

Reste à évaluer son utilisation :
Prévu en Novembre 2015

Service

Mont de Marsan, le
{SD_PATIENT_DATE_VALEUR\} à
{HEUR_HEURE\}

Docteur {NOMMED\} {PRENOMMED\
{ADR1MED\
{ADR2MED\
{ADR3MED\
{CPMED\} {VILLEMED\}

{SD_UTIL_INITIALES_VALEUR\}

Cher Confrère,

{CSANNONCES_ACCOMP\}	
* valeur unique	
Valeur	Texte
<input type="checkbox"/> 1	seul
<input type="checkbox"/> 2	seule
<input type="checkbox"/> 3	accompagné(e) de

J'ai vu en consultation d'annonce le {SD_RDV_DTRDV_VALEUR\},
{SD_PATIENT_GENREPAT_VALEUR\
{SD_PATIENT_PATIENT_VALEUR\} né(e) le
{SD_PATIENT_DTNAIS_VALEUR\
{SD_PATIENT_GENREPAT_VALEUR\
{SD_PATIENT_NOMPAT_VALEUR\} était
{CSANNONCES_ACCOMP\}.

{CSANNONCES_PRESENCE\}	
Valeur	Texte
<input type="checkbox"/> IDE	l'infirmière d'annonce.
<input type="checkbox"/> PSY	de la psychologue.
<input type="checkbox"/> IDE ...	l'infirmière d'annonce et de la psychologue.

La consultation a eu lieu en présence {CSANNONCES_PRESENCE\}

{CSANNONCES_RCP\}	
Va...	Texte
<input type="checkbox"/> 1	va être présenté en RCP (R)
<input type="checkbox"/> 2	a été présenté en RCP (Réu)

J'ai parlé au patient de sa maladie, en utilisant les mots suivants :
Et l'ai informé que son dossier {CSANNONCES_RCP\}

Le plan de traitement lui été expliqué ainsi que bénéfices/risques et les effets secondaires ; {SD_PATIENT_GENREPAT_VALEUR\
{SD_PATIENT_NOMPAT_VALEUR\} en accepte les contraintes. Un PPS (Programme Personnalisé de Soins) lui a été remis.

{CSANNONCES_SOUTIEN\}	
Valeur	Texte
<input type="checkbox"/> PSY	un soutien psychologique.
<input type="checkbox"/> ASS...	un entretien avec une assistante sociale.
<input type="checkbox"/> PSY...	un soutien psychologique et un entretien avec une a

{SD_PATIENT_GENREPAT_VALEUR\
{SD_PATIENT_NOMPAT_VALEUR\} sera vu(e) en temps
d'accompagnement soignant par l'infirmière d'annonce.
Je lui ai proposé {CSANNONCES_SOUTIEN\}

Bien cordialement

Docteur
{SD_REDACTEUR_REDACT_VALEUR\}

COURRIER RELU
VALIDATION INFORMATIQUE

LES SOLUTIONS

■ PLAN D' ACTIONS POUR LES SOIGNANTS

- ▶ Actualiser le document de recueil de l'annonce
 - ✓ **Objectif** : Compléter et Homogénéiser le recueil
 - ✓ **Moyens** : Formulaire sur le Dossier Patient Informatisé avec contraintes de remplissage
 - ✓ **Délai** : Novembre 2015

LES SOLUTIONS

■ PLAN D' ACTIONS POUR LES SOIGNANTS

- ▶ Formaliser la pratique du recueil de l'annonce
 - ✓ **Objectif** : Améliorer la complétude des informations (cible à 100%)
 - ✓ **Moyens** : Réunion d'information avec lecture commentée du formulaire
 - ✓ **Délai** : Octobre 2015

LES SOLUTIONS

■ PLAN D' ACTIONS POUR LES SOIGNANTS

- ▶ Utiliser la messagerie sécurisée pour l'envoi du formulaire aux médecins traitants et IDE libérales
 - ✓ **Objectif** : Assurer la continuité de la prise en charge
 - ✓ **Moyens** : Envoi automatisée du formulaire – Sensibilisation des médecins traitants et des IDE libérales à l'inscription à la messagerie sécurisée
 - ✓ **Délai** : Mars 2016

Perspectives pour le service d'Oncologie ...

- Le temps d'accompagnement soignant va être proposé systématiquement aux patients recevant une chimiothérapie orale.
- Jusqu'alors ils bénéficiaient d'informations par la pharmacienne et parfois l'IDE mais ce parcours n'était pas formalisé.
- Ce travail est en cours mais nécessite une réorganisation du dispositif ainsi qu'une traçabilité informatique non encore résolue concernant la traçabilité des patients hors RV pré-établi.

Perspectives pour le service d'Oncologie ...

- Et pour finir, un travail de réflexion s'avère nécessaire pour améliorer le dispositif d'annonce en transversalité et ce sur différents niveaux:
- Recensement des besoins dans les différents services du CH.
- Augmentation des compétences en fonction des spécialités
- Meilleure couverture des créneaux horaires sur la semaine .