



## Restitution de la JNETP du 3.03.2022

### Atelier sur LA E-ETP

#### CONSIGNE

- Sécurité (incluant le côté juridique) et fonctionnalités (Logiciels de visio)
- Quels sont les avantages et inconvénients des logiciels en termes de fonctionnalités ?
- Quel est le niveau de protection nécessaire pour sécuriser les données de santé en ETP ? (Fiche plastifiée avec la définition)
- Comment sécuriser le patient (confidentialité, physique) ?

POUR VOIR LA VIDÉO DE LA RESTITUTION DE LA SESSION 2 CLIQUEZ SUR L'IMAGE OU SUIVEZ CE LIEN : <https://youtu.be/fNZGEGIJbhQ>

#### Des questions :

- Protection, est-ce- ce nécessaire quand on sait que beaucoup de données sont hébergés sur des serveurs hors du territoire français ?
- C'est quoi une donnée de santé ?

#### Des conseils :

- Prendre conscience des enjeux de sécurité
- Etudier les plateformes de sécurité promues par certaines ARS
- Consulter le service juridique de l'établissement
- Quelle responsabilité en cas d'accident ? faire signer un protocole de responsabilité en amont.
- Ou une 1 charte d'engagement signé (avec les infos de RGDP confidentialité responsabilité)
- Penser à anonymiser le prénom et le nom
- Rappeler la confidentialité demandée aux participants

#### Quels sont les prérequis des patients et critères d'inclusion ?

##### Du coté de la technique :

- Equipement (pc, tablettes smartphone...)
- Connexion (zone blanche)
- Accompagnement logistique
- Tiers- lieu (lieu ou se trouve de l'équipement informatique et des professionnels pour aider, par exemple certaines mairies)

##### Du coté de l'humain :

- Accord du patient
- Présence d'une personne ressources à proximité
- Motivation
- Possibilité d'anonymat, de ne pas brancher la caméra
- Maîtrise de ces outils
- Lieu propice et calme

##### Pour les intervenants :

Inclure ces éléments dans :

- Le BEP ou DE
- Le bilan de satisfaction

##### Les 3 points forts de l'atelier :

- Environnement adéquat chez le patient, équipement numérique adapté

- Bénéfice d'un environnement adapté confidentiel et favorable à l'expression du patient
- Engagement du patient

## **Prérequis pour l'équipe : Comment accompagner la mise en place de l'e-ETP ?**

### **Avant :**

- Tester avant les connexions et l'outil de visio
- Former les équipes
- S'appuyer sur les guides dans la littérature
- S'assurer de la valorisation financière de l'etp en Visio
- Vérifier la Qualité de la connexion
- Adapter le contenu et les méthodes d'animation
- Proposer également des outils asynchrones

### **Pendant :**

- Penser au cadre (nous sommes « chez » les gens)
- Coanimation (1 pour la technique, 1 pour l'animation)

## **Quelles sont vos pratiques en pédagogie et animations favorisant les échanges/apprentissages en visio ?**

- Prévoir des temps d'échanges entre animateurs avant et après les ateliers
- Proposer de travaux en sous groupe si le logiciel le permet
- Utiliser des Outils d'animation spécifique pour la visio
- Utiliser l'environnement personnel des participants : par exemple, trouver un objet chez soi pour se présenter
- Atelier cuisine en visio pour que les personnes puissent cuisiner en même temps
- Envoi des documents en amont de la séance
- ETP en visio : pas pour l'ensemble d'un programme
- Accepter de ne pas tout pouvoir adapter en visio
- Carde de l'animation à poser au début
- Nombre de participants restreint (4 à 5 max)

## **Sélection bibliographique**

### **Les enquêtes avec recommandations :**

- Martin-Dupont Françoise, Griffe Valérie, Communier Arly (et al.), Maintien des activités d'ETP à distance en médecine de ville pendant

le premier confinement 2020. Quels enseignements pour l'évolution de l'offre d'ETP en ville ? Pôle ETP Ambulatoire Nouvelle-Aquitaine, 2021-06, 20 p.

<http://www.poletpna.fr/sites/default/files/2021-10/Po%CC%82le%20ETP%20NA-Article%20Covid.pdf>

- Enquête sur les adaptations dématérialisées des programmes d'ETP dans la période de crise sanitaire, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021-02, 24 p

<http://www.cres-paca.org/a/1068/enquete-sur-les-adaptations-dematerialisees-des-programmes-d-etp-dans-la-periode-de-crisesanitaire/>

- Laffite Pascale, Petre Benoit, De La Tribonnière Xavier (et al.), Comment les soignants-éducateurs ont-ils adapté leurs pratiques de l'ETP durant la crise du COVID-19 ? Une enquête descriptive sur 714 pro-grammes d'ETP, Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education, vol. 12 n° 2, 2020-12, 20 p

### **Les guides de pratiques :**

- L'ETP à distance. Guide d'aide à la mise en oeuvre de séances d'éducation thérapeutique à distance, Collectif ETP en région Auvergne-

Rhône-Alpes, 2021-06, 33 p.

Bremond Guillaume, Tisserant Géraldine, Donius Marie, Le memento de l'intervention à distance en promotion de la santé. À destination des acteurs, professionnels, bénévoles et étudiants qui réalisent des interventions en éducation de la santé auprès des publics, DRAPPS Occitanie, IREPS Occitanie, ARS Occitanie, 2021, 32 p.

<https://drapps-occitanie.fr/wp-content/uploads/2021/06/Memento-de-lintervention-a-distance-EPS-PS.pdf>

- ETP à distance Grand Est. Guidances, pédagogies et sécurités (GPS) de mise en oeuvre, Espace ressource en ETP Grand Est, 2020-12,

82 p. <https://www.etp-grandest.org/guidances-pedagogies-et-securites-gps-de-mise-en-oeuvre-de-letp-a-distance/>

- Filtre TAMI : Adaptabilité des outils pédagogiques du présentiel au distanciel. UTEP Saintongue. 2022-01. 35 p.

<https://utep-saintongue.fr/wp-content/uploads/2022/02/FILTRE-TAMI-Vdef-UTEP-de-Saintongue-Janvier-2022.pdf>