

QUAND DEUX UNIVERS S'UNISSENT

**PÔLE DE SANTÉ
DU VILLENEUVOIS**



La démarche d'auto-évaluation
comme outil favorisant la collaboration Patients/Soignants en
ETP,
Une dynamique à promouvoir !



**Vendredi 16 septembre 2016
Grand Amphi – IMS – Hôpital Xavier Arnozan
(Pessac)**

Mme Marie SAINT-LEUX Cadre Supérieur de Santé

**Mme Patricia NOWAK
Educateur thérapeutique, Patient Pair**

QUI SOMMES NOUS

Deux entités - Deux visions de la maladie

PÔLE DE SANTÉ
DU VILLENEUVOIS

Groupement **C**oopération **S**anitaire



Association de patients **L**uttant contre la maladie chronique de l'**O**bésité , des **A**pnées du sommeil & pathologies associées en Aquitaine

LES UNS

FONT

LES AUTRES

CE QUI NOUS RAPPROCHE

Une maladie : L'OBESITE dans sa complexité

La volonté d'aider ,d'améliorer la prise en charge et la vie des personnes.

Le travail en équipe

La continuité des soins

La complémentarité

Le respect des identités

La mutualisation des compétences

L'humilité , on apprend tous les uns des autres

Le partage de valeurs : respect, écoute, équité

Le professionnalisme, la rigueur, l'éthique
et la convivialité

CE QUI NOUS DIFFÉRENCIE

Deux visions de la maladie

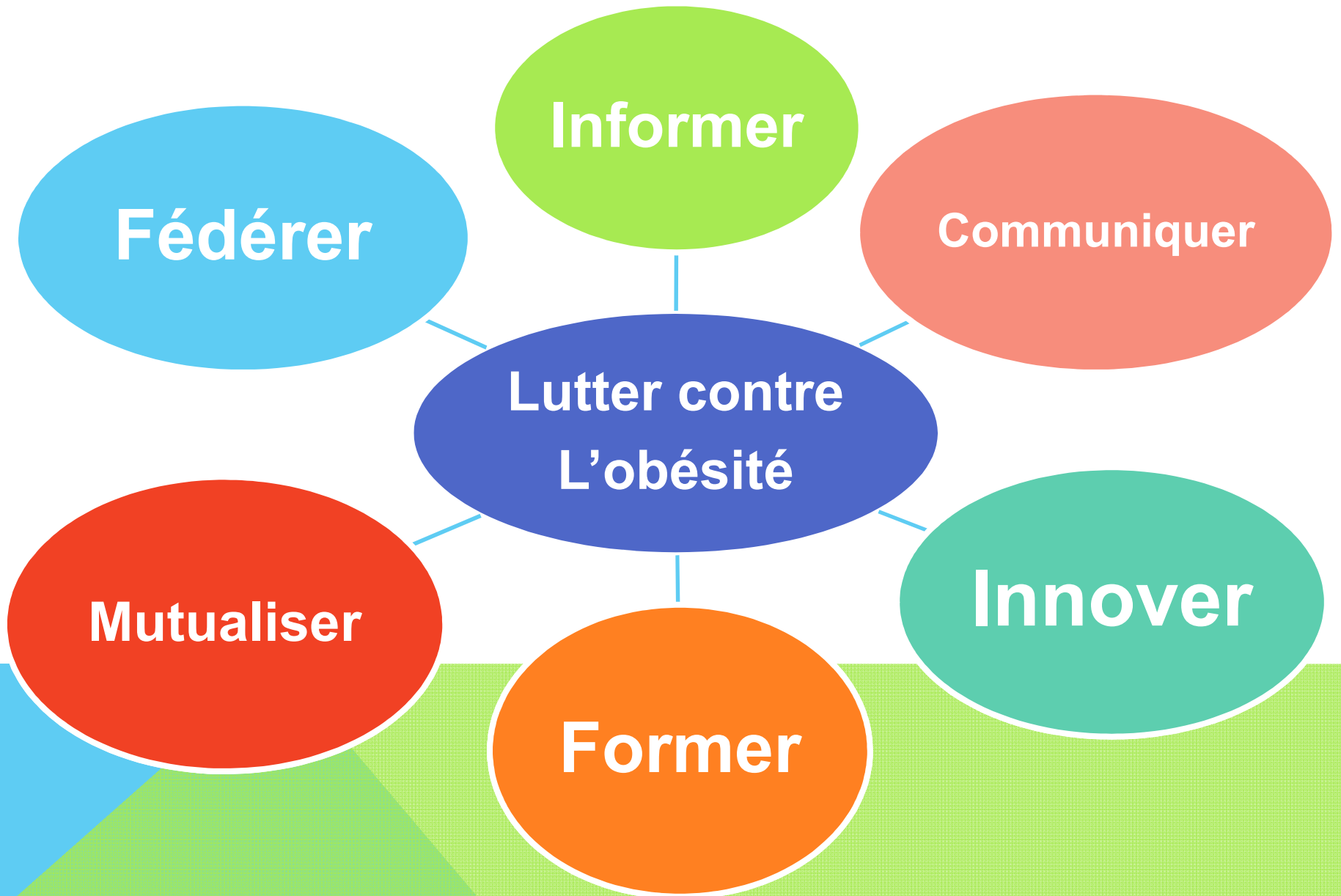
PÔLE DE SANTÉ
DU VILLENEUVOIS



DIAGNOSTIC THERAPEUTIQUE
LANGAGE SCIENTIFIQUE
CONTRAINTES ADMINISTRATIVES

VECU DE LA MALADIE
LANGAGE PATIENT
MOBILITE

NOS OBJECTIFS



Comment a-t-on fait ?

Identifier nos difficultés



Perception de l'entrée d'une association de patients au cœur d'un établissement de soins:

2 mondes qui s'affrontent ?

- **Interrogations**: Qu'y a-t-il derrière le terme de patient expert, d'association de patients, quelles formations et quelles compétences ont-ils?
- **Crainte** du milieu hospitalier: possibilité d'un glissement de tâches dans les champs de compétences « soignants »
- **Méconnaissance** par les soignants du champ de compétences de l'association de patients,
- **Peur** des soignants d'être dépossédés du projet ou du programme.
- Rôle du patient expert auprès des patients en entretien individuel

Nous avons appris à nous connaître



L'association de patient ou les patients pairs ne sont pas **des « pots de fleurs »**, pas plus que **des « VRP »**

TRAVAILLER ENSEMBLE



- ❖ Les soignants et les patients pairs mutualisent leurs compétences.
- ❖ Leurs complémentarités permettent un accompagnement et une prise en charge globale des patients en surpoids ou obèses.
- ❖ Chaque intervenant du programme est un maillon d'une chaîne d'accompagnement . **La barrière hiérarchique est levée :**

Tous sont des éducateurs



Mais
avons-
nous des
points fort?

Que la
force soit
avec....
Nous ?

Notre collaboration

- Compétences en ETP des membres de l'association formés à l'ETP.
- Mutualisation des connaissances au sein du groupe ETP.
- Vision de terrain de l'association sur les besoins du patient, favorisant une prise en charge globale.
- L'implantation de l'association sur le territoire qui a permis:
 - la mise en relation et le partage d'expériences avec d'autres établissements de santé,
 - la mise en relation avec les dispositifs d'appui tel que les DAC, PACE et le CCECQA.
- L'association est source de propositions ainsi que le relais des informations au travers des échanges et groupes de travail aux quels elle participe (projet PRUDENSE)
- Disponibilité des membres de l'association pour le groupe projet

Reconnaissance par l'équipe soignante du savoir patient

QUESTIONNEMENT EN COURS :

FINANCEMENT DU PROGRAMME DANS LE CONTEXTE ECONOMIQUE ACTUEL



UN des ESSAIS marqué et transformé

Le choix des indicateurs d'auto - évaluation

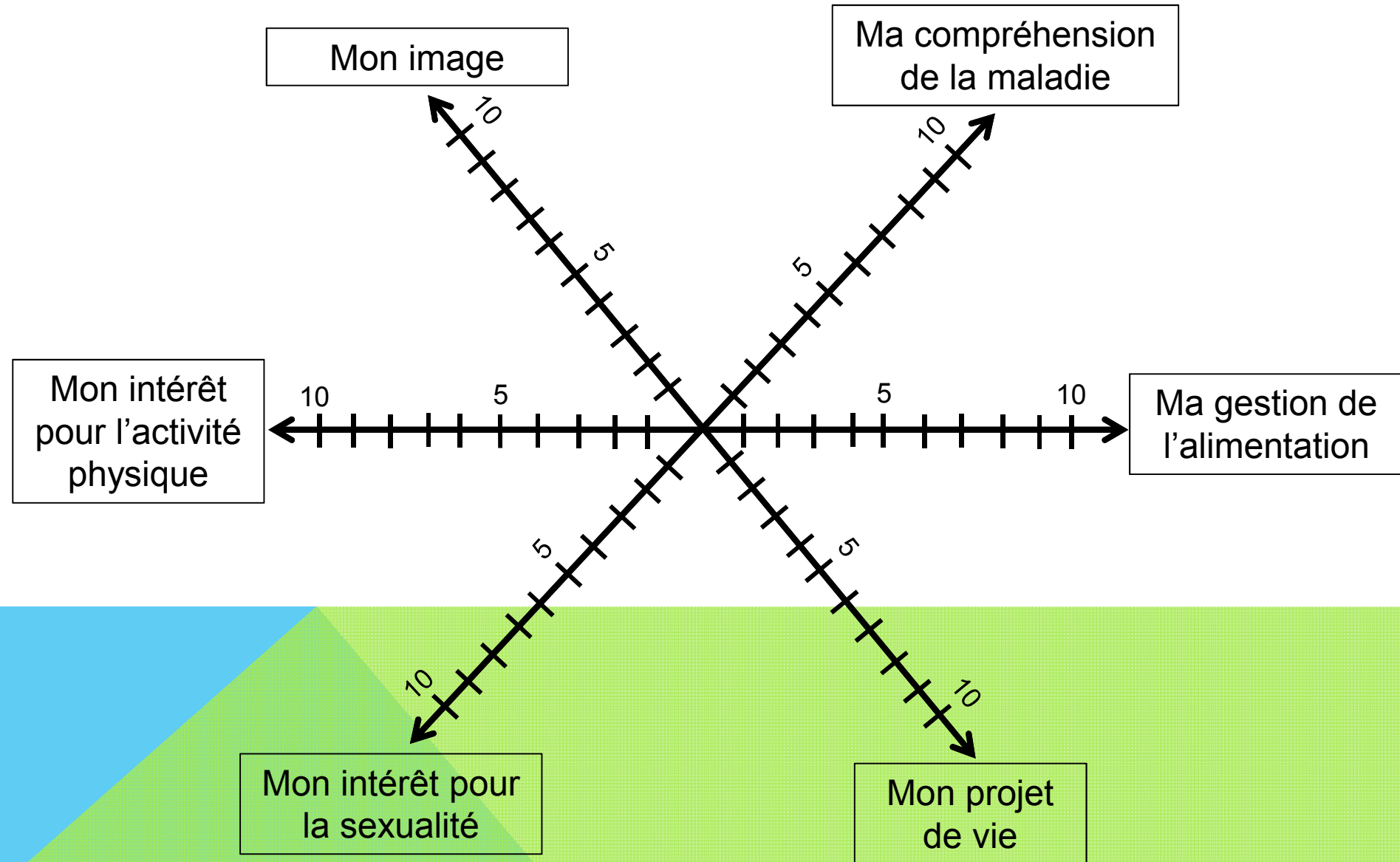
Avec le soutien du CCECQA

Exemple l'évaluation d'un atelier



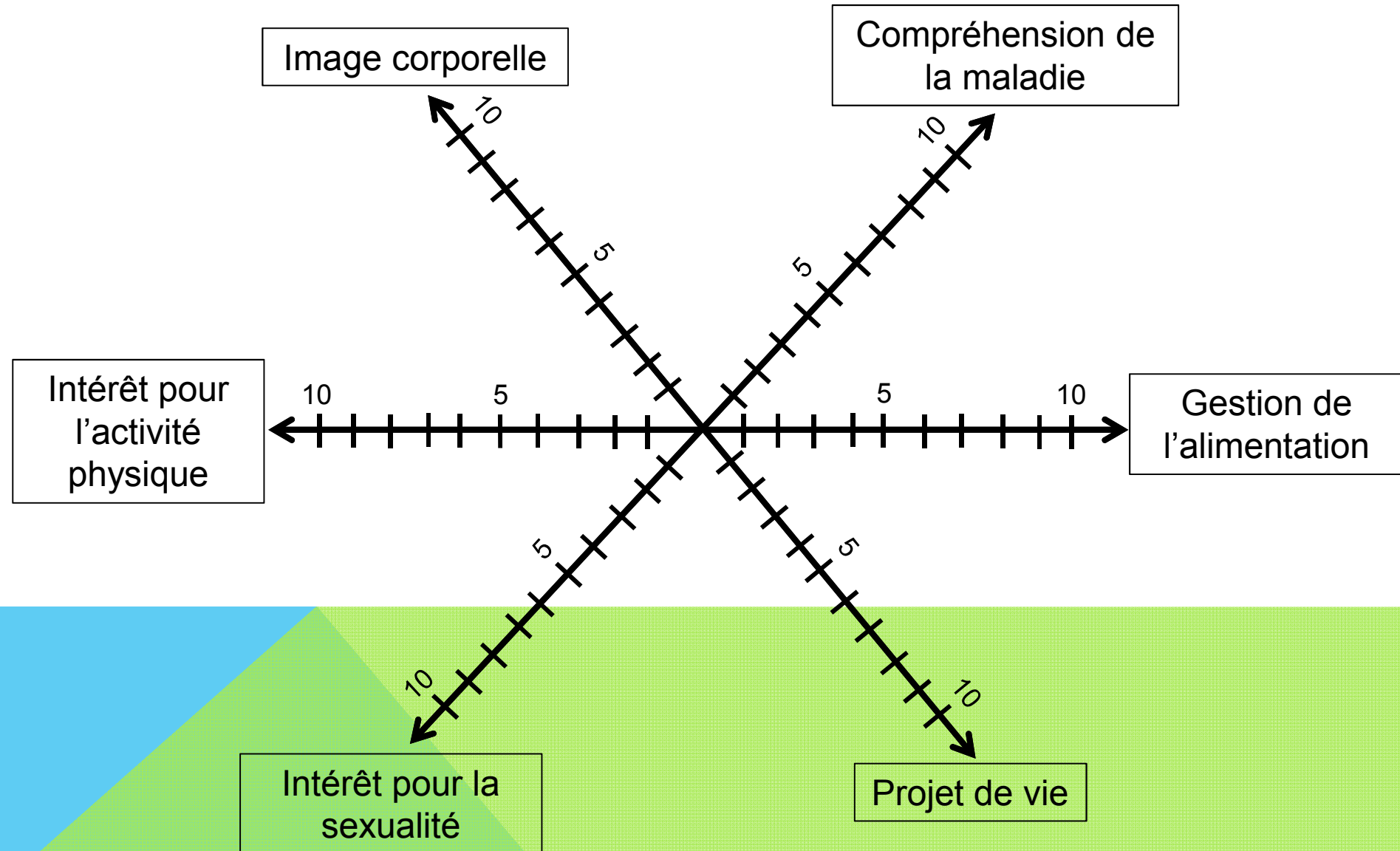
Etoile de compétences

Patient



Etoile de compétences

Educateur



REMERCIEMENTS

A

MARION DITCHARRY , DAC 47

CELINE DE MARCHI, DAC SUD GIRONDE

HELENE ROYER , ARS

FREDERIC BOUHIER, CCECQA

À l'ensemble de l'équipe ETP de la clinique
Jean Villar, 33 Bruges

Et à tous nos partenaires du Pôle de Santé
du Villeneuvois, 47

Et....

A tous ceux que nous avons certainement
oubliés