



Analyse de scénario

FAM - FV

Fiche équipe



Description des circonstances de survenue des évènements.

Evènement 1

Les faits se sont déroulés sur le site du foyer de vie. La professionnelle en charge de l'accompagnement des résidents sur le site de 13h30 à 16h00 se rend à 15h50 dans le bureau où sont rangés les médicaments des résidents de l'établissement afin de prendre possession des traitements préalablement préparés par l'infirmière. Plusieurs résidents disposent d'un traitement à prendre à 16h00 puis 16h30. Elle retourne alors au bureau du personnel. Les résidents concernés par la prise de traitement de 16h00 se sont de manière naturelle et par force de l'habitude, dirigés vers la professionnelle afin de se voir délivrer leur traitement. A ce moment-là, restent deux blisters de médicaments à distribuer par la professionnelle. N'ayant pas vu le résident en question, la professionnelle se dirige vers la salle d'activités afin de voir si le résident s'y trouve et si nécessaire, de se rendre à son domicile. Apercevant le résident elle se dirige vers lui pour la prise de son traitement. Ce résident dispose d'un gobelet adapté dans son sac disposé à l'arrière de son fauteuil roulant qu'il demande à la professionnelle de saisir. La professionnelle le saisit, le remet au résident puis ouvre le blister sans prêter d'attention particulière au nom figurant dessus. La professionnelle et le résident discutent alors des achats qu'ils avaient prévu d'aller faire ensemble dans la semaine. A noter que le résident est une personne qui dispose de ses facultés intellectuelles et qui est très vigilant à sa prise de traitement. Sans savoir pourquoi, lors de cette prise, il ne procède à aucune vérification, ce qui est complètement exceptionnel. La professionnelle explique qu'elle n'a plus pensé, à ce moment-là, qu'elle avait un autre blister dans la main. La professionnelle est ensuite retournée au bureau des professionnels et s'est rendue compte de son erreur. Elle interpelle le chef de service qui sort de réunion pour lui faire part de la situation. Il était 16h15.

Evènement 2

Les faits se déroulent sur le site du foyer de vie. Au moment de la distribution des médicaments sur le temps du repas du midi en salle de restaurant, un défaut de coordination entre les professionnels a entraîné la double administration de son traitement du midi à un résident. Le résident d'ordinaire vigilant sur ces questions ne l'a pas interpellé.

Evènement 3

Les faits se déroulent sur le site du foyer d'accueil médicalisé. Un dimanche à 8h45, une salariée a commis une erreur dans la distribution du traitement en délivrant à un résident un traitement destiné à une autre résidente. Une succession d'évènements inhérents au fonctionnement normal de l'établissement (réponse de sa collègue à un appel malade, arrivée d'une infirmière ...) ont distrait la professionnelle et l'ont amené à remettre par mégarde le traitement qu'elle avait dans la main et qu'elle destinait à une résidente, à un autre résident qui se tenait à côté d'elle et qui lui a à ce moment tendu la main.

Evènement 4

Les faits se sont déroulés sur le site du foyer de vie, au moment de la distribution des médicaments lors du petit déjeuner en salle de restaurant, la professionnelle en charge de la distribution est venue remettre son traitement à un couple marié de résidents assis côte à côte. Les deux résidents portent le même nom et, bien que le prénom apparaisse également sur les blisters contenant les traitements, la professionnelle a remis par erreur le traitement du mari à sa conjointe. La résidente d'ordinaire très vigilante sur son traitement car dans le contrôle a, ce matin, aussitôt pris le traitement qui lui était remis.

Dans ces évènements selon vous ...

Quel est le principal défaut ou dysfonctionnement ou défaillance de soins ?

Identifiez-vous d'autres dysfonctionnement ou défauts de soins ?

Quels sont les facteurs contributifs ?

Quelles défenses auraient pu éviter cet évènement ?



Ce type d'évènement pourrait-il arriver dans votre service ?



Probabilité de survenue d'un tel scenario ?

Probable

Extrêmement improbable

Rare

Extrêmement rare

Evènement qui s'est déjà produit dans l'unité ?

Principales défenses existantes :



Principales vulnérabilités existantes :



Quelles actions pourraient être mises en place ?



Principal enseignement ?

