



Fiche de capitalisation

COP 8

Thématique

La Qualité de Vie au Travail, ses effets sur le fonctionnement... mais aussi sur la bientraitance (groupe d)

Problématiques identifiées

- ❖ **Problématique 1** : L'absentéisme, les actions menées et leur portée pour information, la COP « QVT groupe a » a choisi de travailler sur la fidélisation du personnel et l'attractivité
- ❖ **Problématique 2** : Que met-ont derrière le terme de QVT ? pour information, la COP « QVT groupe c » a choisi de travailler sur la QVT comme une démarche, un projet
- ❖ **Problématique 3** : relations au sein des équipes, climat dégradé pour information, la COP « QVT groupe b » a choisi de travailler sur la communication inter-équipe.
- ❖ **Problématique 4** : comment accompagner les changements que nous vivons/devons mener au sein de l'établissement ?

➔ Périmètre défini pour cette COP : **Comment accompagner les changements que nous vivons/devons mener au sein de l'établissement ? Quel est le rôle du manager dans le changement ?**

Livrables

Recueil auprès des participants des changements déjà menés et à conduire La QVT comme dimension transversale à tous les projets	Analyse par Pascale LEVET, Université Lyon III	Séance 2, le 04/09
2 témoignages de changements menés par les participants Importance du collectif de travail	Analyse par Patrice COURIC, Compétences Conseil	Séance 3, le 02/10

Témoignage d'un changement radical (reprise d'établissement, avec mission d'audit)	Témoignage :Thierry BOUSIGES, ACE Conseil Analyse par Patrice COURIC, Compétences Conseil	Séance 4, le 13/11
Témoignage d'une démarche Responsabilité Sociale et Ecologique (RSE) Etapes Leviers Freins Ressource clé: éco-conseiller Résultats : attractivité, fédération des équipes	Intervenant : Stéphane BUZON, directeur du pôle seniors, Diaconesses de Strasbourg ; réseau pro ANAP	Séance 5, le 27/11

Ressources documentaires, disponibles sur la plate-forme collaborative

HAS, « La qualité de vie au travail au service de la qualité des soins ; la boussole Qualité de vie au travail, un outil pour fixer le cap », 2017, 12 pages.

BRUNELLE Yvon : « Les hôpitaux magnétiques : un hôpital où il fait bon travailler en est un où il fait bon se faire soigner », in *Pratiques et Organisation des Soins*, 2009/1 (Vol.40), pages 39 à 48