



Fiche de capitalisation

COP 6

Thématique

La Qualité de Vie au Travail, ses effets sur le fonctionnement... mais aussi sur la bienveillance (groupe b)

Problématiques identifiées

➔ Périmètre défini :

La communication inter-équipe comme outil de motivation (pour retrouver du sens)

Livrables

<p>Recueil auprès des participants sur « la communication dans mon établissement : ce qui fonctionne/ne fonctionne pas ; ce qui facilite, ce qui freine »</p> <p>Retour sur le projet « PACTE » et l'importance des relations inter-équipe pour la qualité des soins</p>	<p>Intervenant : Jean-Luc QUENON, Ccecqa</p>	<p>Séance 2, le 18/07</p>
<p>3 témoignages sur mise en œuvre de « vis ma vie/vis mon job » en Ehpad</p>	<p>Intervenants :Hélène LABRUNIE, directrice de l'Ehpad Escarraguel (Ambes)</p> <p>Olivier SIMON, Directeur de l'Ehpad St Jacques de Compostelle (Soulac sur mer)</p>	<p>Séance 3, le 19/09</p>
<p>Exposé par participants de 2 situations de tensions inter-équipe</p> <p>Rôle du manager</p> <ul style="list-style-type: none"> - organiser des temps de régulation - entendre, y compris des idées ne venant pas de lui-même, , - arbitrer entre les solutions proposées - partager ces solutions 	<p>Analyse par Thierry ROY, Cabinet ONC Développement</p>	<p>Séance 4, le 17/10</p>
<p>Exposé d'une situation de tensions inter-équipe</p> <p>Structuration des réunions comme espaces de régulation</p>	<p>Analyse par Thierry ROY, Cabinet ONC Développement</p>	<p>Séance 5bis, le 22/11</p>

Ressources documentaires, disponibles sur la plate-forme collaborative

- HAS, « SAED - Situation, Antécédents, Evaluation, Demande » - outil pour transmissions entre soignants, 2014
- HAS, « 3 dire ; 3 quoi » outil pour les transmissions
- Vidéo de présentation de Damien RICHARD, intervenant dans la COP management groupe a : importance des espaces de régulation et de dialogue
- Vidéo sur l'esprit d'équipe à l'Ehpad du CH de St Sever (lien)
- Portail: « Analyse des pratiques professionnelles » (lien)