



## Fiche de capitalisation

### COP 10

## Thématique

**Management (groupe b)**

## Problématiques identifiées

- L'absentéisme, difficulté à pourvoir tous les postes, à remplacer
- Les problèmes relationnels au sein de l'équipe (obstruction, inertie, défiance vis-à-vis de la direction)
- Le manque de priorisation parmi les différents (et nombreux) chantiers du directeur
- La QVT pour le manager, la solitude du manager dans sa position

➔ Périmètre défini : **Travailler sur le « kit de survie du manager en temps troublés » ; comment faire pour continuer à exercer mes fonctions sereinement ?**

## Livrables

<p><b>Questionnements pour le manager</b> en temps troublés :</p> <p>Quel est mon <b>contexte</b> ?</p> <p>Quelle est ma <b>marge</b> de manœuvre ?</p> <p>De quoi est-ce que je dispose (<b>outils, aide</b>) ?</p> <p>Quel est mon <b>style</b> de management ?</p> <p>➔ <b>Ce</b> que je dois savoir <b>qui existe</b>, pour me préserver, en cas de besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La déclaration d'événement indésirable grave pour EMS</li><li>- Médecine du Travail (psychologue)</li><li>- Cellule d'Urgence Médico-Psychologique</li><li>- Coaching individuel</li></ul>		Séance 2, le 18/07
---	--	-----------------------

<p><b>3 outils euristiques:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « Les 3 ressources majeures du manager »</li> <li>- « Le triangle des tensions »</li> <li>- « La peau d'éléphant »,</li> </ul>	<p>Intervenantes :</p> <p>Claudie MULLER et Philomène SURUN, cabinet EURIS</p>	<p>Séance 3, le 19/10</p>
<p><b>"Quand puis-je et dois-je faire appel au service Santé au Travail? Que peut-il m'apporter, en tant que manager, et en tant que salarié?"</b></p> <p><b>Les missions du psychologue du travail</b></p> <p><b>Difficultés spécifiques rencontrées par les managers</b></p>	<p>Intervenantes :</p> <p>Célia CHERECHES (psychologue) et Dr Xavière HOUYET (médecin du travail), SIMETRA</p>	<p>Séance 4, le 17/10</p>
<p>Exposé sur la <b>médiation</b>, comme outil à la disposition des managers</p> <p>Distinction d'avec conciliation et négociation</p>	<p>Intervenante :</p> <p>Florence DUCOURTIOUX MESSIKA, médiatrice professionnelle</p>	<p>Séance 5, le 14/11</p>

## **Ressources documentaires, disponibles sur la plate-forme collaborative**

- Vidéo sur l'esprit d'équipe à l'Ehpad du CH de St sever ([lien](#))
- Portail: « Analyse des pratiques professionnelles » ([lien](#))
- EURIS, 3 fiches euristiques pour le manager :  
« Les 3 ressources majeures du manager »,  
« Le triangle des tensions », et  
« La peau d'éléphant »
- Fables de l'éléphant et de la grenouille, présentées par Florence DUCOURTIOUX MESSIKA.