



Faire de la QVT sans le savoir

F. D'HALLUIN Groupe EMERA

29 janvier 2019

Faire de la QVT sans le savoir

Le contexte : Résidence Emeraudes

Des tensions moins vives mais des mécontentes qui perdurent

- En 2014, un enquête de satisfaction du personnel (résultats en demi-teinte)
- Trois axes de travail (Reconnaissance, le Matériel, les plannings)
- Souhait de mettre en place des temps d'analyse des pratiques.

Faire de la QVT sans le savoir

La sollicitation de Résidence Emeraudes

- *Dynamiser l'animation des groupes de travail*
- *Objectiver les conclusions de l'enquête*
- *Evaluer les effets des actions déjà mise en œuvre*
- *Construire les bases d'une démarche de qualité de vie au travail durable.*