



# Prévention et gestion de la violence externe

## Retour d'expérience



Dr VANHOENACKERE, Président CME

# PRESENTATION ETABLISSEMENT

- Centre hospitalier 117 lits
  - Médecine (15) dont LISP et HJ
  - SSR (30)
  - USLD (40)
  - EHPAD (32)



# CONTEXTE

- Fréquence des troubles du comportement des usagers
- Difficulté des équipes sur le terrain d'y faire face
- Demandes multiples au niveau des ehpad  
( intervention du Médecin - formation/actions auprès des professionnels autour de cas concrets avec une autonomisation des équipes dans leurs pratiques face à l'agressivité)
- Appel du Médecin souvent trop tardif : pas de prévention, mais des actions correctives
- Langage utilisé par les équipes non adapté



# OBJECTIFS

- Etre capable d'anticiper et d'analyser les problèmes pour éviter les « situations conflictuelles »
- Développer des partenariats avec les réseaux



# PROJET

- Formation des professionnels à la « gestion de la violence et de l'agressivité »



# FORMATION DES PROFESSIONNELS

- 6 sessions de 1h30
- Durée : 6 mois (1 session / mois)
- Groupe de 12 à 15 personnes
- Réflexion autour de cas concrets (film ou étude de cas)
- Analyse des pratiques intersession



# Les différentes étapes

- Etape 1 : visionnage du film (3 min) à plusieurs reprises – analyse des mots utilisés par les professionnels
- Etape 2 : Réflexion autour des causes (comportementales et/ou environnementales)
- Etape 3 : Réflexion autour des actions correctives
- Etape 4 : Réflexion autour de la prévention pour éviter la reproductibilité de cette situation



# RESULTATS SUR LE TERRAIN

- Satisfaction des professionnels
- Capacité d'autonomisation et d'auto régulation
- Les crises sont présentes mais exceptionnelles
- Les soignants s'autorisent à se détacher du temps pour un accompagnement individualisé sans se culpabiliser de ne pas être dans le soin.





# AUTRES PROJETS

## AU SEIN DE LA STRUCTURE

- Mise en place d'un poste PEC comportementale
- Développer l'intervention du Médecin auprès des EHPAD partenaires
- ...



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

