

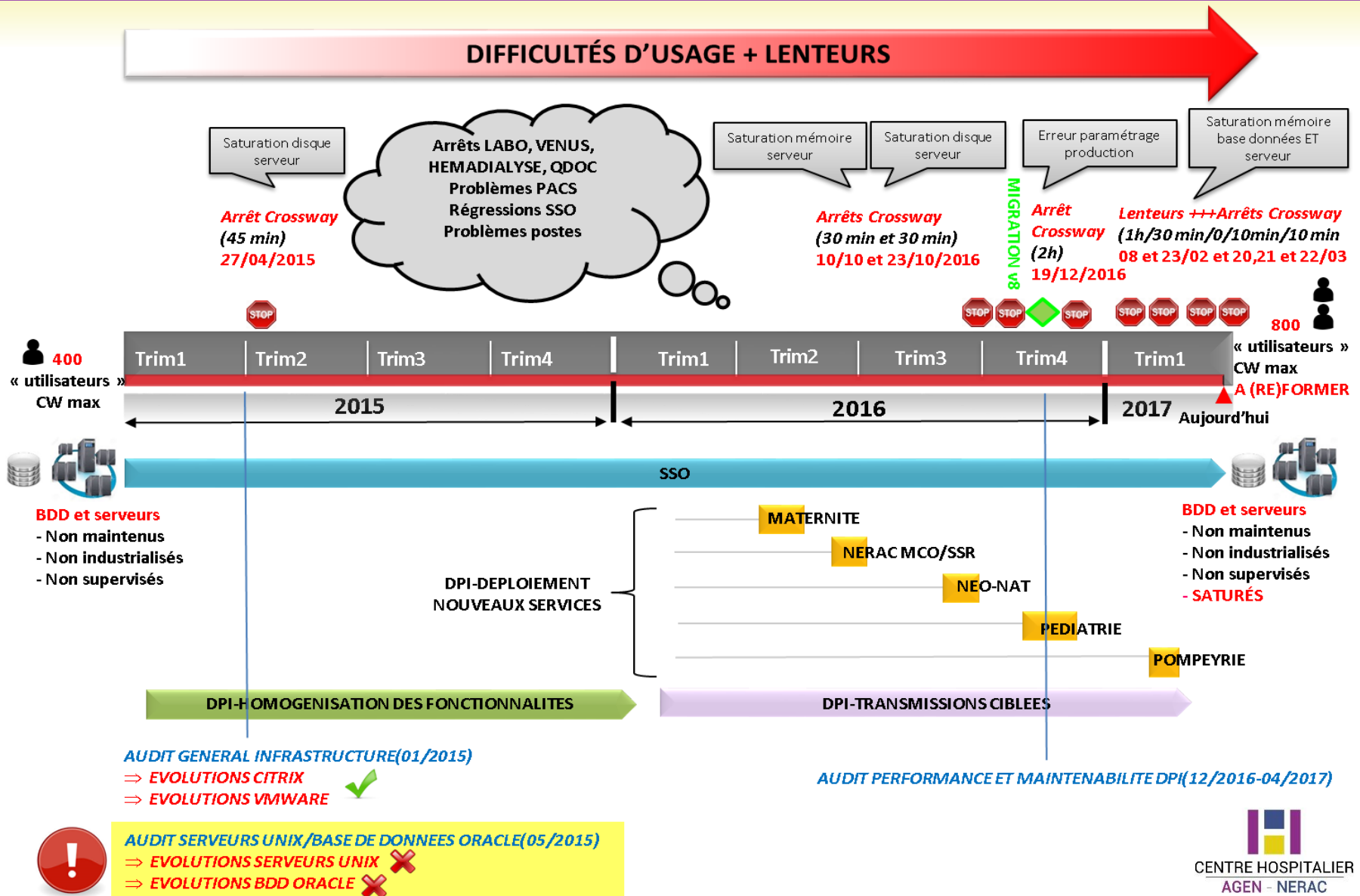
# OPTIMISATION ET SÉCURISATION DPI

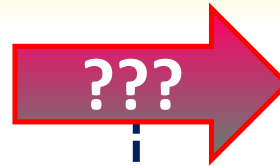
## CME DU 04/04/2017

29/03/2017

- Rappels du contexte : **problèmes d'usages**, de **performances** et de **maintenabilité**
- Etape 1 : **état des lieux et audits** (analyse des causes)
- Etape 2 : **plan d'actions**(sécurisation et optimisation des usages)

# PROBLÈMES D'USAGES, DE PERFORMANCES ET DE MAINTENABILITÉ-1/2



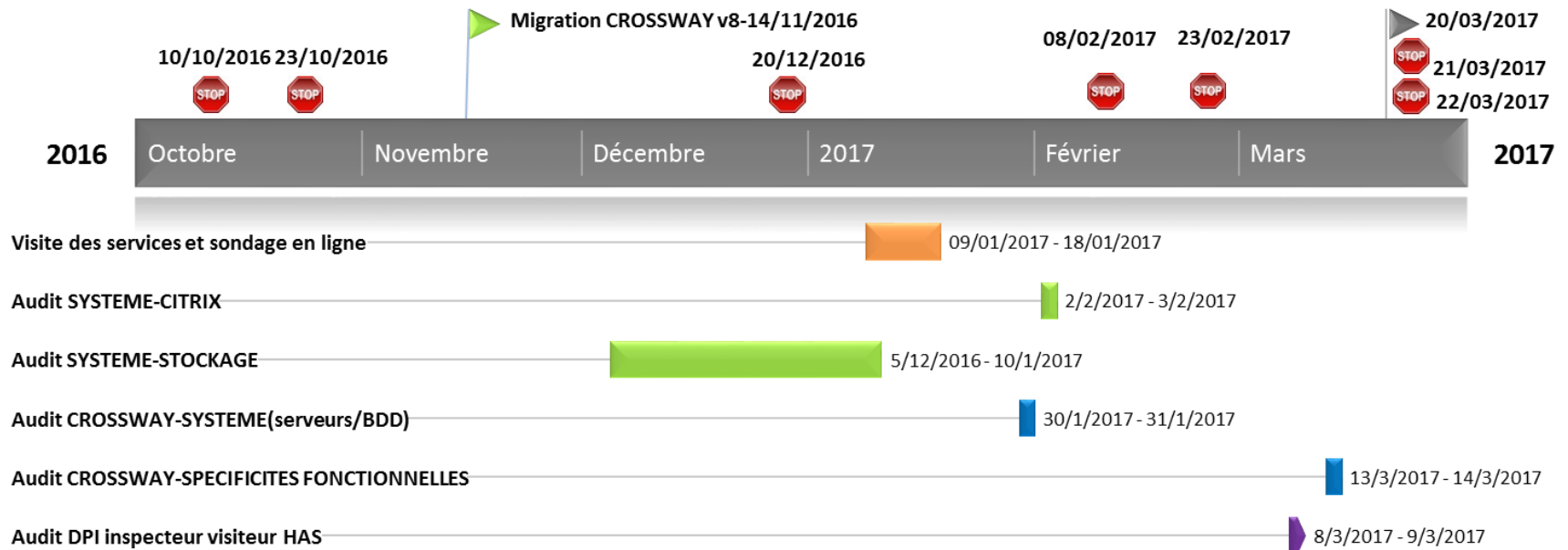


- De **+ en + d'utilisateurs**
- De **+ en + de fonctionnalités**
- De **+ en + de spécificités**
- Défaut d'exploitation des **serveurs/bases de données :**
  - Peu de supervision
  - Pas de politique de maintenance

- Problèmes de **lenteurs** généralisés
- Problèmes de **maintenabilité** :
  - **indisponibilités** non programmées de l'application
  - **récessions fonctionnelles**
  - **instabilité** de modules

# ETAPE 1

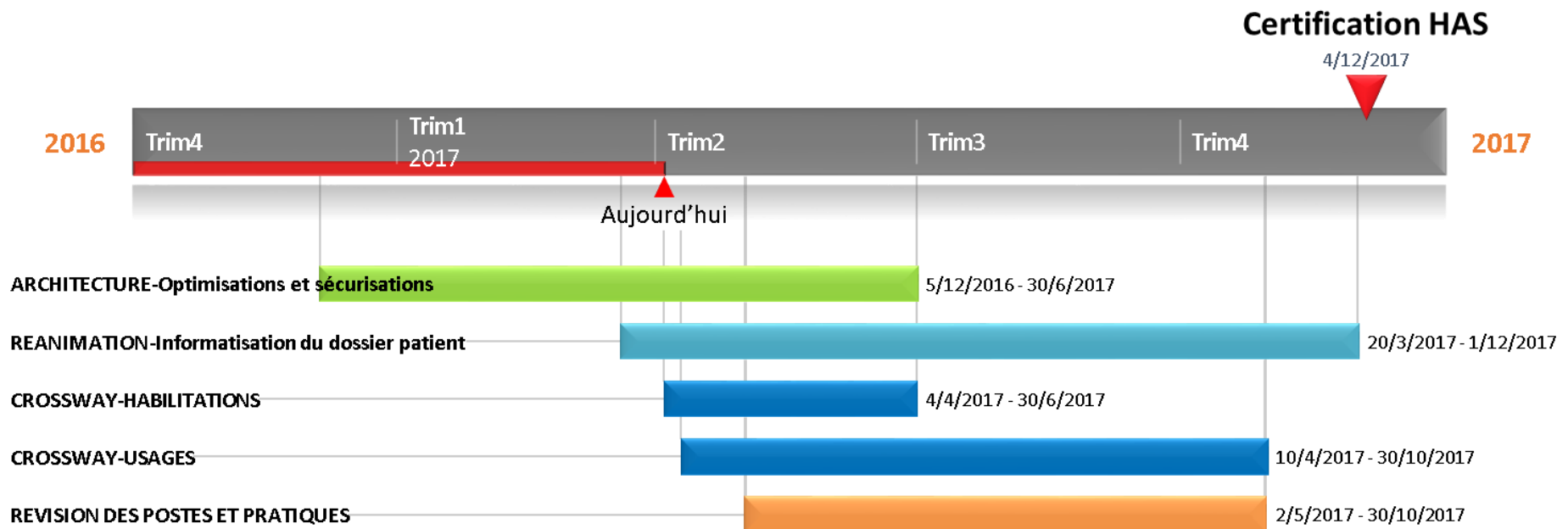
## AUDIT DPI-1/2



- **Audit général performance et maintenabilité DPI en cours depuis 12/2016 :**
  - Visites des services/sondage en ligne : du 06 au 13/01, puis le 18/01
  - Audits généraux sur l'infrastructure système :
    - Audit CITRIX(AXIANS) : 02/02/2017 => restitution le 04/02/2017(écrit)
    - Audit stockage(AXIANS) : 10/01/2017 => restitution le 02/03/2017(écrit)
  - Audits CROSSWAY MAINCARE :
    - Audit technique BDD : les 30 et 31/01 => restitution le 13/03/2017(écrit) et le 23/03/2017(orale)
    - Audit spécificités fonctionnelles : le 13/03/2017 => restitution le 17/03/2017(écrit) et le 28/03/2017(orale)
  - Audit DPI par M.BOULOGNE, DSI Hôpital Foch, inspecteur visiteur HAS : les 08 et 09/03/2017 => restitution le 24/03/2017

# ETAPE 2

## PLAN D' ACTIONS 1/2



**pilotage opérationnel par comité de pilotage opérationnel DPI tous les 15j**

⇒ **5 actions** majeures et prioritaires + **30 actions** mineures

- **ARCHITECTURE** : optimisations et sécurisation des serveurs UNIX/bases de données ORACLE (CROSSWAY et autres)  
prérequis déploiement **nouveaux services** et nouvelles fonctionnalités
- **REANIMATION** : informatisation du dossier de réanimation
- **CROSSWAY-HABILITATIONS** : définition d'une politique d'habilitations simplifiée
- **CROSSWAY-USAGES** : optimisations et sécurisation des spécificités (formulaires, listes de travail, clic droit, ...)
- **REVISION DES POSTES ET DES PRATIQUES CROSSWAY service/service** (révision postes et chariots, e-learning, référents/service, ...)

**Pilotées par un copil opérationnel**, sous-commission du contrat SI,  
réunions **tous les 15j**



# PLAN D' ACTIONS

## FOCUS ACTION CROSSWAY-HABILITATIONS

- **Sujet non technique** => nécessité d'une définition de charte autour de la confidentialité du Dossier Patient



**Traçabilité des accès (mais pas de surveillance à ce jour):**

**NE PAS DONNER SA CARTE OU SES LOGIN/PASSWORD A AUTRUI**

⇒ Traçabilité des accès aux postes/applications : informatique

The screenshot shows the 'Log Xen7' application window. At the top, there is a search bar with 'Utilisateur' set to 'ssomedp', 'Nb Jour' set to '30', and a 'Cherche' button. Below this, there are three main sections: 'Session(s)', 'Connexion(s)', and 'Application(s)'. Each section has a list of items and a 'Détail' section below it.

Section	Item	Détail
Session(s)	du 21/03/2017 11:56:17	
	du 20/03/2017 20:56:27	
	du 20/03/2017 17:55:45	
	du 20/03/2017 15:45:52	
	du 20/03/2017 11:45:19	
	du 20/03/2017 11:34:13	
	du 14/03/2017 09:07:51	<b>Début</b> 14/03/2017 09:07:51 <b>Fin</b> 14/03/2017 12:10:22 <b>Serveur</b> AGENCHG\srv-xenprd59
	du 13/03/2017 15:14:27	
du 13/03/2017 15:13:59		
Connexion(s)	du 14/03/2017 09:13:30	<b>Début</b> 14/03/2017 09:13:30 <b>Fin</b> 14/03/2017 09:13:30 <b>Nom</b> CHORT-CLINF12 <b>IP</b> 10.132.43.66
	du 14/03/2017 09:07:51	
Application(s)	Lance_Convergence_SSO	<b>Début</b> 14/03/2017 09:09:53 <b>Fin</b> 14/03/2017 09:10:13 <b>Nom</b> Lance_Convergence_SSO
	Intranet_SSO	

# PLAN D' ACTIONS

## FOCUS ACTION CROSSWAY-HABILITATIONS

### ⇒ Traçabilité des accès CROSSWAY : DIM/informatique

Intérrogation de la table journal

Numéro de patient [ ] Code transaction [ ]

Date de début ( incluse ) [ ] Date de fin (exclue ) [ ]

annulations  
 Dépistage des annulations

Nom utilisateur [ ]

Interrogation de la table journal [ ]

Lancement Edition Sortie

Résultat de la recherche sur le fichier journal		
DATE: 04/04/17	Service Informatique d'Agen...	PAGE: 1

Code transactio                                      Date de début 14/03/2017      Date de fin : 15/03/2017

Numéro de patient :

Nom util	Pre util	Date	Heure	Codetrans	Nom pat	Pre pat	Nodos
...FIN DE DOCUMENT...							