

Article Scientifique
 Identité Saint-Malo
 Qualité des soins
 Médiation Ecoute
 Satisfaction Rigueur
 Innovation Diplomatie Santé
 Communication
 Indicateurs Expertise
 Evénementiel
 Autonomie Echanges
 Clinique

Sophie Vialle

37 rue Thérésia Cabarrus
 33000 Bordeaux
 0622748423
 vialle.sophie@gmail.com

40 ans
 mariée
 trois enfants



Expérience Professionnelle

Octobre 1996 à aujourd'hui Statisticienne - Chargée de projets
 Chargée de communication

Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA)
 Bordeaux

Structure publique régionale regroupant les établissements de soins d'Aquitaine, et ayant pour vocation de développer des actions pour améliorer la qualité et l'efficacité des soins, et la prise en charge des patients

Compétences

Elaborer les messages

- > Recherche de l'information scientifique
- > Traitement statistique des données
- > Choix des supports les plus adaptés aux actions et public ciblé

Expertise

- > Biostatistique, santé publique, qualité des soins, gestion des risques, élaboration et validation de questionnaires et indicateurs, épidémiologie
- > Rédaction d'articles scientifiques
- > Communications en congrès, interventions en formations diplômantes
- > Anglais courant, allemand

Mettre en oeuvre les actions de communication

- > Conception et organisation d'une manifestation : recherche d'intervenants et de partenaires, communication, logistique, accueil et animation

Expertise

- > Animation d'équipe
- > Gestion de projets

Concevoir les supports

- > Techniques rédactionnelles : protocole d'étude, journal, plan de communication
- > Techniques orales : présentation
- > Techniques visuelles : poster, diaporama, site internet, micro-trottoir, court-métrage

Outils : In Design, Illustrator, Photoshop, Dreamweaver, Media Encoder, Windows Movie Maker, Html, Php

Formation

- 2010 > Master 2 Pro Médiation des sciences - Bordeaux
- 1999 > DU Communication médicale scientifique - Bordeaux
- 1996 > DEA Epidémiologie et intervention en santé publique, option Biostatistique - Bordeaux
- 1995 > MST Econométrie - Rennes
- > DU Statistique et sciences de la vie, option Méthodes en recherches épidémiologiques - Paris
- 1993 > DUT Statistique et traitement informatique des données - Vannes

Etudes statistiques : derniers projets

Impact de la Généralisation des Indicateurs qualité en établissements de santé (ImGéni) - en cours

- > Projet lancé en 2008 ayant pour objectifs de comprendre les modalités d'appropriation des indicateurs par les différents acteurs hospitaliers et institutionnels et les facteurs influençant le niveau d'appropriation, de déterminer l'apport d'un dispositif expérimental structuré d'accompagnement des établissements de santé de type benchmarking, et d'évaluer le dispositif d'inclusion des indicateurs dans la procédure de certification V2010.
- > Responsable du traitement statistique des données.

Mesure de la satisfaction : élaboration et validation d'outils et de méthodes de mesure (SAPHORA)

- > Projet initié en 1996 ayant pour objectif de définir une méthode d'enquête de satisfaction dans les établissements de santé, avec élaboration et validation de questionnaires et d'indicateurs de suivi. En 2007, les études Saphora-CHU et Saphora-CLCC ont pour principaux objectifs de mettre en place un dispositif efficace d'enquête de satisfaction des patients dans les CHU et les Centres de Lutte Contre le Cancer (CLCC) et de disposer d'indicateurs de la satisfaction des patients. A l'issue de ces deux études, de nouveaux indicateurs de satisfaction ont été validés.
- > Responsable du traitement statistique des données, de la diffusion des résultats et du développement de la plateforme de restitution des résultats.

Généralisation d'Indicateurs de Qualité en Aquitaine (GINQA - GINQA MédINA)

- > Etudes mises en place en 2006 et 2008 à la demande de l'Agence Régionale d'Hospitalisation (ARH), ayant pour objectif de généraliser la collecte d'indicateurs de qualité issus de l'expérimentation Compaqh à l'ensemble des établissements de santé publics et privés de la région.
- > Responsable du contrôle qualité de la base de données, du traitement statistique des données, de la diffusion des résultats et du développement d'une plateforme internet de restitution des résultats.

Dernières publications & communications*

* Liste complète disponible sur demande

Communications

- > S. Tricaud-Vialle, A. Morineau. Amélioration des propriétés de mesure d'un questionnaire de satisfaction des patients hospitalisés : application d'un modèle de mesure à variable latente centrale. 42^{èmes} Journées de la Société Française de Statistique ; 24-28 mai 2010 ; Marseille.
- > S. Tricaud-Vialle, J.L. Quenon, B. Hubert, A. Djihoud, L. Faraggi, C. Perez, C. Pourin. Quelles sont les attitudes des professionnels de santé face à un tableau de bord ? Résultats d'une consultation régionale. XX^{èmes} Congrès National de la SFHH - XX^{èmes} Journées Nationales SIIHF ; 4-5 juin 2009 ; Nice. Poster
- > A. Morineau, S. Tricaud-Vialle. Path modeling with a central latente variable. ESSEC-HEC Research Workshop Series on PLS Developments ; 14 mai 2009 ; Cergy-Pontoise.
- > S. Tricaud-Vialle, P. Michel. From indicators to the honors list: relevant use of graph chart representations. The International Forum on Quality and Safety in Health Care ; 17-20 March 2009 ; ICC, Berlin, Germany. Poster

Publications

- > S. Tricaud-Vialle, P. Michel. Restitution comparative de résultats d'indicateurs de qualité des soins : utilisation pertinente des représentations graphiques. Risques & Qualité 2009 ; VI(1) :7-16.
- > L. Moret, V. Bourcy, E. Anthoine, S. Tricaud-Vialle, L. Gerbaud, A. Giraud-Roufast, P. Michel, P. Lombrail. Le projet européen PATH (Performance Assessment Tool for quality improvement in Hospitals). Risques & Qualité 2009 ; VI(1) :7-16.

Communication : principales réalisations

CCECQA

- > Site internet (www.ccecqa.asso.fr)
- > Newsletter
- > Charte graphique
- > Journées régionales scientifiques : comités organisationnel et scientifique, supports de communication, micro-trottoir

Commandes durant le Master Médiation des sciences

- > Conférence "Alimentation : l'envers des étiquettes", le 23 mars 2010 (www.alimentation.dealersdescience.com)
- > Conférence et Exposition "SIDA : les leçons de 20 ans de prévention", dans le cadre du Festival Cinémascience et de la Journée mondiale de lutte contre le SIDA
- > Exposition "Enquête dans l'assiette", du 17 au 25 avril 2010, avec le Muséum d'Histoire Naturelle de Bordeaux
- > Journal "La santé dans l'assiette : quand la recherche explore l'alimentation"
- > Plan de communication "L'intelligence économique dans le domaine du développement durable" pour l'agence Serendy
- > Rédaction d'articles