



## Questionnaire de Culture Organisationnelle

Au travers de ce questionnaire, nous vous demandons de répondre à des questions vous interrogeant sur votre **perception** personnelle du fonctionnement de votre service.

Ce questionnaire comporte deux parties :

- **Une première partie** relative à 1) votre engagement dans le service, 2) aux résultats perçus du fonctionnement du service et 3) aux éléments fondateurs d'une culture organisationnelle,
- **Une seconde partie** relative 4) au management du service, 5) à la vie relationnelle et la communication au sein du service, 6) aux relations et communication avec le patient et sa famille, 7) au lien entre le service et l'extérieur et enfin 8) au style de management.

**La première partie** comporte une série de propositions pour lesquelles vous donnez votre avis au travers d'une échelle d'accord en 5 modalités entre « Tout à fait d'accord » et « Pas du tout d'accord ».

**La seconde partie** est elle-même divisée en une partie gauche et une partie droite.

Chaque proposition est libellée à deux reprises sur la même ligne.

- Le libellé de la partie gauche vous interroge sur votre **perception du fonctionnement actuel** de votre service.
- Le libellé de la partie droite vous interroge sur ce que vous aimeriez pour votre service, sur votre « **idéal** » de **fonctionnement** de votre service.

Vous répondez aux deux propositions par une échelle d'accord en 5 modalités entre « Tout à fait d'accord » et « Pas du tout d'accord ».

Nous vous remercions de compléter cette seconde partie de la gauche vers la droite, en répondant à chaque proposition tout d'abord, quant à votre perception actuelle du fonctionnement de votre service, puis aussitôt après, quant à votre idéal de fonctionnement du service.

**Le recueil est fait dans le plus strict respect de l'anonymat des répondants. En aucun cas, un lien pourra être fait entre les réponses faites et la personne ayant répondu, notamment au sein de votre service.**

Nous vous demandons de compléter ce questionnaire individuellement au plus tard dans les 15 prochains jours et de le remettre au sein de l'enveloppe jointe dans l'urne prévue à cet effet dans le service.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
--	----------------------	----------	-------------------------------	--------------	----------------------	--

## 1. Engagement du professionnel dans le service

### a. Engagement au service de médecine

Q1A01	Je suis très attaché(e) affectivement à ce service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1A02	Je travaille dans ce service par choix personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1A03	J'accorde à mon travail une priorité absolue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1A04	Je fais mien les problèmes du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1A06	Je ne m'investis pas dans ce service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### b. Acceptation des normes du service

Q1C03	Je ne m'oppose jamais à un supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1C04	Je me contente de respecter les règles en vigueur dans mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### c. Valeurs professionnelles

Ce qui m'importe le plus au travail c'est :

Q1D01	• De répondre au bien être du patient et de sa famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1D02	• Que le service soit bien géré et organisé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1D03	• D'avoir de bonnes relations de travail avec mes collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1D04	• D'être performant et que les patients soient traités au plus vite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q1D05	• De défendre les avantages de ma profession	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Résultats perçus du fonctionnement du service

### a. Satisfaction au travail

Q2A01	Pour la plupart de ses aspects, ma vie professionnelle est proche de mon idéal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2A02	Les conditions de vie professionnelle qui sont les miennes sont satisfaisantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2A04	Jusqu'à présent, j'ai atteint les choses importantes (pour moi) que je voulais atteindre dans ma vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2A05	Si je pouvais revivre ma vie professionnelle, je ne changerais presque rien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### b. Propension à rester

Q2B01	Je pense de plus en plus à partir de ce service ou de cet établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2B04	Si j'étais complètement libre de faire ce que je veux, il est certain que je serais déjà parti de ce service ou de cet établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### c. Charge de travail

Répondre en vous limitant à la période actuelle (mois dernier)

Q2C01	Au travail, je suis facilement submergée par les contraintes de temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2C08	J'ai un nombre de patients trop important sous ma responsabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
--	----------------------	----------	-------------------------------	--------------	----------------------	--

#### d. Epuisement professionnel

Répondre en vous limitant à la période actuelle (mois dernier)

Q2C02	Dès que je me lève le matin, je pense aux problèmes du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2C03	Lorsque je rentre chez moi, je peux facilement me détendre et me déconnecter du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2C04	Les personnes qui me sont proches disent que je sacrifie trop de choses pour mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2C05	Le travail me laisse rarement tranquille, il m'occupe encore l'esprit au coucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2C06	Si je reporte une tâche que j'aurais dû faire aujourd'hui, j'aurai un sommeil perturbé la nuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### e. Efficacité perçue du service

Q2E01	Nous obtenons de bons résultats des patients que nous traitons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2E02	Notre service répond correctement aux besoins des membres de la famille des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2E03	Les professionnels du service (soignants, médecins) sont parmi les meilleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2E04	Nous parvenons à garder dans notre service les meilleurs professionnels (soignants, médecins)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Management du service

#### a. Prise en compte de l'individu dans le collectif

Q4A01	Les professionnels se sentent reconnus dans leur travail par leur responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4B01	Les avis et les idées des professionnels sont pris en compte dans les choix de prise en charge des patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4B02	Les avis et les idées des professionnels sont pris en compte dans les choix stratégiques et organisationnels du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4B03	Les professionnels peuvent discuter une décision d'un supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### b. Pratiques discriminatoires

Q4B05	L'attribution des rôles et des responsabilités dans le service n'est en aucun cas guidé par le fait d'être un homme ou une femme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4B07	L'attribution des rôles et des responsabilités dans le service n'est en aucun cas guidé par les spécificités culturelles ou ethniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### c. Attribution des tâches et des objectifs

Q4C01	Les activités et les tâches des professionnels sont clairement définies et réparties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4C02	Les objectifs de chaque professionnel sont identifiés et évalués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4C03	Dans le service, les règles d'attribution des tâches ne sont pas respectées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
--	----------------------	----------	-------------------------------	--------------	----------------------	--

#### d. Apprentissage organisationnel

	Les professionnels du service mènent des actions pour améliorer la qualité et la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Lorsque des actions d'amélioration sont mises en place, leur efficacité sont évaluées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4D02	Les dysfonctionnements au sein du service ne sont pas suffisamment analysés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Les professionnels du service apprennent rapidement lorsqu'ils sont confrontés à de nouveaux problèmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### e. Gestion des conflits entre professionnels : fréquence

Q2F01	Dans le service, les désaccords entre médecins sont nombreux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F02	Dans le service, les désaccords entre professionnels paramédicaux sont nombreux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F03	Dans le service, les désaccords entre médecins et personnel paramédicaux sont nombreux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F04	En cas de désaccords entre les professionnels, les divergences s'expriment souvent lors d'altercations ou de querelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### f. Gestion des conflits entre professionnels : processus

Q2F05	En cas de désaccords entre les professionnels, le problème est ignoré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F06	En cas de désaccord entre les professionnels, tous les points de vue sont examinés pour parvenir à un accord acceptable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F07	En cas de désaccord entre les professionnels, c'est toujours la même personne qui tranche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F08	En cas de désaccord entre les professionnels, les professionnels font des efforts pour trouver une solution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2F09	En cas de désaccord entre les professionnels, chaque professionnel cherche à tirer la couverture vers lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### g. Type de comportements encouragés au sein du service

Q4G02	Les professionnels sont encouragés à respecter scrupuleusement les protocoles, les procédures et les recommandations en vigueur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4G03	Les professionnels sont encouragés à prendre des initiatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4G04	Les professionnels sont encouragés à être efficaces et productifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4G05	Les professionnels sont encouragés à travailler en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Vie relationnelle et communication au sein du service

#### a. Relations entre les professionnels paramédicaux

Q5A03	Les professionnels paramédicaux sont en rivalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A05	Les professionnels s'entraident au sein d'une même catégorie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A06	Les professionnels se font confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
--	----------------------	----------	-------------------------------	--------------	----------------------	--

### b. Relations avec et entre les médecins

Q5A01	Les professionnels médecins sont en rivalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A04	Les professionnels (médecins et paramédicaux) constituent une équipe soudée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A11	Les médecins respectent les professionnels paramédicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A12	Les médecins sont à l'écoute des conseils des professionnels paramédicaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5A13	Les professionnels paramédicaux ont une forte estime des médecins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4E01	Les décisions médicales concernant la prise en charge des patients sont prises de manière collégiale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### c. Coordination au sein du service

Q5B01	Dans le service, les réunions sont de réels temps de rencontre, de discussion et d'échange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5B02	Quand des changements de fonctionnement sont décidés, ils sont clairement expliqués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### d. Diffusion de l'information

Q5B03	Les informations orales transmises aux professionnels sont sans ambiguïté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5B04	Les informations écrites transmises aux professionnels sont sans ambiguïté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5B05	Les informations circulent librement entre les professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6. Relation avec le patient et sa famille

Q3B03	L'importance accordée au relationnel avec le patient est partagée dans le service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6A01	Lorsque les professionnels sont avec un patient, ils parlent souvent entre eux comme si le patient n'existait pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6A02	Les professionnels sont attentifs aux attentes des patients et de leur entourage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6A03	Les différences (particularités) culturelles des patients peuvent être prises en considération dans la prise en charge des patients (menus, respect de l'intimité, mode de communication..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6B01	Les professionnels soignants accordent du temps à l'éducation du patient et de son entourage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni en accord, ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	
--	----------------------	----------	-------------------------------	--------------	----------------------	--

## 7. Soutien du chef de service

Q801	Le chef de service a une vision des besoins futurs du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q802	Le chef de service stimule et mobilise les professionnels dans le quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q803	Le chef de service est capable de donner du temps-pour aider les autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q804	Le chef de service est capable de convaincre les professionnels de son point de vue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q805	Le chef de service est juste, honnête et inspire la confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q806	Le chef de service prend des décisions fermes, rapides, et cohérentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q809	Le chef de service privilégie son intérêt particulier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q810	Le chef de service accorde de l'importance au bien être des professionnels du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q811	Le chef de service établit des relations amicales avec les professionnels du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>