



## Questionnaire Saphora Job version 2004 en 51 items

Echelle de réponse à 6 modalités : pas du tout satisfait(e), pas satisfait(e), assez peu satisfait(e), assez satisfait(e), satisfait(e), tout a fait satisfait(e)

<i>Indicateurs Saphora-Job</i>	Libellé de l'item
<b>Organisation et contenu du travail (13 items)</b> <i>Satisfaction générale sur l'exercice de l'activité professionnelle quotidienne et de ses tâches (organisation, nature et ressenti)</i>	1. La manière dont le travail est organisé dans mon service
	2. La pertinence des procédures de travail que je dois appliquer dans mon service
	3. La possibilité d'organiser mes journées pour travailler avec efficacité
	4. La façon dont le temps de travail est organisé dans le service
	5. Mes possibilités de concilier vie professionnelle et vie personnelle
	6. La possibilité de réaliser un travail varié
	7. La possibilité d'utiliser mes compétences et aptitudes professionnelles
	8. La possibilité de prendre des décisions de ma propre initiative, dans le cadre de mes fonctions
	9. La possibilité d'organiser et de réaliser mon travail
	10. La créativité dans la réalisation de mon travail
	11. Les responsabilités qui me sont confiées dans le cadre de mon emploi
	12. L'épanouissement dans mon travail
	13. Le sentiment d'accomplissement personnel dans mon travail
<b>Possibilité de réalisation et de développement professionnel (9 items)</b> <i>Satisfaction générale sur la gestion des carrières professionnelles dans l'établissement (promotion, évaluation, formation)</i>	14. Mes perspectives de carrière dans mon établissement (promotion, mobilité, changement de métier ou de fonction)
	15. L'équité des possibilités de promotion entre collègues
	16. La possibilité de promotion entre collègues
	17. La possibilité de bénéficier d'une évaluation annuelle
	18. La manière dont mon travail est évalué
	19. La manière dont la procédure d'évaluation du travail est conduite pour tous
	20. L'information qui m'est donnée sur les formations professionnelles susceptibles de me concerner
	21. Ma possibilité de bénéficier de formations professionnelles
	22. La cohérence des formations (proposées ou suivies) avec les besoins actuels de mon activité professionnelle
	<b>Rémunération salariale (4 items)</b> <i>Satisfaction générale vis-à-vis de la rémunération directe et de son évolution possible dans l'établissement</i>
24. Mon salaire comparé à ma charge de travail	
25. Les possibilités d'augmentation de salaire dans mon établissement	
26. Mon salaire compte tenu de mes conditions de travail dans mon établissement	
<b>Qualité des relations de travail avec l'encadrement (5 items)</b> <i>Satisfaction générale vis-à-vis des relations avec le supérieur hiérarchique en terme de qualité humaine, de management, d'animation et de disponibilité dans le cadre du travail au sein du service</i>	27. La manière dont mon supérieur hiérarchique (administratif, médical, paramédical, technique) se comporte avec les membres de son équipe (intérêt, attention, écoute, respect)
	28. La manière dont mon supérieur hiérarchique consulte les membres de son équipe sur les problèmes quotidiens et les procédures
	29. La manière dont mon supérieur hiérarchique facilite les collaborations entre professionnels
	30. La disponibilité de mon supérieur hiérarchique
	31. La manière dont mon supérieur hiérarchique anime et motive son équipe
<b>Information et connaissance sur les réglementations (5 items)</b> <i>Satisfaction générale vis-à-vis des droits et devoirs concernant la profession en terme de moyens d'information et de résultats sur les connaissances du personnel</i>	32. L'accessibilité de l'information relative à mes droits et devoirs dans mon établissement
	33. Les documents relatifs à mes droits et devoirs mis à disposition par mon établissement
	34. L'actualisation de l'information concernant les textes juridiques et réglementaires de ma profession dans mon établissement
	35. Mon niveau de connaissance des responsabilités juridiques de mon emploi
	36. Mon niveau de connaissance des statuts ou conventions collectives qui s'appliquent dans mon établissement
	<b>La reconnaissance (3 items)</b> <i>Satisfaction générale vis-à-vis de la reconnaissance obtenue par le travail dans l'établissement</i>
38. La manière dont mon travail est apprécié et reconnu	
39. La façon dont mon travail est respecté	



<b>Indicateurs Saphora-Job</b>	<b>Libellé de l'item</b>
<b>Les relations et implications de la direction (12 items)</b>	40. Ma connaissance des fonctions occupées par les différents membres des directions
<i>Satisfaction générale vis-à-vis de son établissement (communication, instance, stratégie)</i>	41. Les services que peuvent me rendre les différentes directions de mon établissement
	42. L'accessibilité des différents responsables des directions de mon établissement
	43. La coordination des différents pôles d'activité de mon établissement
	44. Les collaborations entre les professionnels de mon établissement
	45. La politique interne de communication de mon établissement
	46. La circulation de l'information dans mon établissement
	47. Les moyens de communication existants dans mon établissement pour le personnel
	48. Mon niveau de l'information sur le rôle et les travaux conduits par les différentes instances* de mon établissement
	49. La manière dont les différentes instances* remplissent leur rôle vis-à-vis du personnel (CTE, CME, CH, CHSCT....)
	50. Ma connaissance du projet établissement ou du plan stratégique
	51. L'information qui m'est donnée sur les objectifs définis par mon établissement

---

*Et pour terminer, pouvez-vous nous donner votre OPINION GENERALE sur votre activité professionnelle actuelle ?*

---