



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des
Événements indésirables - Aquitaine

Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Événements indésirables - Aquitaine

✓ POURQUOI CETTE PLATEFORME ?

L'ARS Aquitaine a créé une plateforme d'appui à la gestion des événements indésirables suite à l'expérimentation nationale.

Elle a pour objectif de mener des missions d'expertise en toute indépendance et concerne l'ensemble des établissements de santé, les EHPAD et la médecine ambulatoire en région Aquitaine.

Quelles sont nos missions ?

- ✓ Conduire des actions de sensibilisation et de formation au signalement et à l'analyse des EI
- ✓ Apporter un appui méthodologique aux équipes de gestion des risques et aux équipes soignantes
- ✓ Dégager des enseignements pertinents de l'analyse des EIG portés à la connaissance de PRAGE
- ✓ Promouvoir le signalement des EIG à l'ARS, conformément à la réglementation
- ✓ Apporter des éléments d'aide à la décision dans la politique de sécurité des soins de la région Aquitaine

Qui sommes-nous?

✓ Un médecin à temps plein

Dr Régine LECULEE

✓ Un médecin à 0,5 ETP

Dr Jean-Luc QUENON

✓ Un cadre de santé IADE

Nathalie ROBINSON

En collaboration avec:

- ✓ Dr Philippe MICHEL,
Directeur médical du CCECQA auquel est
adossé PRAGE



Avec les professionnels de l'ARS, maître d'ouvrage



✓ Dr Suzanne MANETTI

Responsable du département de sécurité des soins et des produits de santé

✓ Françoise MERTZ

Directrice des soins,

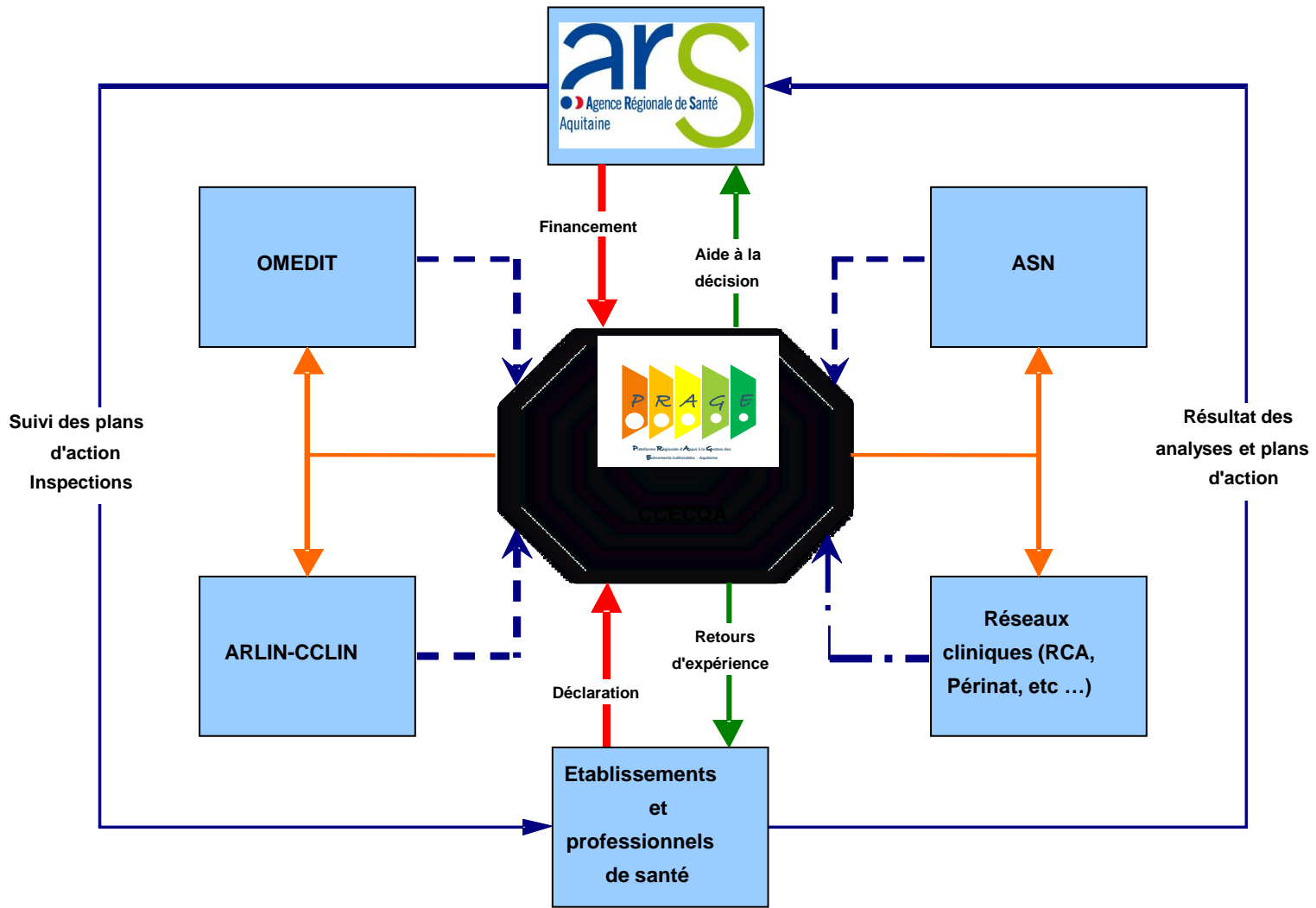
Conseillère technique régionale





Avec les professionnels des structures d'appui existantes ou les réseaux

- ✓ ARLIN
- ✓ ASN
- ✓ OMEDIT
- ✓ PERINAT
- ✓ RCA
- ✓ Etc.

Soit appel PRAGE avec votre accord aux structures spécialisées pour l'expertise et les compétences

Soit sur conseil des structures d'appui avec lesquelles vous travaillez déjà pour une analyse approfondie hors de leur champ de compétences



-  Aide méthodologique à l'analyse et au retour d'expérience
-  Expertise technique
-  Expertise technique et clinique
-  Résultats agrégés

Nous intervenons dans les domaines suivants :



✓ **Pédagogie**

Renforcer les compétences pour mieux gérer les risques cliniques

✓ **Accompagnement personnalisé sur site**

Apporter un appui méthodologique à chaque étape de la gestion des EI

✓ **Partage d'expérience** entre les établissements engagés dans la politique régionale de santé



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des
Événements Indésirables - Aquitaine

Pédagogie

- ✓ **Séances de sensibilisation** au signalement des EI
- ✓ **Formation-action** à l'analyse approfondie des EI
- ✓ **« Kit » de fiches outils**
- ✓ **Présentation PRAGE**
- ✓ **Inclusion des EIG**
- ✓ **Analyse approfondie des EIG**
- ✓ **Elaboration et suivi des plans d'action**
- ✓ **Retour d'Expérience**
- ✓ **Aide au signalement (où, comment, quel EI)**

Mise à disposition d'un Kit composé de fiches-outils

Fiche de présentation de la PRAGE

Fiche d'aide à l'inclusion des EIG

Fiche de présence

Fiche des recommandations de l'OMS

Fiche des 11 questions à se poser

Guide d'analyse approfondie des causes

Dossier d'analyse d'un EIG et trame pour la rédaction du rapport d'enquête approfondie des causes

Fiches de conduite d'analyse (préparation, animation, synthèse)

Guide pour la rédaction du plan d'action

Guide pour la conduite du retour d'expérience

Guide comment communiquer et annoncer un dommage associé aux soins



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des
Événements Indésirables - Aquitaine

Renforcer les compétences pour mieux gérer les risques cliniques

Accompagnement personnalisé sur site



- ✓ **Communication** sur la plateforme
- ✓ **Détection et sélection** des EIG
- ✓ **Analyse approfondie** des EIG
(préparation, conduite d'analyse, synthèse)
- ✓ **Elaboration** du plan d'action
- ✓ **Suivi des actions**
- ✓ **Retour d'Expérience**

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet

Accompagnement personnalisé

Identification de l'EIG par l'ES

Signalement de l'EIG à l'ARS

Analyse approfondie des causes

Enregistrement de l'EIG par PRAGE sur une plateforme

Suivi des actions Par l'ES / PRAGE

REX internes ES
Plateforme Régionale

EIG associé aux soins ou en lien avec les vigilances réglementaires

Préparation

Conduite de l'analyse

Rédaction de la synthèse

Construction plan d'action

Modalités d'intervention de la PRAGE pour l'analyse des évènements indésirables

Modalité 1 : analyse effectuée par l'établissement, puis revue de l'analyse par la PRAGE

Modalité 2 : l'établissement demande à la PRAGE de revoir sur site l'analyse approfondie

Modalité 3 : visite sur site de la PRAGE qui assistera en soutien à l'analyse approfondie

Modalité 4 : visite sur site de la PRAGE qui conduira l'analyse approfondie

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet

Identification de l'EIG par l'ES

Signalement de l'EIG à l'ARS

Analyse approfondie

EIG associé aux soins ou en lien avec les vigilances réglementaires

- Critères de Gravité :**
- Décès
 - Mise en jeu du pronostic vital ou perte permanente d'une fonction
 - Hospitalisation en réanimation ou ré intervention non programmée au décours d'un acte thérapeutique

- Exemples :**
- Erreur de coté opératoire
 - Hystérectomie d'hémostase pour hémorragie de la délivrance
 - Paraplégie après anesthésie péridurale
 - Accident thromboembolique grave post opératoire
 - ISO à Clostridium Perfringens
 - ...

EX
nes ES
eforme
tionale

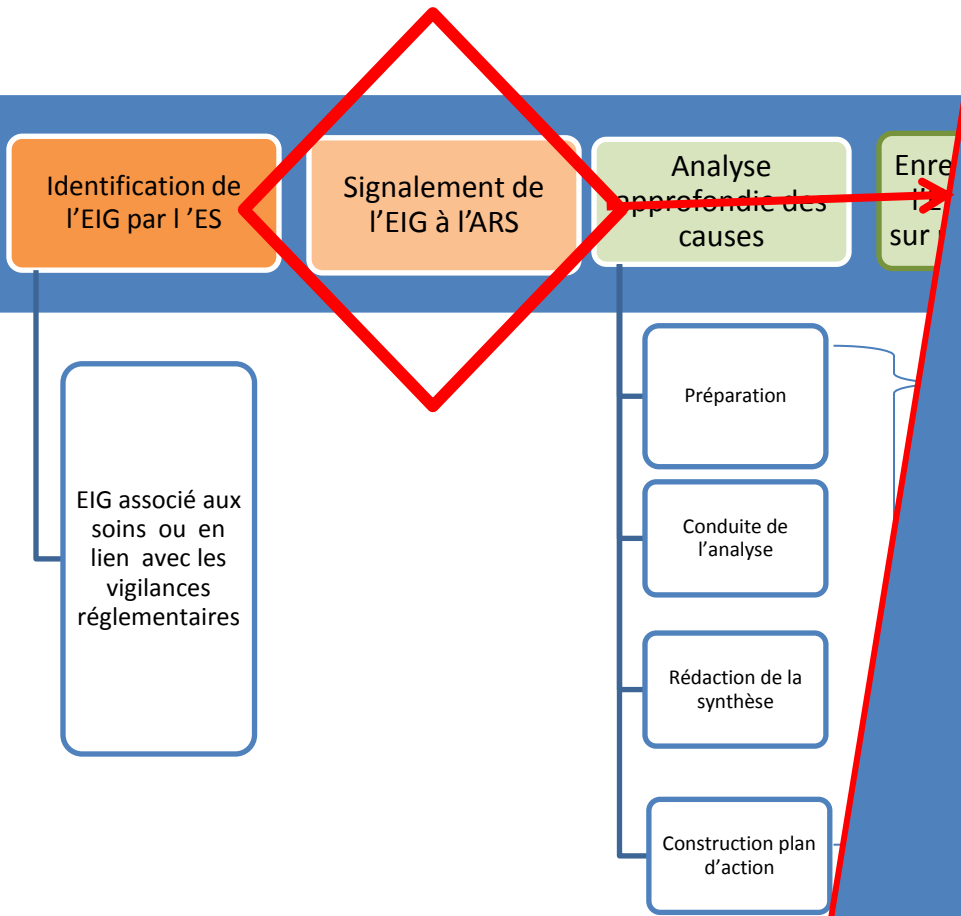
yse

e à la

AGE

RAGE

*Apporter un appui méthodologique
à chaque étape du projet*

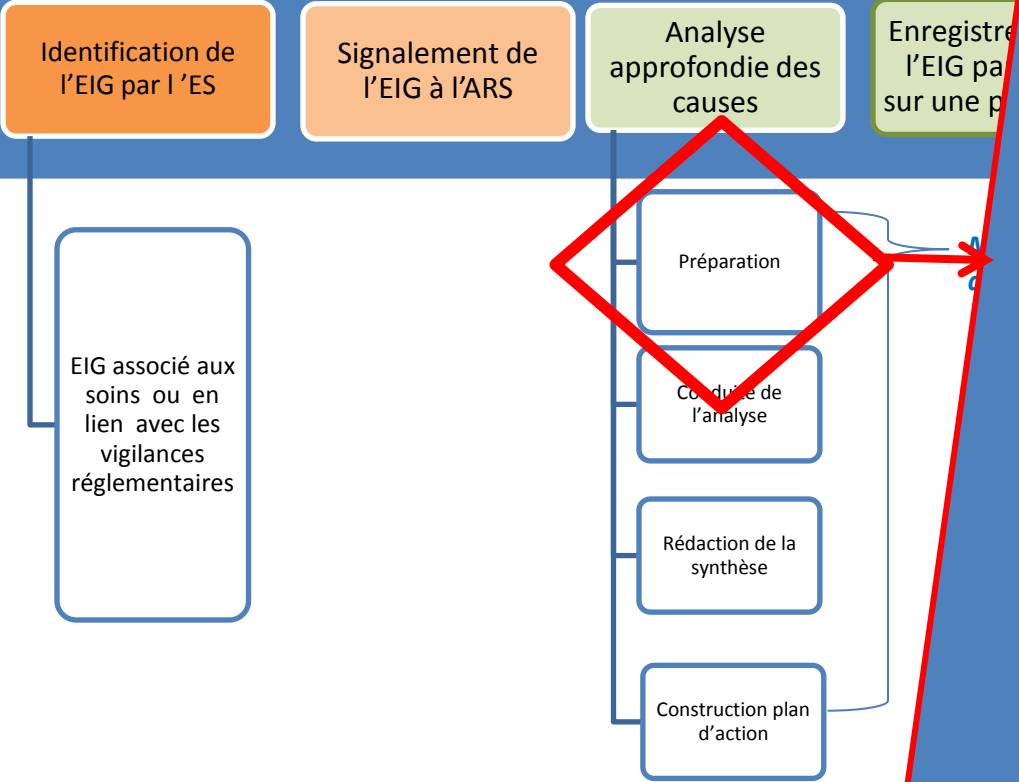


Signalement à l'ARS
Toujours par l'établissement
Jamais par PRAGE

PRAGE :
- Sollicitée par l'ES directement
- Missionnée par l'ARS

Charte de fonctionnement PRAGE / ARS / CCECQA
En complément de la convention signée

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet



Concrètement :

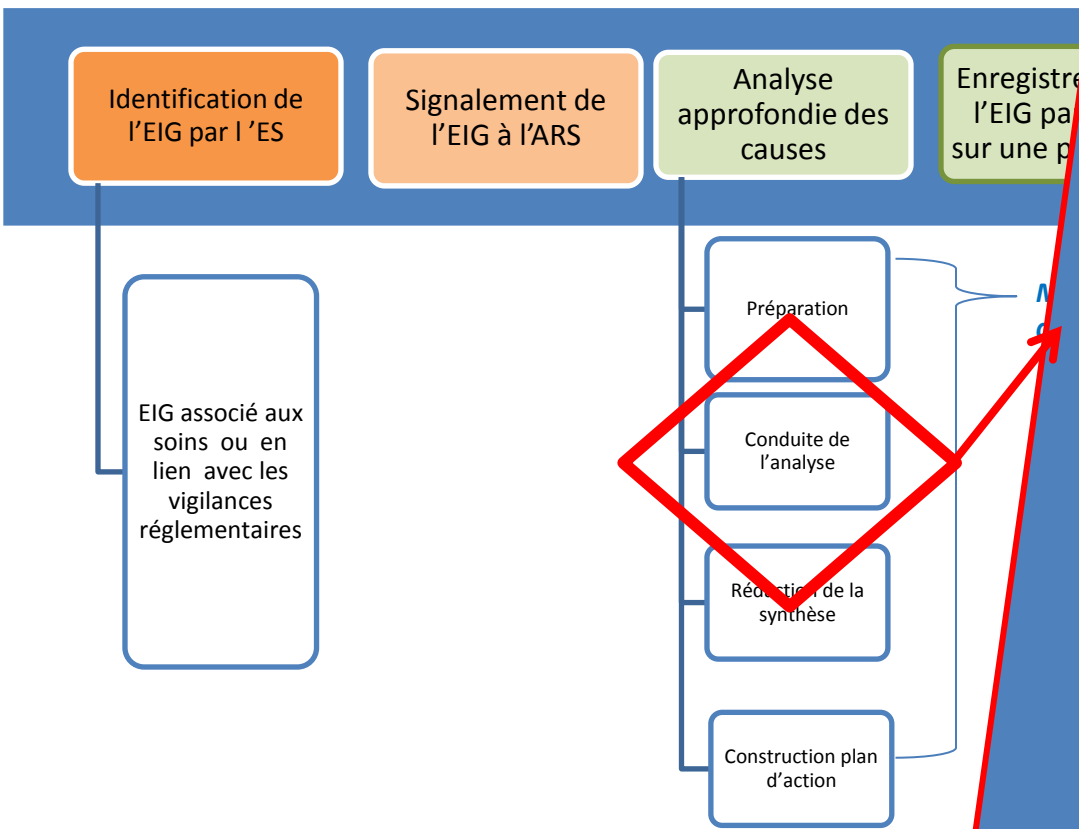
- Recherche de situations analogues dans les bases de données ENEIS, CRAGE, autres SRA, InVS, ...
- Sollicitations « d'experts » du domaine étudié

Exemple ENEIS

Embolie pulmonaire massive avec perte de 50% de la fonction respiratoire

- Post-op 3° intervention (appendicite, péritonite du 5° jour, occlusion sur bride au 15° jour)
- jeune fille de 13 ans
- déficit congénital en antithrombine III

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet



Concrètement

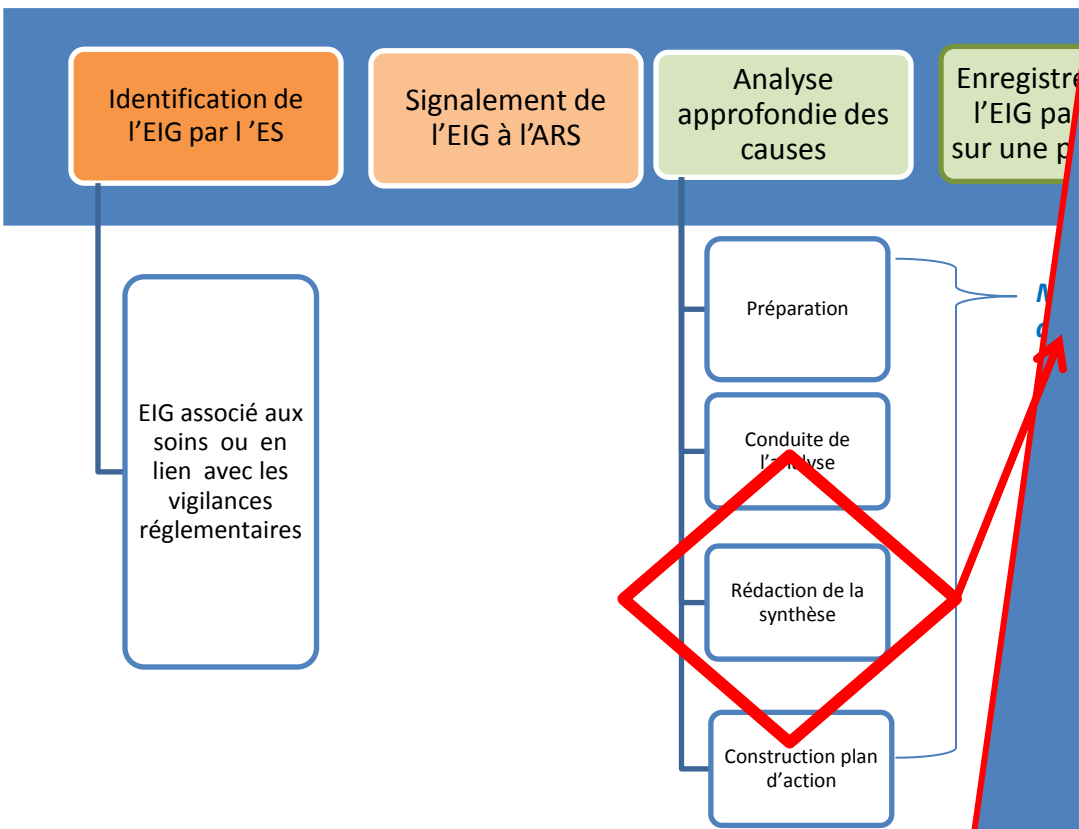
- Maîtrise méthodologique de l'analyse
- Ressource externe neutre dans la conduite de réunions
- Tiers externe en appui des plans d'action

Exemple :

Décès post op J1 en soins continus

- Conflit historique entre anesthésistes et médecins de l'USC
- Architecture des locaux inadaptée
- Absence de service biomédical et de maintenance des DM
- etc.

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet



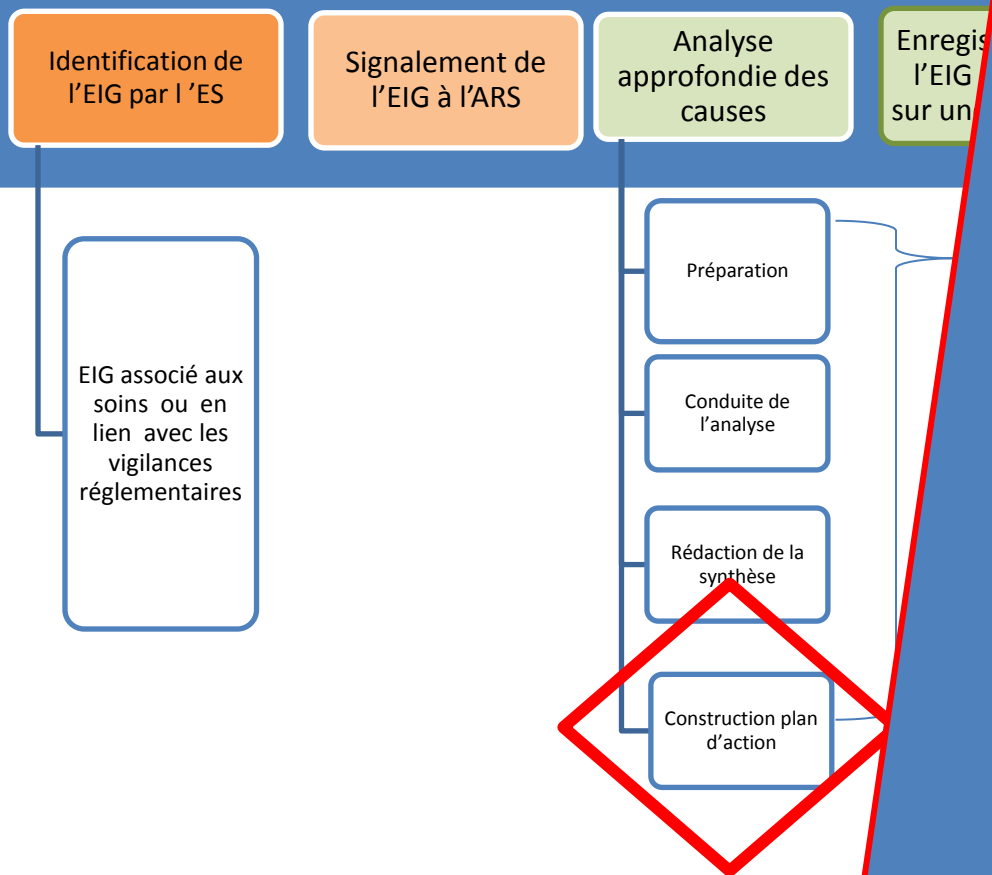
Concrètement

- Trames de compte-rendu préétablies
- Relecture, compléments, corrections

Exemple du Cas précédent :

- Analyse des barrières défaillantes entre l'EI et le décès par l'établissement + PRAGE
- Mise en évidence des lacunes dans l'analyse des causes immédiates de l'EI :
Bonnes pratiques ,
Supports de prescription
et de traçabilité des médicaments

Apporter un appui méthodologique à chaque étape du projet



Concrètement

- Aide à l'élaboration
- Aide à la priorisation des actions
- Suivi de la mise en œuvre et de l'impact du plan d'action
- Interface avec les tutelles et les autres structures d'appui et réseaux

Exemple :

Lever précoce J1, patiente avec ostéosynthèse tibiale :

⇒ « débricolage »

- Plaquettes « info-patient » pour participation active aux soins
- Suppression des hébergements et aide à la réorganisation des flux des urgences/programmés
- généralisation du support spécifique unique « kiné »
- Etc..

Apporter un appui méthodologique

à d

Accompagnement personnalisé

Constitution de fiches de Retour d'expérience (REX)

- pour chaque situation
- Descriptives
- Anonymisées
- Pédagogiques

Constitution d'un tableau de suivi

- Des actions programmées
- Recensement des difficultés rencontrées

Identif
l'EIG

Enregistrement de l'EIG par PRAGE sur une plateforme

Suivi des actions Par l'ES / PRAGE

REX internes ES
Plateforme Régionale

Modalités d'intervention de la PRAGE pour l'analyse des événements indésirables

Modalité 1 : analyse effectuée par l'établissement, puis revue de l'analyse par la PRAGE

Modalité 2 : l'établissement demande à la PRAGE de revoir sur site l'analyse approfondie

Modalité 3 : visite sur site de la PRAGE qui assistera en soutien à l'analyse approfondie

Modalité 4 : visite sur site de la PRAGE qui conduira l'analyse approfondie

de
n de la
èse
uction plan
action

Apporter un
à cha

Constitution d'une base REX

- Des enseignements généraux
- À destination de l'ARS
- Pour aide au pilotage de la politique de sécurité en région

Plateforme régionale : À construire !...

EXEMPLE
Les bonnes pratiques
d'utilisation des chambres
implantables en médecine
ambulatoire

Identificatio
l'EIG par l

EIG as
soin
lien
vi
régl

Accompagnement personnalisé

trement de
par PRAGE
e plateforme

Suivi des actions
Par l'ES / PRAGE

REX
internes ES
Plateforme
Régionale

*Modalités d'intervention de la PRAGE pour l'analyse
des évènements indésirables*

Modalité 1 : analyse effectuée par
l'établissement, puis revue de l'analyse
par la PRAGE

Modalité 2 : l'établissement demande à la
PRAGE de revoir sur site l'analyse
approfondie

Modalité 3 : visite sur site de la PRAGE
qui assistera en soutien à l'analyse
approfondie

Modalité 4 : visite sur site de la PRAGE
qui conduira l'analyse approfondie



Partage d'expérience entre les établissements

- ✓ Réunion d'échanges
tous les 6 mois
- ✓ Plateforme d'échanges sur le site internet du
CCECQA

Comment nous contacter ?



PRAGE

CCECQA hôpital Xavier Arnozan

33 604 Pessac Cedex

 **05.57.62.31.16**

Comment nous contacter ?



- **Dr Régine LECULEE**
-  regine.leculee@ccecqa.asso.fr

- **Nathalie ROBINSON**
-  [nathalie.robinson@chu-bordeaux .fr](mailto:nathalie.robinson@chu-bordeaux.fr)
-  nathalie.robinson@ccecqa.asso.fr

Le CCECQA



✓ **Dr Philippe MICHEL**

🖱️ philippe.michel@ccecqa.asso.fr

✓ **Dr Jean-Luc QUENON**

🖱️ jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr

☎️ **05.57.65.61.35**

LA CVGAS

La cellule de veille et gestion des alertes sanitaires

) 05-57-01-47-90

transmissions auprès de Mme Manetti



L'ARS



✓ **Dr Suzanne MANETTI**

✉ suzanne.manetti@ars.sante.fr

✓ **Françoise MERTZ**

✉ francoise.mertz@ars.sante.fr

☎ **05.57.01.46.51/53**

Les structures d'appui ou réseaux

- ✓ ARLIN : 05-56-79-60-58
- ✓ ASN : 05-56-00-04-
- ✓ OMEDIT : 05-57-01-47-02
- ✓ PERINAT : 05-56-79-98-51
- ✓ RCA : 05-56-33-32-05

Vos questions



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des
Événements indésirables - Aquitaine