



Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine

Le CCECQA en quelques mots...

Le Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA) est une association de type loi 1901 créée en 1996. Il est financé par une dotation régionale de l'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Aquitaine, par la cotisation de ses 115 établissements de santé publics et privés adhérents, et par la réponse à des appels d'offre nationaux.

Ses missions sont

- > D'exercer une mission d'expertise, pour le compte de ses membres ou de tout autre partie qui solliciterait son intervention, visant à la mise en place et à la conduite d'actions d'évaluation clinique, de démarche qualité et de gestion des risques.
- > D'assurer la mise en commun des éléments d'information et des enseignements tirés des actions menées et de conduire des actions de formation ou d'information..
- > De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité des soins et de collaborer avec les instances locales, régionales et nationales dans ses champs d'intervention.

Son champ d'activité était, jusqu'en 2009, les établissements de santé publics et privés. A partir de 2010, il comprendra également les établissements médico-sociaux (secteurs enfant, adulte et personnes âgées) et le secteur sanitaire extra-hospitalier.

Le CCECQA développe ses activités autour de 4 axes de travail : Amélioration des pratiques et EPP, Indicateurs, Gestion des risques et Management, organisation et culture. De nombreux outils (questionnaires, application logicielle...) et documents sont présentés sur le site internet du CCECQA (www.ccecqa.asso.fr).

Développer des actions pour améliorer la prise en charge des personnes accueillies

4 AXES DE TRAVAIL

Amélioration des pratiques et des organisations

L'amélioration des pratiques professionnelles est un aspect déterminant d'une politique d'amélioration de la qualité dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Elle s'appuie sur des référentiels de qualité auquel le concept de médecine factuelle (Evidence Based Medicine) se réfère. Elle met très souvent en jeu **tout le processus de prise en charge et notamment l'organisation des soins**.

Les thèmes développés par le CCECQA couvrent de nombreux champs : l'amélioration des parcours et trajectoires de soins, l'éducation thérapeutique des patients, le dossier patient, l'amélioration des pratiques et de la pertinence des soins en développant des partenariats étroits avec les professionnels et les réseaux cliniques de prise en charge (RCA, Périnatal, etc.), la prise en charge de la douleur, la sécurité transfusionnelle, le dossier patient, les prescriptions biologiques, la prise en charge en psychiatrie, la prise en charge des personnes âgées.

Le management, l'organisation et le développement de la culture qualité et sécurité

L'amélioration des pratiques et des organisations passe par une implication importante du management et par une évolution des cultures. Les travaux actuels portent sur la culture de sécurité des soins et la culture organisationnelle et managériale.

Indicateurs

La connaissance de la performance des établissements et plus largement du système de santé est indispensable pour améliorer la qualité de la prise en charge. Cette connaissance passe par le développement d'indicateurs de qualité des soins.

Le **développement et la validation d'indicateurs** ont été une composante importante de tous les travaux du CCECQA. Ainsi le CCECQA a développé des indicateurs dans le champ de la douleur, de la prescription biologique, du dossier patient, de la satisfaction des patients, de la sécurisation du circuit du médicament...

Dans le contexte de généralisation d'indicateurs dans le cadre des annexes qualité des CPOM régionaux et de la V2010 de la certification, l'ARH, puis l'ARS d'Aquitaine ont sollicité le CCECQA pour accompagner les établissements de santé de la région dans la production d'indicateurs (projet GINQA 2006 et 2008).

La mesure de la satisfaction a une place privilégiée dans l'amélioration continue de la qualité centrée sur le patient. Elle est également réglementaire. Le CCECQA a développé les questionnaires SAPHORA repris au niveau national.

(Re)Donner confiance aux usagers dans le système de santé

Gestion des risques

La démarche de gestion des risques a pour objectif principal de **renforcer la sécurité des patients, du personnel et des visiteurs** des établissements de santé. Elle consiste à identifier l'ensemble des risques, à les analyser puis à mettre en place des actions visant à

les réduire. Parmi ces risques, ceux liés aux soins sont une priorité. Les principaux problèmes de sécurité sont ciblés par les projets : les risques associés aux soins, la sécurité du circuit du médicament, les systèmes de signalement des événements indésirables, l'identification des patients, la culture de sécurité des unités de soins, les hospitalisations liées à des événements indésirables graves liés aux soins extra-hospitaliers.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Une équipe pluridisciplinaire constituée de médecins de Santé Publique, médecin généraliste, chargés de projets, chargés de missions, statisticiens, attachés de recherche clinique, de gestionnaire de bases de données, qualitatif, chargé de communication, adjoint des cadres et secrétaire anime ce réseau en assurant le développement, la coordination et le suivi de projets conduits dans les établissements de santé de la région.

Une
organisation
opérationnelle

POURQUOI ADHERER AU CCECQA ?

Accès facilité aux sessions d'information ou de formation

Les professionnels des établissements adhérents au CCECQA peuvent s'inscrire tout au long de l'année à des sessions d'information et de réflexion proposées par le CCECQA :

> **Les ateliers** : ce sont des sessions thématiques d'échanges et d'informations d'une demi-journée ouvertes gratuitement à tous les professionnels des établissements adhérents au CCECQA ayant pour objectifs d'apporter des réponses rapides à des questions de méthode et d'actualité.

> **Les modules de formation** (de 8 à 10 modules de formation s'échelonnent tout au long de l'année),

> **La journée scientifique régionale**

Vous recevez deux fois par an un **bulletin d'information** avec un dossier spécial, une synthèse des documents disponibles ainsi que des projets en cours au CCECQA.

Vous pouvez consulter librement le **site internet** du CCECQA et avoir ainsi un accès direct à tous les documents, outils et méthodes élaborés par le CCECQA. Enfin, la participation à un groupe de travail dans le cadre d'un projet régional permet de bénéficier selon le cas et le thème traité d'une formation spécifique.

Soutien à la mise en place des démarches qualité

Le CCECQA propose à ses établissements adhérents des projets régionaux dont il assure la conception et la coordination régionale. **L'aide apportée par le CCECQA est méthodologique** (conception, réflexion méthodologique, interprétation des résultats) **et logistique** (coordination régionale, saisie des données et diffusion des résultats dans chaque établissement participant).

En participant à un projet, l'établissement s'engage à assurer la coordination locale du projet (un correspondant projet responsable de cette coordination est désigné systématiquement), le recueil des données et la mise en place des mesures d'action d'amélioration. L'intégration à un groupe de travail régional, l'accompagnement et le suivi constituent un réel stimulus en faveur de la mise en place des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Les thématiques de ces projets sont déterminées après concertation de nos établissements adhérents et de notre groupe de travail régional.

Soutien méthodologique ponctuel

Indépendamment de l'offre proposée dans le cadre de la coordination des projets régionaux, **tout professionnel d'un établissement peut s'adresser au CCECQA** lorsqu'il est confronté à des problèmes méthodologiques précis à l'occasion de la mise en place de démarches qualité ou de projet d'évaluation initiés par eux-mêmes. Ces aides ponctuelles peuvent être réalisées le plus souvent à distance (par téléphone ou par échange d'e-mails).

Accès à des outils et des méthodes valides

Au-delà d'un objectif d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, chaque projet régional permet de valider des outils et des méthodes comme par exemple des questionnaires, des grilles d'évaluation, des méthodes d'auto-évaluation ou des référentiels au sens large du terme avec, notamment, des recommandations professionnelles. Tout établissement adhérent au CCECQA, qu'il ait ou non participé au projet régional, a accès à ces outils et méthodes. Ils sont disponibles sur le site internet du CCECQA. **Ces outils sont utilisables par tout établissement qui peut bénéficier d'une formation ou d'un soutien par le CCECQA à leur utilisation.**

Un réseau
régional de
professionnels de
santé

Appartenance à un réseau d'établissements et de professionnels médico-sociaux

L'adhésion au CCECQA permet d'inclure le secteur médico-social et ses professionnels au cœur d'un réseau autour de la qualité et de la gestion des risques. La fertilisation croisée des expériences du médico-social et du sanitaire sera encouragée. Le CCECQA fédère ce réseau en assurant le **relais de l'information** entre professionnels et établissements et en organisant des rencontres régulières permettant ces échanges.