



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des
Événements indésirables - Aquitaine

Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Événements indésirables

Comment nous contacter ?

PRAGE

CCECQA hôpital Xavier Arnoz
33 604 Pessac Cedex

☎ 05.57.62.31.16

Dr Régine LECULEE

✉ regine.leculee@ccecqa.asso.fr

Nathalie ROBINSON

✉ nathalie.robinson@ccecqa.asso.fr

CCECQA

Dr Philippe MICHEL

✉ philippe.michel@ccecqa.asso.fr

Dr Jean-Luc QUENON

✉ jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr

☎ 05.57.65.61.35

ARS

Dr Suzanne MANETTI

✉ suzanne.manetti@ars.sante.fr

Françoise MERTZ

✉ francoise.metz@ars.sante.fr

☎ 05.57.01.46.51/53

Pourquoi cette plateforme ?

L'ARS Aquitaine a souhaité créer une plateforme régionale d'appui à la gestion des événements indésirables graves adossée au CCECQA : **PRAGE**.

Elle a pour objectif de mener des missions d'expertise en toute indépendance et concerne l'ensemble des établissements de santé de la région ainsi que la médecine ambulatoire.

Qui sommes nous ?

Des professionnels de santé formés à la gestion des risques :

- ✚ Un médecin
Dr Régine LECULEE
- ✚ Un cadre de santé
Nathalie ROBINSON
- ✚ Le Chef de projet gestion des risques du CCECQA
Dr Jean-Luc QUENON

Nous travaillons avec les professionnels de l'ARS, maître d'ouvrage :

- ✚ Dr Suzanne MANETTI
Responsable du département de sécurité des soins et des produits de santé
- ✚ Françoise MERTZ
Directrice des soins,
Conseillère technique régionale

Et avec les experts des structures d'appui existantes : ARLIN / CCLIN, ASN, CRPV, OMEDIT et des réseaux : RCA, PERINAT...

Quelles sont nos missions ?

- ✚ Conduire des actions de sensibilisation et de formation au signalement et à l'analyse des EI
- ✚ Apporter un appui méthodologique aux équipes de gestion des risques et aux équipes soignantes
- ✚ Dégager des enseignements pertinents de l'analyse des EIG portés à la connaissance de PRAGE
- ✚ Promouvoir le signalement des EIG à l'ARS, conformément à la réglementation
- ✚ Apporter des éléments d'aide à la décision dans la politique de sécurité des soins de la région Aquitaine

Nous intervenons dans les domaines suivants :

Pédagogie

Renforcer les compétences pour mieux gérer les risques cliniques

- ✚ Séances de sensibilisation au signalement des EI
- ✚ Formation-action à l'analyse approfondie des EI
- ✚ « Kit » de fiches outils
 - ✚ Présentation PRAGE
 - ✚ Inclusion des EIG
 - ✚ Analyse approfondie des EIG
 - ✚ Elaboration et suivi des plans d'action
 - ✚ Retour d'Expérience
 - ✚ Signalement à l'ARS

Accompagnement personnalisé sur site

Apporter un appui méthodologique à chaque étape de la gestion des EI

- ✚ Communication sur la plateforme
- ✚ Détection et sélection des EIG
- ✚ Analyse approfondie des EIG
(préparation, conduite d'analyse, synthèse)
- ✚ Elaboration du plan d'action
- ✚ Suivi des actions
- ✚ Retour d'Expérience

Partage d'expérience entre les établissements engagés dans la politique régionale de santé

- ✚ Réunion d'échanges tous les 6 mois
- ✚ Plateforme d'échanges sur le site internet du CCECQA