



Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des  
Événements Indésirables - Aquitaine

## Les 11 questions à se poser en équipe après la survenue d'un événement indésirable

Un événement indésirable est survenu dans votre service. Cette grille de questions est destinée à aider les professionnels concernés à mieux comprendre ce qui s'est passé et à proposer des solutions pour éviter que cela ne se reproduise.

- 1 *Qu'est-il réellement arrivé ?*
- 2 *Quel est le dommage ou la conséquence pour le patient ?*
- 3 *Qu'est-ce qui était différent ce jour là ou qu'est-ce qui a changé ?*
- 4 *Quel a été l'effet de ce changement ?*
- 5 *Qu'est-ce qui aurait pu prévenir ce dommage ?*
- 6 *Les personnes ont-elles fait ce qu'elles étaient supposées faire ?*
- 7 *Connaissaient-elles ce qu'elles avaient à faire ?*
- 8 *Ce type d'événement était-il déjà survenu ?*
- 9 *Si c'est le cas, quelles actions correctives ont été mises en œuvre ?*
- 10 *L'événement indésirable a-t-il été signalé au dispositif de gestion des risques ?*
- 11 *Quelles actions mettre en œuvre pour éviter qu'il se répète ?*