



Guide pour la conduite du retour d'expérience

C' est une démarche d'analyse a posteriori de la gestion d'un événement indésirable .Elle se fonde sur l'analyse des informations collectées et elle a pour objectif de tirer les enseignements positifs et négatifs de l'événement afin de promouvoir ou créer des réflexes, des procédures et des références dans une perspective de prévention des risques et d'amélioration des pratiques

1. Choix de l'évènement le plus pertinent.

Une situation nouvelle porteuse de risque, un cas grave, une condition d'exercice fréquente...

Objectif : partager une vision globale et renforcer les liens entre les différents partenaires

: repérer les points positifs

: identifier les points négatifs ou qui devient des bonnes pratiques

: tirer des enseignements et sensibiliser les professionnels

2. Choix de l'animateur

Ses missions :

Il organise le calendrier de la réalisation de la ReX

Il effectue la revue de la littérature et préparation de l'exposé des faits

Il organise le recueil des données, l'analyse avec les experts les plus pertinents, il prépare un document de synthèse, il organise et supervise l'organisation des locaux pour la réunion
Il anime de façon neutre la réunion en établissant la chronologie des faits et seulement des faits.

Il rédige le rapport de la Rex.

3. La réunion de retour d'expérience

L'animateur anime la réunion en exposant les faits et les participants pluridisciplinaires analysent l'ensemble des causes (politique institutionnelle, organisation et management, environnement et conditions de travail, tâches, l'équipe, les facteurs individuels et professionnels, les facteurs liés au patient).

En fonction de cette analyse, des décisions ou des leçons sont retenues et formalisées sous la forme d'un plan d'action ou d'une publication (site intranet, colloques, revue professionnelle, etc.).