



Recommandations de l'OMS

LES PRINCIPAUX CRITERES

1. Le système de signalement des événements indésirables devrait avoir comme principal objectif **l'amélioration de la sécurité des patients à travers l'identification des erreurs et des risques qui pourraient survenir**, puis leur analyse dans le but d'identifier les défaillances systémiques sous-jacentes
2. Les responsables de ce système devraient avoir clairement définis :
 - ✚ Les objectifs de ce système
 - ✚ Les personnes qui devraient signaler
 - ✚ Les événements indésirables à signaler
 - ✚ Les modalités de réception et de traitement des données
 - ✚ Les experts et les ressources financières adéquates pour l'analyse
 - ✚ Les réponses au signalement
 - ✚ Les méthodes pour classer et donner du sens aux événements signalés
 - ✚ Les moyens de communication des résultats
 - ✚ L'infrastructure technique et la sécurité des données
3. Les professionnels de santé doivent être **encouragés à signaler** des événements et des informations sur la sécurité
4. Les professionnels de santé qui signalent des événements indésirables, des presque accidents et d'autres éléments en rapport avec la sécurité ne devraient **pas être punis à la suite d'un signalement**
5. Le système de signalement devrait être **indépendant d'une autorité** ayant le pouvoir de punir le déclarant
6. **L'identité des personnes signalant ne devrait pas être communiquée à des tiers**
7. Les événements indésirables signalés devraient être **analysés rapidement**
8. Les événements indésirables devraient être analysés par des **experts** qui comprennent les circonstances cliniques et les processus de soins concernés et qui sont formés à la recherche des causes profondes systémiques
9. La structure qui reçoit les signalements devrait être capable de **faire des recommandations et de les diffuser**. Les autres structures impliquées devraient donner leur accord pour **la mise en œuvre de ces recommandations** lorsque c'est possible.
10. Les recommandations pour des actions de prévention devraient être **rapidement diffusées, en particulier lorsque des risques graves ont été identifiés**.