

Contexte

Dans le cadre des travaux menés par le Comité de Coordination de l'Evaluation et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA) sur la mise en place d'outils validés de mesure de la satisfaction, une réflexion spécifique portant sur les patients pris en charge par les équipes de soins palliatifs a été initiée à la demande de deux établissements adhérents du CCECQA, les Dames du Calvaire et le CHU de Bordeaux. Ce projet de recherche a pour objectif principal d'élaborer et de valider un questionnaire-patient de la perception des soins par les patients hospitalisés en unités de soins palliatifs (USP), l'Echelle de Perception de la Qualité des Soins en USP (EPQ-USP).

Aucune autre démarche d'élaboration d'un outil de mesure de la perception des patients en soins palliatifs n'a été entreprise en France à notre connaissance, renforçant le caractère novateur de cette étude. Elle permettra de proposer un outil opérationnel pour les équipes des unités de soins palliatifs et probablement celles des lits identifiés.

Le CCECQA a réalisé une enquête préliminaire dans les deux établissements initiateurs en collaboration avec les professionnels des USP. Les données de la littérature, issues d'expériences étrangères, ont permis de construire un questionnaire-patient, - EPQ-USP23). La faisabilité du questionnaire a été testée lors d'une enquête prospective auprès de tous les patients hospitalisés au sein des USP, entre mars et avril 2005. Les résultats de l'analyse des données ont montré que cette première version du questionnaire comportait quelques items non pertinents en terme de compréhension pour les patients et de validation statistique. Ces résultats ont été pris en compte afin de proposer une deuxième version du questionnaire (EPQ-USP 11).

Objectif et perspectives du projet

Valider la deuxième version du questionnaire EPQ-USP 11 sur un échantillon de patients plus important.

Cette enquête permettra de mesurer le ressenti des patients sur leur accompagnement en soins palliatifs (taux de satisfaction), d'identifier les points à améliorer dans la prise en charge des patients en soins palliatifs et de répondre aux exigences réglementaires d'amélioration de la qualité.

Elle est une phase préliminaire, s'inscrivant dans un projet global de validation d'un outil de mesure : elle permettra de conclure sur la faisabilité du recueil, l'acceptabilité et les modifications attendues de l'outil de mesure, au sein des équipes comme auprès des patients.

Organisation de l'enquête dans votre service

<i>Le questionnaire est composé de 6 parties</i>	<i>Informations recueillies</i>	<i>Renseignées par qui ?</i>	<i>Quand ?</i>
1. Caractéristiques du service	<ul style="list-style-type: none"> Composition de l'équipe, Nombre de lits, Population prise en charge 	Le service	N'importe quand pendant le recueil
2. Caractéristiques des patients Comparer les répondants et les non répondants	<ul style="list-style-type: none"> Informations sociodémographiques Informations médicales 	Le médecin référent	Pour tous les patients en début de recueil, puis à chaque admission pendant le recueil
3. Critères de sélection des patients Identifier les patients à inclure et consentants pour les entretiens	<ul style="list-style-type: none"> Hospitalisation ≥ 5 jours Capacité à répondre au questionnaire Consentement du patient 	Le médecin référent	Pour tous les patients, avant chaque passage de l'enquêteur
4. Etat de santé du patient Etudier l'état de santé du patient avec le ressenti de sa PEC	<ul style="list-style-type: none"> Performance physique (ADL) Présence de symptômes (ESAS et EOC) 	Le médecin référent (en collaboration avec l'équipe de soins)	Pour tous les patients, le plus proche du moment de l'entretien ou de la dernière évaluation des critères de sélection
5. Ressenti du patient de sa PEC Mesurer l'échelle de perception (EPQ-USP 11)	<ul style="list-style-type: none"> 11 items pour 10 thèmes identifiés¹ 	Le patient avec l'enquêteur sous forme d'entretien	Pour les patients inclus Après information du patient et accord de l'équipe
6. Déroulement de l'entretien Evaluer la faisabilité	<ul style="list-style-type: none"> Durée de l'entretien Conditions de réalisation de l'entretien Commentaires sur les items 	L'enquêteur	Pour les patients inclus

¹ Qualité des soins (techniques et corporels), Soulagement de la douleur, Soulagement des symptômes, Qualité de la relation avec le patient, Reconnaissance de la personne malade, Qualité de la relation avec l'entourage, Qualité du travail en équipe, Qualité de l'environnement (chambre - repas), Temps et rythme, Qualité de l'information

Calendrier prévisionnel

- Présentation de l'enquête aux équipes
- Début inclusion patient
- Début recueil
- Fin du recueil
- Traitement des données
- Présentation des résultats

Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine

Hôpital Xavier Arnoz - 33 604 Pessac Cedex
Tél. : 05 57 65 61 35- Fax : 05.57.65.61.36
www.ccecqa.asso.fr



Contacts :
Dr Catherine Pourin - catherine.pourin@ccecqa.asso.fr
Sandrine Domecq, statisticienne -

