

Echelle de Perception de la Qualité des soins en Unité de Soins Palliatifs - EPQ-USP

<i>N°* question</i>	<i>Thème et définition</i>
1	La qualité des soins (techniques et corporels) Soins alliant compétences, douceur, pudeur, adaptabilité, créativité. Soins réfléchis adaptés à l'état de fatigue, personnalisés et efficace, bienfaisant, non violent, respectant l'intimité pour un confort et bien être global.
2	Le soulagement de la douleur Démarche qui permet de rendre la douleur au moins supportable pour la personne malade, associant des soins et traitements analgésiques : évaluation, anticipation, prescription et suivi. Rapidité, adéquation et efficacité des réponses thérapeutiques apportées à une plainte douloureuse
3	Le soulagement des symptômes Démarche qui permet de rendre les symptômes non douloureux (symptômes généraux, digestifs, respiratoires, sphinctériens, neuropsychiques...) au moins supportables pour la personne malade, associant des soins et traitements symptomatiques : évaluation, anticipation, prescription et suivi Réponse rapide et adaptée à un inconfort physique et/ou à une plainte somatique rendant le corps plus confortable permettant un investissement social et créatif.
4	La qualité de la relation avec le patient Relation respectueuse, compréhensive, participative, discrète, interpersonnelle avec la personne malade. Les besoins cognitifs, affectifs et sociaux de la personne sont perçus compris et pris en compte dans le soin et dans toute approche thérapeutique
5	La reconnaissance de la personne malade Attitude humaine et professionnelle qui prend en considération la personne malade, tant sa personnalité que ses choix et demandes, ainsi que ce qu'elle est à ce moment de sa vie. Voir et entrer en relation avec une personne vivante qui ne se réduit pas à l'état de malade et/ou de « mourant », avec écoute, disponibilité, non jugement, respect des valeurs morales et existentielles.
6	La qualité de la relation avec l'entourage Relation respectueuse, compréhensive, participative, discrète, prenant en compte la famille et les amis. Etre attentif aux proches pour les écouter, les informer et tenter d'apporter des réponses ou des aides à des questionnements ponctuels
7	La qualité du travail en équipe Travail basé sur un projet d'équipe (de service), une démarche de soins et de traitements, des transmissions et une coordination interprofessionnelle en coopération avec des bénévoles. Savoir créer des liens entre professionnels pour développer une action cohérente auprès du malade et de sa famille
8	La qualité de l'environnement (chambre) Environnement approprié aux besoins de la personne malade permettant confort, sécurité, convivialité. Chambre accueillante, personnalisée selon les goûts du patient (décoration, musique, odeurs), conçue pour permettre les déplacements sans risques, assez grande pour recevoir quelques personnes ainsi que le lit accompagnant mais pas trop vaste car pouvant susciter un vécu d'abandon.
9	Temps et rythme (rapidité de réponse et respect du rythme du patient) Soins et accompagnement capables d'apporter une réponse rapide aux besoins du patient et de respecter son rythme (ex. repas, toilette, émotions,...) Respect du rythme physiologiques et psychomoteurs dans la réalisation des soins tout en gardant un cadre horaire minimum afin d'offrir au patient le maintien d'une socialisation adaptée.
10	La qualité de l'information Information explicative qui permet à la personne malade et à son entourage de s'adapter au mieux à la réalité de la situation pathologique et de la traverser. Information sur l'évolution de sa maladie proportionnée, fractionnée, accessible tout en tenant compte de la sensibilité du patient

* identification de la question de l'EPQ-USP 11 associée au thème défini