



# Prise en charge de la Douleur

Juillet 2010

Chef de projet CCECQA : Dr. Philippe Michel

Dans la région Aquitaine, des projets d'amélioration de prise en charge de la douleur ont été mis en place depuis une dizaine d'années et des progrès incontestables ont été réalisés. Le CCECQA mène de nombreuses actions ayant pour objectif commun d'améliorer la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés. Ces actions sont de nature différente, allant de l'enquête de pratiques à la validation d'une échelle d'évaluation de la douleur ou encore l'élaboration d'indicateurs. Toutes répondent aux préoccupations exprimées par les établissements adhérents du CCECQA depuis sa création.

## ACTUALITE 2010

### Projet BELIEVE

Le recueil d'un indicateur de la HAS sur la douleur, dans le cadre des Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS), dans les établissements de santé de court séjour relance au niveau régional une dynamique qu'il s'agit d'exploiter. C'est la raison pour laquelle le CCECQA propose une nouvelle démarche d'amélioration de la prise en charge de la douleur ; démarche complète de benchmarking, elle est fondée sur la **comparaison entre établissements et sur le partage d'expériences** entre établissements de santé ayant le même type d'activité.

### Organisation d'un atelier

En septembre 2010, un atelier a été organisé. Il avait pour objet de **dresser le bilan** de la mise en œuvre du Plan National d'Amélioration de la Prise en Charge de la Douleur 2006-2010 en Aquitaine.

## EVALUATION DES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

### Enquête de pratiques

Deux **évaluations de la prise en charge de la douleur** physique des patients hospitalisés ont été réalisées en Aquitaine selon une méthode d'enquête similaire :

1. Entre 1999 et 2001 dans le cadre du programme d'amélioration de la prise en charge de la douleur (PAD)
2. Entre 2003 et 2005 dans le cadre des Etats Généraux de la Douleur (EGD).

Elles avaient pour objectif de décrire les modalités d'information, de diagnostic, de traitement et de suivi des patients douloureux et les résultats de la prise en charge (prévalence de la douleur, satisfaction) dans les établissements publics et privés.

La méthode était fondée sur une enquête transversale de type « un jour donné » dans les services. Tous les types de patients et tous les secteurs d'activité étaient concernés. Des enquêteurs formés au préalable interrogeaient les patients présents le jour de l'enquête ainsi que les infirmiers et les médecins en charge de ces patients avec des questionnaires adaptés.

Depuis, d'autres établissements ont utilisés cette méthode dans le cadre d'EPP InCESA. Elle a pour vocation de re-sensibiliser les équipes à la problématique de la douleur chez les patients hospitalisés.

### EPP & PEP

Dans le cadre de la préparation à la certification, le CCECQA a élaboré et testé deux **outils d'évaluation de pratiques professionnelles (EPP)** dans les établissements de santé en lien avec la prise en charge de la douleur : la prise en charge de la douleur en médecine ou en chirurgie et l'évaluation de la prise en charge des symptômes des patients requérant des soins palliatifs. Les méthodes d'évaluation pour chacune de ces deux thématiques reposaient sur un audit clinique (organisationnel et de pratiques). Les outils ont été déployés sur la plateforme EPP OnLine.

De plus, le CCECQA organise une **formation** consacré aux outils permettant de répondre aux exigences du manuel de certification vis-à-vis de la PEP (Pratiques Exigibles Prioritaires) sur la prise en charge de la douleur.

# INDICATEURS DE QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

## Développement d'indicateurs

La prise en charge de la douleur est un processus complexe comprenant plusieurs étapes. Dans le cadre du programme d'amélioration initié en 1999, **quatre indicateurs de suivi** de la prise en charge de la douleur physique des patients adultes, capables de s'auto-évaluer, ont été validés lors de l'analyse des données des enquêtes transversales. Leur mesure concomitante permet d'avoir une appréciation globale du processus de prise en charge de la douleur.

## Utilisation d'indicateurs

Ces quatre indicateurs ajoutés à celui de « Traçabilité de l'évaluation de la douleur » ont ensuite été utilisés au fil des **projets régionaux de pilotage par indicateur**, dans des établissements MCO et SSR de la région Aquitaine.

Indicateur	PAD*	EGD*	COMPAQH	GINQA	GINQA-Médina et IPAQH 2008
○ définition					
Information à l'admission					
○ proportion de patients ayant été encouragés à signaler leur douleur à leur admission	×	×			
Traitement de la douleur					
○ proportion de patients douloureux ayant un traitement antalgique	×	×	×		
Patients douloureux					
○ prévalence instantanée de patients douloureux	×	×			
Satisfaction des patients					
○ proportion de patients satisfaits de la prise en charge de leurs douleurs physiques	×	×			
Traçabilité de l'évaluation de la douleur					
○ proportion de dossiers comportant au moins un résultat d'évaluation de la douleur avec une échelle			×	×	×

\* PAD - programme d'amélioration de la prise en charge de la douleur ; EGD - Etats Généraux de la douleur

# VALIDATION D'OUTIL D'EVALUATION

## Validation de l'Echelle d'Observation Comportementale modifiée (EOCm)

L'Echelle d'Observation Comportementale (EOC) de François Bureau représente une version simplifiée des échelles d'évaluation de la douleur chez les patients adultes non communicants (sans limite d'âge).

L'Unité Soutien Douleur (USD) du CHU de Bordeaux et le CCECQA ont mené une étude auprès de patients hospitalisés au CHU de Bordeaux pour **valider une version modifiée de l'EOC** à 5 items. Un seuil à partir duquel un patient était considéré douloureux a été validé (seuil de douleur à 2 ( $\geq 2$ ) pour un score sur 10). De plus, il a été relevé une bonne appropriation de l'échelle par les services participants et la mise en place sur l'ensemble du CHU de Bordeaux.

# PARTENARIATS

**Comité d'Organisation des Etats Généraux de la Douleur (COEGD)**

**Réseau Aquitaine Douleur Chronique (RADC)**

**Unité Soutien Douleur – CHU de Bordeaux**

# CONTACT

**Dr Philippe Michel**

**[philippe.michel@ccecqa.asso.fr](mailto:philippe.michel@ccecqa.asso.fr)**



**Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et la Qualité en Aquitaine  
Hôpital Xavier Arnoz**

**☎ 05 57 65 61 35 - 🌐 [www.ccecqa.asso.fr](http://www.ccecqa.asso.fr)**