

UN PROJET POUR EVALUER ET AMELIORER LA CULTURE DE SECURITE DES SOINS



Notre établissement a été tiré au sort pour participer à une étude régionale coordonnée par le CCECQA¹ sur la **culture de sécurité** des unités de soins. Cette étude se déroulera dans sept établissements de santé.

QU'EST-CE QU'UNE CULTURE DE SECURITE DES SOINS ?

Une culture de sécurité des soins désigne les normes, les valeurs et les représentations communes à un groupe en matière de sécurité des soins, lesquelles se traduisent par des façons de sentir, de penser et d'agir partagées par le groupe.

POURQUOI S'INTERESSER A LA CULTURE DE SECURITE DES SOINS ?

- Une culture de sécurité développée est un préalable à l'amélioration de la sécurité des soins.
- Les premiers résultats d'un autre projet du CCECQA² ont montré un potentiel d'amélioration important de la culture de sécurité dans les unités de soins.
- Le développement d'une culture qualité et sécurité est un des critères du manuel V2010 de la certification des établissements de santé.

POUR QUOI AMELIORER LA CULTURE DE SECURITE ?

Pour réduire la fréquence et la gravité des accidents et des événements indésirables liés aux soins.

COMMENT AMELIORER LA CULTURE DE SECURITE ?

L'analyse régulière de scénarios cliniques d'accidents et d'événements indésirables pourrait améliorer la culture de sécurité des soins.

OBJECTIF DU PROJET

Evaluer l'impact d'un programme d'amélioration de la culture de sécurité basé sur l'analyse de scénarios cliniques.

METHODE

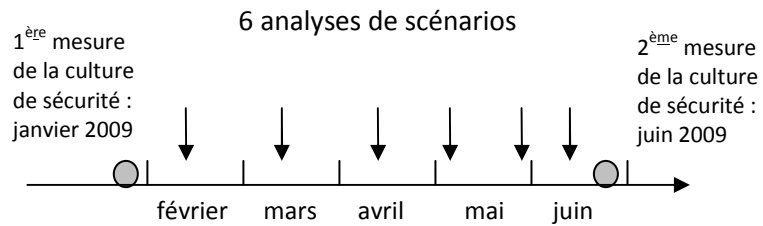
- Etude prospective comparant des unités de soins avec et sans programme d'amélioration de la culture de sécurité des soins.
- Programme d'amélioration de la culture de sécurité dans la moitié des unités.
- Mesure de la culture de sécurité avant et après les analyses de scénarios, dans toutes les unités.
- Comparaison de l'évolution de la culture de sécurité entre les unités avec et sans programme.

¹ **CCECQA** : Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine. Association spécialisée dans la qualité et la gestion des risques en établissement de santé.

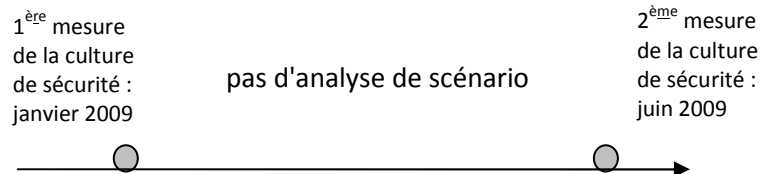
² Projet **TYP-MESS** : Typologie et Méthode d'Évaluation des Systèmes de Signalement des accidents médicaux et des événements indésirables. <http://www.ccecqa.asso.fr>

DEROULEMENT DU PROJET

UNITES DE SOINS
PARTICIPANT A
L'ANALYSE DES
SCENARIOS



UNITES DE SOINS
NE PARTICIPANT
PAS A L'ANALYSE
DES SCENARIOS



MESURE DE LA CULTURE DE SECURITE

Chaque professionnel délivrant des soins recevra un questionnaire à remplir à deux reprises : en **janvier** et en **juin 2009**. Le temps estimé pour le remplir est de 10 minutes. Il est anonyme et aucune réponse individuelle ne sera communiquée.

SCENARIOS CLINIQUES

Les scénarios proviennent d'accidents et d'événements indésirables liés aux soins survenus dans d'autres établissements. Leur analyse prendra 45 minutes et sera réalisée six fois : toutes les trois semaines **de février à juin 2009**.

PERSONNES PRESENTES LORS DE L'ANALYSE DES SCENARIOS

- **Les participants** : les médecins, le cadre de santé, les infirmiers, les aides-soignants.
- **L'animateur** : le responsable Qualité, Gestion des risques de l'établissement.
- **Le sociologue du CCECQA** : un sociologue est chargé d'observer le déroulement des analyses et l'évolution de la culture de sécurité des soins au fil des scénarios. Il rédigera un compte rendu de chaque analyse destiné à tous les soignants de l'unité de soins.

RESULTATS

Chaque unité de soins participante recevra les résultats de la mesure de sa culture de sécurité et les résultats globaux de l'étude. Tous les documents remis seront anonymisés.

RETOMBÉES ATTENDUES

- Susciter des échanges entre professionnels sur la culture de sécurité des soins.
- Obtenir une mesure précise de la culture de sécurité dans plusieurs unités de soins.
- Améliorer la sécurité des soins des unités de soins par une approche novatrice.
- Anticiper sur les exigences de la version V2010 de la certification.