



formations

catalogue



année
2011

Gestion des risques

Événement indésirable

Evaluation des pratiques

Culture de sécurité des soins

EPP **Indicateurs**

Analyse approfondie des causes

PEP - V2010

Qualité des soins

EPP OnLine

| ÉDITO |

Le catalogue des formations 2011



Depuis quelques années déjà, la qualité et la gestion des risques sont des composantes stratégiques des projets d'établissements. Elles le deviendront davantage prochainement, accompagnant restructurations internes et recomposition du paysage sanitaire et médico-social dans les territoires de santé, fondant la communication entre établissements, les professionnels de santé et le grand public.

Le Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine (CCECQA) est une association de type loi 1901 créée en 1996. Il est financé par la cotisation de ses établissements adhérents et par une dotation de l'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Aquitaine. Le CCECQA coordonne la réalisation d'évaluation et de démarches qualité et gestion des risques dans le secteur sanitaire et médico-social, contribue à l'information et à la formation des professionnels de santé, met en relation les établissements qui travaillent sur les mêmes thèmes, et coopère à la politique locale et régionale de la qualité des soins. Plus de 100 établissements publics et privés sont adhérents.

La structure opérationnelle du CCECQA est composée de 11 professionnels de santé temps plein. Les thématiques de travail sont l'amélioration des pratiques professionnelles, la gestion des risques, les indicateurs et tableaux de bord (validation, pilotage), le management, l'organisation et la culture organisationnelle et de sécurité dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux.

Le CCECQA, à la demande des établissements adhérents, a développé une offre de formation qui répond au plus près aux attentes et aux besoins des professionnels de santé.

Au-delà de l'apport pédagogique, ces formations sont un espace de rencontres entre les professionnels d'établissements différents, où ils échangent avec profits leurs expériences et leurs difficultés.

En attendant de vous retrouver prochainement, l'équipe du CCECQA reste bien entendu à votre écoute pour améliorer son programme de formation.

Dr. Philippe Michel
Directeur médical du CCECQA



Maryse Piscarel
Adjoint des cadres

Votre contact
pour l'organisation
de vos inscriptions

Nos principes de formation

POUR FORMER LES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Nos modules de formation répondent **au plus près aux attentes et besoins des professionnels** des établissements de santé.

Notre offre de formation est :

- ▶ Centrée sur des grands enjeux actuels (sécurité des soins, EPP, indicateurs),
- ▶ Développée sous la forme de formations-actions avec mise en pratique de méthodes et outils développés notamment par le CCECQA, en une à deux journées espacées dans le temps pour permettre un travail personnel,
- ▶ Axée sur une pédagogie active reposant essentiellement sur des études de cas, des exercices et des retours d'expériences,
- ▶ Conçue pour des groupes de 5 à 20 personnes, favorisant la participation active de chacun et les échanges fructueux entre les professionnels et les formateurs.

Ces formations se déroulent **dans les locaux du CCECQA**. Les participants peuvent y rencontrer toute l'équipe. Nos modules de formation s'adressent à **tous les professionnels**, quel que soit leur niveau d'expertise. Ils portent sur des thématiques concernant tous les établissements.

Nos formations sont **complémentaires** des formations diplômantes auxquelles collabore le CCECQA, notamment à l'Université Victor Segalen Bordeaux2 (Master professionnel en Evaluation des actions et des systèmes de santé), à Bordeaux Ecole de Management (Institut Supérieur du Management par la Qualité et Institut du Management des Risques), à l'ICSI (Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle) et à l'INSEEC (Master Management des Etablissements de Santé).




Nos formateurs sont principalement des **professionnels seniors du CCECQA**. Des experts extérieurs peuvent également être sollicités.

Le **CCECQA**
est un organisme
de formation
conventionné par l'Etat.

N° d'agrément
72.33.04450.33



Calendrier des formations 2011

| INTITULÉE DE LA FORMATION | DURÉE | JANV. | FÉV. | MARS | AVRIL | MAI | JUIN | JUIL. | SEPT. | OCT. | NOV. | DÉC. |
|--|-------|-------|------|------|-------|-----|----------|-------|-------|------|------|------|
| Comment mieux utiliser les indicateurs et les tableaux de bord | 2 J | | 10 | 10 | | | | | | | | |
| EPP1(J1) - Approches quantitatives (audit clinique et revue de pertinence) | 1 J | | | 24 | | | | | | | | |
| EPP1(J2) - Conduite d'un projet EPP en lien avec la plateforme EPP OnLine du CCECQA | 1 J | | | | 29 | | | | | | | |
| EPP1(J3) - Approche par échanges entre pairs (réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP), staff-EPP) | 1 J | | | | | | | | | | 17 | |
| EPP2 - Approche par problème (analyse approfondie des causes, revue de mortalité morbidité RMM) | 2 J | | | | | | 16 17 | | | | | |
|  Prise en charge de la douleur | 0,5 J | | | | | | | | 15 | | | |
|  Maîtrise du risque infectieux | 0,5 J | | | | | | | | 29 | | | |
|  Prise en charge et droits des patients en fin de vie | 0,5 J | | | | | | | | 22 | | | |
| Mesure de la culture de sécurité des soins en milieu hospitalier NOUVEAU | 1 J | 27 | | | | | | | | | | |

En dehors des lieux spécifiquement indiqués, les formations se déroulent au CCECQA

Sommaire

Indicateurs

- Comment mieux utiliser les indicateurs et les tableaux de bord p.6

Evaluation des pratiques

- EPP1 (J1) - Approches quantitatives (audit clinique et revue de pertinence) p.7
- EPP1 (J2) - Conduite d'un projet EPP en lien avec la plateforme EPP OnLine p.8
- EPP1 (J3) - Approche par échanges entre pairs (réunions de concertation pluridisciplinaire RCP, staff-EPP) p.9
- EPP2 - Approche par problème (analyse approfondie des causes, revue de mortalité morbidité RMM) p.10

PEP - Pratiques Exigibles Prioritaires

- Prise en charge de la douleur | Maîtrise du risque infectieux | Prise en charge et droits des patients en fin de vie p.11

Gestion des risques

- Mesure de la culture de sécurité des soins en milieu hospitalier p.12

Modalités pratiques p.14

Bulletin d'inscription p.15

Equipe de formation p.17

Comment mieux utiliser les indicateurs et les tableaux de bord ?

Les indicateurs sont des outils de mesure indispensables à l'amélioration continue de la qualité dans les établissements de santé ainsi qu'au pilotage de la qualité et de la sécurité des soins aux différents niveaux de décision dans le système de santé. Ils nécessitent toutefois une rigueur méthodologique dans leur élaboration, leur interprétation, la diffusion des résultats.

Le CCECQA centre en 2011 sa formation sur les modalités d'utilisation optimale des indicateurs et des tableaux de bord.

Objectifs

- Savoir interpréter les résultats d'un indicateur de qualité des soins
- Connaître les modalités de présentation des résultats (histogramme, diagramme en moustache, league table, funnel plots)
- Savoir présenter les résultats d'une batterie d'indicateurs de qualité et de sécurité
- Savoir identifier et renforcer les facteurs clés de succès de l'appropriation des indicateurs
- Savoir utiliser les résultats d'une batterie d'indicateurs de qualité et de sécurité

Programme

- Modalités d'élaboration d'un indicateur
- Analyse critique d'un indicateur
- Interprétation de résultats
- Principes d'élaboration et de tenue des tableaux de bord
- Comment répondre aux exigences de l'instruction N° DGOS/PF/2010/192 du 9 juin 2010 et de l'arrêté du 30 décembre 2009.
- Principes de comparaison et du benchmarking
- Déterminants de l'appropriation des indicateurs
- Mises en application des connaissances (entre les 2 jours) : présentation par les participants d'une communication sur des résultats réels d'une batterie d'indicateurs (issus du projet GINQA-MEDINA)
- Elaboration d'un plan d'action favorisant l'utilisation en interne des indicateurs

Public concerné

Médecins, Cadres de santé, IDE, Directeurs
Directeurs qualité, Responsables qualité
Gestionnaires de risques
Médecins DIM, TIM

2 JOURS

600€

CCECQA

10 fév., 10 mars 2011

Participation obligatoire aux 2 journées

Evaluation des pratiques

Le CCECQA propose deux modules sur l'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) :

- un premier module de trois journées **indépendantes** [EPP1] sur les approches quantitatives, la gestion de projet et les approches par échanges entre pairs,
- un second module de deux jours [EPP2] sur les méthodes répondant à l'approche par problèmes : méthodes d'analyse approfondie des causes et revue de mortalité morbidité (RMM).

Ces modules cherchent à répondre aux besoins actuels des professionnels des établissements de santé : apport de principes méthodologiques couvrant l'ensemble des approches d'EPP et mise à disposition d'outils concrets et validés sur des thématiques cliniques variées, s'appuyant sur les travaux du CCECQA et ciblés sur les thèmes identifiés comme prioritaires dans les dispositifs actuels, notamment la certification.

EPP1(J1) - Approches quantitatives (audit clinique et revue de pertinence)

Objectifs

- Connaître les principes méthodologiques d'un audit clinique et d'une revue de pertinence de soins
- Etre autonome pour constituer des grilles d'audit ou de revue de pertinence de soins
- Maîtriser leurs étapes de mise en œuvre

Programme

- Présentation des principes méthodologiques des audits cliniques et revues de pertinence de soins
- Exercice de constitution de grilles d'audit et de revue de pertinence de soins
- Présentation d'exemples concrets
- Mise en situation pratique

Public concerné

Médecins
Cadres de santé
Personnel paramédical
Directeurs et responsables qualité
Gestionnaires de risques
Auditeurs

1 JOUR

300€

CCECQA

24 mars 2011

EPP1(J2) - Conduite d'un projet EPP en lien avec la plateforme EPP OnLine

Objectifs

- Maitriser la conduite d'un projet d'EPP sur le plan stratégique et opérationnel
- Savoir introduire la plateforme EPP OnLine dans la gestion d'un projet d'EPP
- Maitriser les différentes fonctionnalités de la plateforme EPP OnLine
- Acquérir une autonomie dans le traitement informatique et statistique des données d'EPP via la plateforme EPP OnLine

Public concerné

Médecins
Cadres de santé
Personnel paramédical
Directeurs et responsables qualité
Gestionnaires de risques

Programme

- Présentation des étapes de gestion d'un projet d'EPP
- Présentation de méthodes et techniques de gestion d'un projet d'EPP
- Identification, à partir d'exemples, des éléments clés de réussite de la gestion d'un projet EPP
- Apprentissage à l'utilisation de la plateforme web EPP OnLine du CCECQA à partir de cas concrets

1 JOUR

300€

CCECQA

29 avril 2011

EPP1(J3) - Approche par échanges entre pairs (Réunions de Concertation Pluridisciplinaire - RCP, staff EPP)

Objectifs

- Connaître les principes méthodologiques des staffs EPP et des RCP
- Maîtriser les étapes de réalisation d'un staff-EPP et d'une RCP
- Savoir conduire une campagne de staff EPP ou de RCP

Public concerné

Médecins
Cadres de santé
Personnel paramédical
Directeurs et responsables qualité
Gestionnaires de risques

Programme

- Présentation des principes méthodologiques des approches par échanges entre pairs
- Présentation des étapes de réalisation d'un staff-EPP et d'une RCP
- Présentation d'exemples concrets de staff-EPP et de RCP
- Mise en situation d'animation d'un staff-EPP et de recherche documentaire

1 JOUR

300€

CCECQA

17 novembre 2011

EPP2 - Approche par problème (Analyse approfondie des causes, Revue de Mortalité Morbidité - RMM)

Objectifs

- Comprendre la dynamique de survenue d'un évènement indésirable, la notion de cause immédiate et de cause latente
- Connaître la typologie des causes immédiates et des causes latentes
- Connaître les principes de l'analyse approfondie des causes
- Connaître la méthode d'analyse des causes utilisée dans ENEIS
- Savoir mener l'analyse des causes dans différents contextes
- Connaître les étapes de réalisation d'une Revue de Mortalité Morbidité
- Savoir guider une équipe clinique dans la réalisation d'une Revue de Mortalité Morbidité

Public concerné

Chef d'établissement
Directeur qualité et gestion des risques
Responsables qualité ou gestion des risques
Responsables des vigilances sanitaires
Cadre de santé
Médecin

Programme

1^{er} JOUR

- Justification de l'analyse approfondie des causes et retombées attendues
- Bases conceptuelles de l'analyse des causes
- Méthodologie ENEIS : sélection des cas, collecte des données, grille d'entretien, présentation des résultats de l'analyse
- Résultats de l'analyse des causes immédiates et profondes d'un évènement indésirable grave
- Mise en situation avec jeux de rôle
- Retours d'expérience des participants

2^{ème} JOUR

- Positionnement de la RMM au sein des différents type d'EPP et de la gestion des risques
- Place des RMM dans la V2010, dans l'accréditation des médecins et des équipes médicales à risques
- Mise en œuvre de la RMM : la gestion de projet, les étapes clés à respecter, la traçabilité, l'archivage, le suivi, les évaluations
- Retour d'expérience de réalisation de RMM : prise en compte des témoignages des participants, exemple de réalisation d'autres équipes
- Mise en situation avec jeux de rôle

2 JOURS

600€

CCECQA

16, 17 juin 2011



Prise en charge de la douleur | Maîtrise du risque infectieux | Prise en charge et droits des patients en fin de vie

Le manuel de certification V2010 a identifié 13 PEP (Pratiques Exigibles Prioritaires) qui correspondent à des thèmes pour lesquels un niveau d'exigence particulier est demandé. Le CCECQA propose trois demi-journées **indépendantes** de formation sur trois PEP :

- ♦ Prise en charge de la douleur
- ♦ Maîtrise du risque infectieux
- ♦ Prise en charge et droits des patients en fin de vie

Ces formations organisées avec des experts de chaque thématique ont pour objectifs de présenter les méthodes et outils permettant aux établissements de répondre aux exigences du manuel de certification vis-à-vis de chacune de ces PEP, notamment les outils d'évaluation élaborés par le CCECQA dans le cadre de ses travaux d'évaluation des pratiques professionnelles.

Public concerné

De façon générale : IDE, Médecin, Directeur et Responsable qualité

Selon la PEP : Membre de CLUD, Référent douleur, Référent hygiène, Membre du CLIN, Référent soins palliatifs, Membre de l'équipe mobile douleur ou soins palliatifs, Membre équipe opérationnelle d'hygiène

Programme

- Présentation de la problématique générale des prises en charge pour chaque thème clinique
- Présentation et explicitation des éléments d'appréciation des critères de chaque PEP
- Présentation de travaux permettant de répondre aux éléments d'appréciation des critères de chaque PEP
- Présentation des outils du CCECQA permettant d'évaluer la qualité des prises en charge de chaque thème clinique

Objectifs

- Connaître les problématiques générales des prises en charge pour chaque PEP
- Identifier les orientations stratégiques permettant de répondre aux exigences du manuel de certification pour chaque PEP
- Identifier les outils disponibles pour améliorer la prise en charge pour chaque PEP - Savoir les appliquer
- Identifier les outils élaborés par le CCECQA pour évaluer la qualité des prises en charge pour chaque PEP

PEP - Prise en charge de la douleur

| | | | |
|-----------|------|--------|-------------------|
| ½ JOURNÉE | 150€ | CCECQA | 15 septembre 2011 |
|-----------|------|--------|-------------------|

PEP - Maîtrise du risque infectieux

| | | | |
|-----------|------|--------|-------------------|
| ½ JOURNÉE | 150€ | CCECQA | 29 septembre 2011 |
|-----------|------|--------|-------------------|

PEP - Prise en charge et droits des patients en fin de vie

| | | | |
|-----------|------|--------|-------------------|
| ½ JOURNÉE | 150€ | CCECQA | 22 septembre 2011 |
|-----------|------|--------|-------------------|

Mesurer et améliorer la culture de sécurité des soignants

La sécurité des soins est une priorité de santé publique dans les pays industriels. Développer une culture de sécurité (CS) serait un moyen de diminuer le nombre d'événements indésirables liés aux soins (EI).

La CS est un concept multidimensionnel avec plusieurs définitions. Une définition proposée par la société européenne pour la qualité des soins est la suivante : la notion de culture de sécurité désigne un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherche continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins.

L'évaluation de la CS repose principalement sur une mesure quantitative avec des outils adaptés de l'industrie.

Plusieurs types d'actions destinées à développer la CS ont été testés : formation des professionnels sur la sécurité des soins, visites hiérarchiques de sécurité dans les unités de soins, et en France, analyse de scénarios cliniques d'EI.

Objectifs

- Comprendre le concept de CS
- Connaître les principales dimensions de la CS
- Savoir utiliser l'outil de mesure validé en France
- Connaître les actions susceptibles d'améliorer la CS

Programme

- Justification de l'intérêt à porter à la CS en gestion des risques
- Bases conceptuelles de la CS
- Présentation d'un outil de mesure et de son utilisation : sélection des unités de travail, l'outil de mesure, collecte des données, présentation des résultats
- Utilisation des résultats
- Présentation d'actions et d'outils susceptibles de développer la CS

Public concerné

Chef d'établissement
Directeur qualité et gestion des risques
Responsables qualité ou gestion des risques
Responsables des vigilances sanitaires
Chef de service/pôle
Cadre de santé



1 JOURNÉE

300 €

CCECQA

27 janvier 2011

Bulletin d'inscription

À envoyer (un bulletin par participant) par télécopie, e-mail ou courrier

Mme MARYSE PISCAREL - CCECQA

Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac Cedex

Tél : 05 57 65 61 35 - Fax : 05 57 65 61 36

maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr

Formation 2011

PARTICIPANT

M./Mme/Melle Prénom
Fonction Service
Téléphone
E-mail

ETABLISSEMENT

Adhérent

Non Adhérent

Etablissement
Adresse
Code Postal Ville
E-mail

MODULES CHOISIS

Tarif

- | | |
|--|------|
| <input type="checkbox"/> Comment mieux utiliser les indicateurs et les tableaux de bord | 600€ |
| <input type="checkbox"/> EPP1 (J1) - Approches quantitatives (audit clinique, revue de pertinence) | 300€ |
| <input type="checkbox"/> EPP1 (J2) - Conduite d'un projet EPP en lien avec EPP OnLine | 300€ |
| <input type="checkbox"/> EPP1 (J3) - Approche par échanges entre pairs (RCP, staff EPP) | 300€ |
| <input type="checkbox"/> EPP2 - Approche par problème (analyse approfondie des causes, RMM) | 600€ |
| <input type="checkbox"/> PEP - Prise en charge de la douleur | 150€ |
| <input type="checkbox"/> PEP - Maîtrise du risque infectieux | 150€ |
| <input type="checkbox"/> PEP - Prise en charge et droits des patients en fin de vie | 150€ |
| NOUVEAU <input type="checkbox"/> Mesure de la culture de sécurité des soins en milieu hospitalier | 300€ |

REGLEMENT

chèque bon de commande participation au titre de la formation permanente

Date

Signature

Equipe de formation

Dr Jean-Luc Quenon



Médecin de santé publique,
Epidémiologiste,
Associé en Risk-
Management

Domaines de compétence

- Gestion des risques
- Sécurité des soins
- Evaluation

Sandrine Domecq-Briand



Statisticienne

Domaines de compétence

- Statistiques
- Coordination d'enquête
- Evaluation des pratiques
- Validation d'outil de mesure

Dr Philippe Michel



PhD (Métrologie des indicateurs)
Spécialiste en santé publique

Domaines de compétence

- Gestion du risque clinique
- Indicateurs
- Evaluation

Dr Julie Rongère



Médecin de santé publique

Domaines de compétence

- Evaluation, EPP
- Economie de la santé

Dr Catherine Pourin



Médecin de santé publique

Domaines de compétence

- Mesure de la satisfaction
- Evaluation de l'éducation thérapeutique
- Elaboration d'outils d'EPP

Ahmed Dihoud



Epidémiologiste
Biostatisticien

Domaines de compétence

- EPP
- Evénements indésirables

Dr Florence Saillour-Glénisson



Médecin de santé publique,
Epidémiologiste

Domaines de compétence

- Evaluation, EPP
- Synthèse des connaissances
- Impact d'interventions

Anne-Marie de Sarasqueta



Ingénieur d'études en santé publique,
Infirmière Diplômée d'Etat

Domaines de compétence

- Evaluation, EPP
- Sécurité des soins
- Sécurité du circuit du médicament

Sophie Tricaud-Vialle



Statisticienne

Domaines de compétence

- Statistiques
- Indicateurs
- Validation d'outils de mesure
- Mesure de la satisfaction



COMITÉ DE COORDINATION DE L'ÉVALUATION CLINIQUE
ET DE LA QUALITÉ EN AQUITAINE

formations 2011

Hopital Xavier Arnozan
33604 Pessac Cedex
Tél : 05 57 65 61 35
Fax : 05 57 65 61 36

www.ccecqa.asso.fr