

## 2011, l'année des patients et de leurs droits

La loi du 4 mars 2002, relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, puis la loi « Hôpital patients santé territoires » du 21 juillet 2009 sont les textes de référence définissant les droits du citoyen usager dans notre système de santé.

Suite à un sondage BVA datant de septembre 2010, il s'avère que la visibilité et la lisibilité de ces droits par le citoyen sont insuffisantes. Il devient donc nécessaire d'engager une dynamique d'information et de promotion des droits des patients, le premier droit étant finalement de connaître ses droits.

C'est dans ce contexte que le Ministère de la santé a promu l'année 2011, année des patients et de leurs droits, autour de 3 axes : « Faire vivre les droits des patients », « La bientraitance à l'hôpital », et « Le citoyen, acteur de sa santé ».

Le CCECQA a souhaité participer à cette opération au travers de sa journée régionale. Deux droits des patients sont ciblés : le droit à l'information des soins et le droit au respect du temps. Une large partie de la journée sera consacrée aux témoignages de patients et de professionnels de santé.



## Informations

### > Accueil et déroulement

Cinéma  
Place Léo Bouyssou  
40110 Morcenx

### > Formation permanente

Journée pouvant faire l'objet d'une prise en charge au titre de la formation permanente  
N° d'agrément CCECQA 72330445033

### > Contact

Maryse Piscarel  
CCECQA - Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac Cedex  
Tél : 05 57 65 61 35 - Fax : 05 57 65 61 36  
maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr

### > Les droits d'inscription

Ils comprennent la documentation, le déjeuner et la participation à l'ensemble des séances  
Adhérent au CCECQA 140 €  
Non adhérent au CCECQA 200 €

## Organisation

### > Comité scientifique

J. Boisvert, J.-N. Couget (CH Dax), X. Dumoulin (CH Mont-de-Marsan), D. Gillaizeau (CISSA), A. Hugon (CISSA), A. Laymand, E. Lesaine, P. Michel, C. Morlière, M. Piscarel, C. Pourin, J.-L. Quenon, J. Rongère, F. Sevin, S. Tricaud-Vialle

## 13ème Journée Régionale du CCECQA



## Le temps des patients

Les droits des patients, les nouveaux comportements



2 décembre 2011  
Salle du Cinéma  
Morcenx



Avec le soutien de  
**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Aquitaine

## Programme

**8h30** ■ Accueil

**9h00** ■ Ouverture de la 13<sup>ème</sup> journée du CCECQA

*Anne Baron* - Directrice générale adjointe de l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine (ARS)  
*Michel Minard* - Président du CCECQA

**9h15** ■ Evolution des droits des patients

*Dominique Gillaizeau* - Présidente du Collectif Interassociatif Sur la Santé en Aquitaine (CISSA)

### Session 1 - Information en santé : les nouveaux comportements

**9h45** ■ Micro-trottoir : Attentes et perceptions croisées

**9h55** ■ Synthèse de la conférence-débat préparatoire de la Journée

Echanges avec la salle

**10h30** ■ Nouveaux canaux d'information

*Denise Silber* - Présidente de Basil Strategies  
*Dr Thierry Dubon* - Médecin généraliste à Bordeaux, Président de l'Union Nationale des Associations de Formation et d'Evaluation Médicale Continue d'Aquitaine (UNAFORMEC)  
*Cécile Méadel* - Professeur et chercheuse au Centre de Sociologie et de l'Innovation, Ecole des Mines de Paris



**11h30** ■ Dossier Médical Personnel : à qu[o]i sert l'information ?  
- Présentation formelle du DMP

*Catriona Raboutet* - Directrice du pôle Territoires & Usages TELESANTE Aquitaine, Responsable du déploiement DMP

- Témoignages d'un patient et d'un professionnel de santé

*Dr Didier Simon* - Médecin généraliste à Mont-de-Marsan, Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins libéraux d'Aquitaine

*Marie-Rose Rasotto* - Présidente de l'Union Départementale des Associations Familiales des Landes (UDAF 40)

**12h15** ■ Echanges avec la salle

**12h30** ■ Repas

### Session 2 - Rythme des soins, tempo des patients

**14h00** ■ Histoires de tempo

- Histoires de patient : *Jean-François Meekel*

- Histoires de professionnel de santé : *Patricia Libat* - Infirmière référente en soins palliatifs - Santé Service Bayonne Région

**14h30** ■ Retours d'expérience

[4 à 5 expériences seront présentées - appel à communication en cours]

**16h30** ■ Discours de clôture

*Philippe Michel* - Directeur du CCECQA

**16h45** ■ Fin de la 13<sup>ème</sup> journée du CCECQA

## Bulletin d'inscription

A retourner à **Maryse Piscarel - CCECQA**

**Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac Cedex - Fax : 05 57 65 61 36**

Nom.....

Prénom.....

Etablissement.....

Profession.....

Service.....

Adresse.....

Code postal.....

Ville.....

Tél.....

Fax.....

E-mail.....

### > Paiement

Je joins un chèque d'un montant de .....€

Je joins un bon de commande

Je participe au titre de la formation permanente