

Le TEMPS des PATIENTS

Le MEDECIN

Le PATIENT

Et

INTERNET

Le TEMPS des PATIENTS

- Passage du COLLOQUE SINGULIER
 - MEDECIN / PATIENT

- A un « ménage à trois »
 - MEDECIN / PATIENT / INTERNET

Le PATIENT et INTERNET (1)

- Le WEB est une bibliothèque accessible à tous
- Le patient « pioche » dans cette masse d'informations
- La situation « SOIGNANT – ACTIF » : (médecine de l'aigu , du symptôme)
 - Qui contrôle !
 - Qui encadre !
 - Qui valide !
- et « SOIGNE – PASSIF » est révolue
- La « MALADIE CHRONIQUE » demande un vrai partenariat avec le PATIENT

Le PATIENT et INTERNET (2)

- AVANT :
 - Le « MEDECIN » était le lien obligatoire dans la prise en charge du patient et assurait la mission de « collection/diffusion » de l'information
- AUJOURD'HUI :
 - Le « SERVEUR » est le point de passage obligatoire de beaucoup de patients et on parle d'architecture « client/serveur » qui relie tous les patients

Le PATIENT et INTERNET (3)

- Les patients échangent intensément entre eux avec les sites communautaires :
 - Forums
 - Réseaux sociaux
 - Sites de discussion
 - TWITTER
 - FACEBOOK
 -

Le PATIENT et INTERNET (4)

- La base de connaissance des patients s'appuie sur leur expérience vécue de :
 - De la maladie
 - De l'addiction
 - Des examens complémentaires
 - Des médicaments
 - Des interventions chirurgicales
 - De leur relation avec les soignants

Le PATIENT et INTERNET (5)

- PASSAGE du MODELE :
 - « PATIENT – MEDECIN »
Au modèle
 - « PATIENT – PATIENT »

- Et certains PATIENTS occupent une place plus importante que d'autres par l'étendue de leur implication
 - Les « PATIENTS – EXPERTS »

Qui est « l'internaute santé »?

- FEMME à 67,9%
- d'âge moyen (Médiane à 39 ans)
- Niveau d'études élevé (80 % ont fait des études supérieures)
- En activité 67 %
- Vivant en couple
- Avec une grande expérience d'internet 88,2 % l'utilisent quotidiennement
- Confrontée à un problème de santé personnel ou d'un de ses proches

(enquête INSERM en 2007)

13^{ème} Journée Régionale du CCECQUA
02/12/2011

THEMES de RECHERCHE

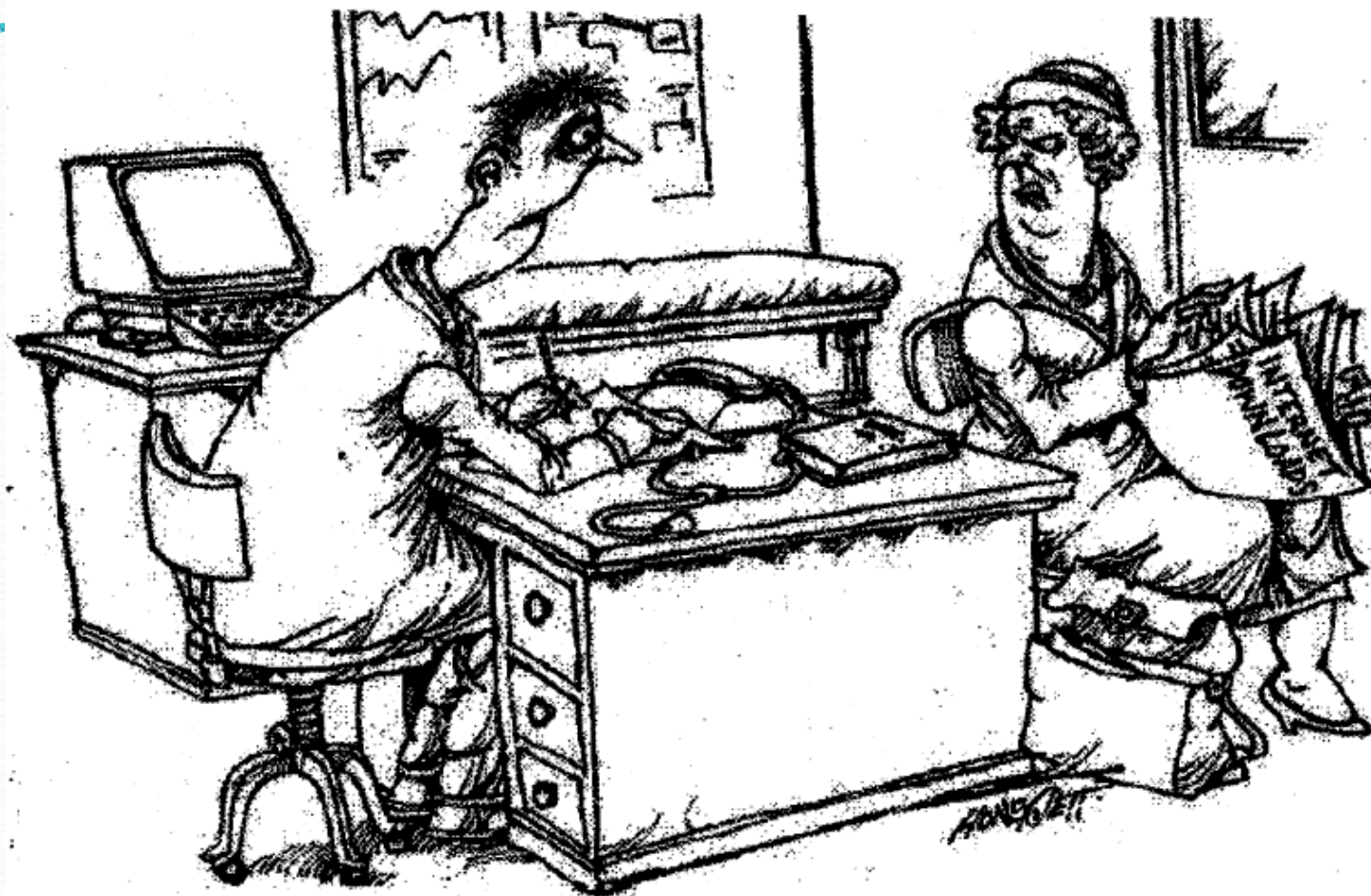
- ACTUALITE MEDICALE
- MALADIES : symptômes , traitements
- MEDECINES DOUCES et ALTERNATIVES
- ASSOCIATION de MALADES et d'USAGERS
- DEMARCHES liées au système de PROTECTION SOCIALE ou des CENTRES de SOINS

TECHNIQUES EMPLOYEES

- Utilisation d'un MOTEUR de RECHERCHE :76,8%
- Directement sur des SITES ou PORTAILS dédiés à la SANTE connus :
 - Par le biais d'une émission de radio , de télévision
 - En lisant un article
 - Grace à un membre de son entourage
 - Grace à des affiches ou des prospectus lus chez un professionnel de santé ou à l'hôpital
- Sur les FORUMS de DISCUSSION

CONCLUSION

- 84 % des internautes affirment que cela n'a pas modifié leurs comportements de recours aux soins et consultent leur médecin à la même fréquence
- Nombreux sont « insatisfaits » de leur relation avec les médecins en terme de communication notamment
- Ils « souhaiteraient » :
 - Davantage d'écoute
 - Davantage d'explications sur leur état de santé
 - Davantage d'explications sur les traitements existants



"I'M SORRY DOCTOR, BUT AGAIN I HAVE TO DISAGREE."

"Désolé docteur, mais je dois encore vous contredire". Sur le dossier "Téléchargements internet"