



Evolution de la reconnaissance des droits des patients



Colette Lanusse
CISSA

Evolution des droits des patients

- Droits de la personne malade et droits fondamentaux de l'individu
- Notion de « droits » => richesse
 - Innée
 - Inaliénable
 - Imprescriptible
- Evolution des droits des patients ?
 - Reconnaissance
 - Dans le système de santé
 - Récente



Comment expliquer cette évolution récente ? (1)

■ Causes « sociétales »

■ Modification de la structure de la société au cours du 20^{ème} siècle

- Relations soignants-soignés
- Rapport médecin-malade

■ Evolution de la médecine

- D'une conception « paternaliste »
- À une conception « consumériste »
- Aujourd'hui, conception fondée sur la notion d'un savoir partagé : le patient devient acteur de sa santé



Comment expliquer cette évolution récente ? (2)

■ Causes « technologiques »

■ Développement des nouvelles technologies

■ Information

■ Communication

■ Accès à une meilleure connaissance par les patients et usagers

■ Second plan cancer

■ Développement de la plateforme Cancer Info (<http://www.e-cancer.fr/cancer-info>)



Comment expliquer cette évolution récente ? (3)

■ Nouveaux comportements

- Prise de conscience du caractère intolérable de certaines situations
- Désir de se regrouper pour les dénoncer : associations
- Développement d'un esprit revendicatif, avec une exigence de démocratie sanitaire



Quels sont les droits revendiqués ? (1)

■ Liste des droits

- Déclinée dans la loi du 4 mars 2002 (+ charte européenne)
- Rappelée dans la charte de la personne hospitalisée du 2 mars 2006

■ Les droits individuels des usagers et de leurs proches

- Notion de liberté
- Notion de respect
- Notion d'égalité
- Droit à l'information
- Droit à la participation active aux décisions



Quels sont les droits revendiqués ? (2)

■ Les droits collectifs

- Droits permettant l'expression collective des patients et de leurs proches
- Représentation assurée par des personnes issues d'associations agréées
- Création en 2005 d'une Commission Nationale d'agrément
- Représentation des usagers
 - Dans les établissements de soins publics
 - Dans les établissements privés
 - Dans les instances mises en place par les ARS
- Objectif : faciliter la réflexion des établissements sur leurs pratiques et leur recherche d'amélioration



Le cadre législatif et réglementaire garantissant le respect des droits des patients

■ Quelques dates marquantes

- Loi du 4 mars 2002 (ou loi Kouchner)
- 2005 : mise en place de la Commission Nationale d'Agrément
- 2 mars 2006 : charte de la personne hospitalisée
- 21 juillet 2009 : loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire
- Avril 2010 : mise en place des ARS

■ Principales instances où s'exercent ces droits*

- Renforcement de l'affirmation des droits des patients
- Mise en place de nouveaux dispositifs de recours

*Cf Guide 2011 réalisé par le CISS



Conclusion

- Démocratie sanitaire consacrée par la loi du 4 mars 2002
 - Participation des usagers
 - À l'élaboration des politiques de santé
 - Au fonctionnement des établissements de soins
 - Contribution à l'amélioration qualitative du système de santé
- Réalité du terrain actuellement ?

