



Ce document présente une synthèse des résultats de Certification V2014 exploités à partir des rapports initiaux et additifs, diffusés publiquement sur les sites HAS ([www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)) et ScopeSanté ([www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)) (dernière consultation : 10 janvier 2017). Les résultats sont présentés sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine, puis par territoire (Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes). Un document annexe présente les résultats détaillés par établissement sous une forme visuelle.

## Nouvelle Aquitaine

# 91

### décisions de certification

Un quart des établissements ont été certifiés (A), près de la moitié ont été certifiés avec recommandation d'amélioration (B)

# 679

### audits de processus réalisés par les experts visiteurs

Ce nombre varie entre 5 et 15 selon l'établissement (médiane : 6 audits de processus)

# 21

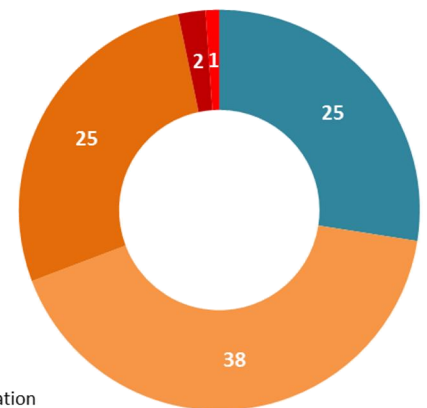
### thématiques investiguées

# 11

### thématiques fortement impactées par les décisions

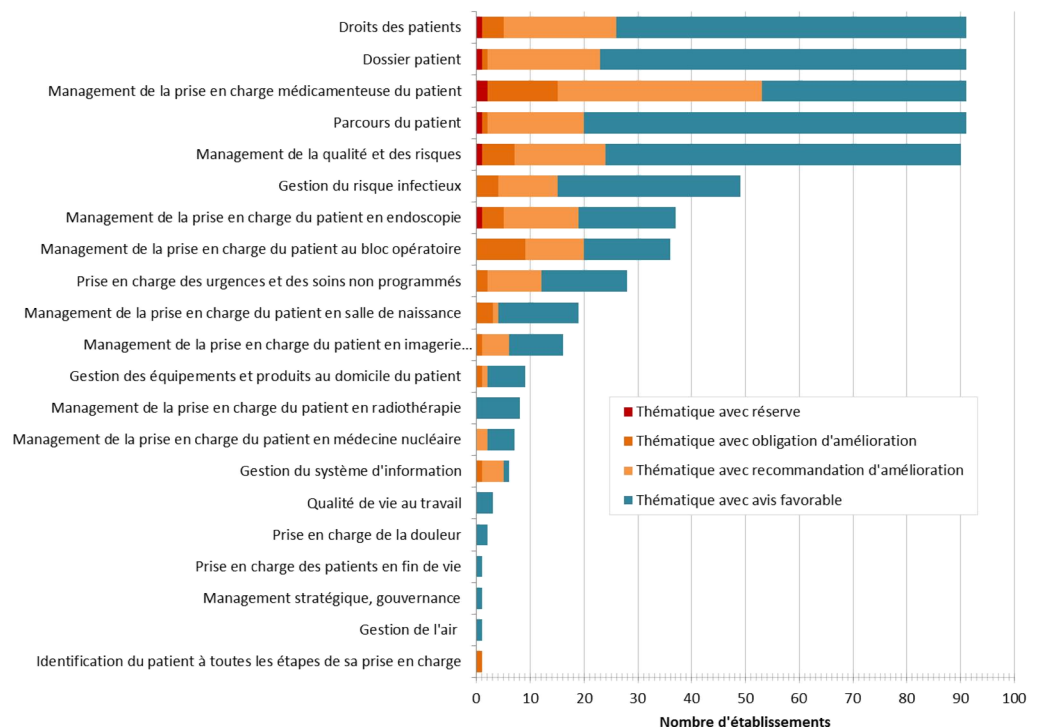
Identification, système d'information, médicament, bloc opératoire, endoscopie, urgences et soins non programmés, imagerie interventionnelle, droits des patients, risque infectieux, médecine nucléaire, management de la qualité et des risques

Répartition des établissements par décision en nombre d'établissements



- A - Certification
- B - Certification avec recommandation d'amélioration
- C - Certification avec obligation d'amélioration
- D - Sursis à statuer
- E - Non certification

Répartition des établissements en fonction des avis par thématique en nombre d'établissements



## 53

### décisions de certification

Un tiers des établissements ont été certifiés (A), la moitié ont été certifiés avec recommandation d'amélioration (B)

## 370

### audits de processus réalisés par les experts visiteurs

Ce nombre varie entre 5 et 13 selon l'établissement (médiane : 6 audits de processus)

## 19

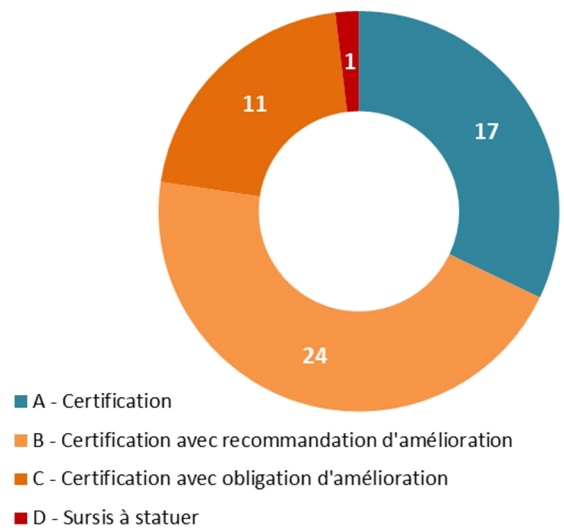
### thématiques investiguées

## 8

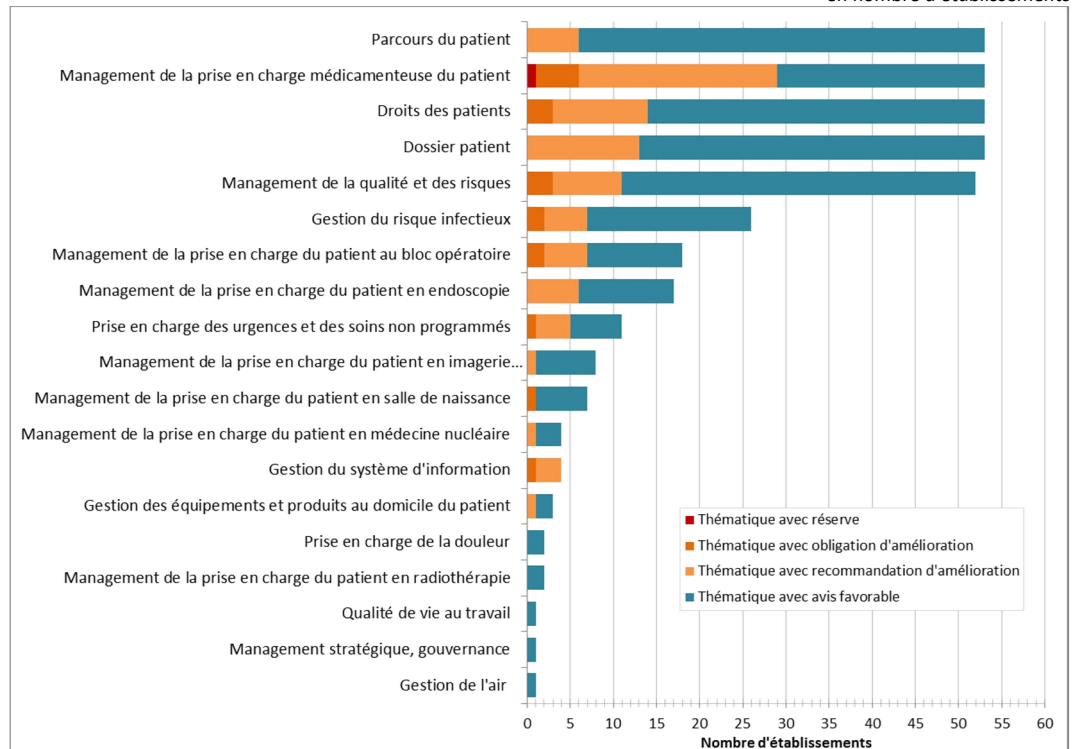
### thématiques fortement impactées par les décisions

système d'information, médicament, urgences et soins non programmés, bloc opératoire, endoscopie, gestion équipement domicile du patient, risque infectieux, droits des patients

Répartition des établissements par décision en nombre d'établissements



Répartition des établissements en fonction des avis par thématique en nombre d'établissements

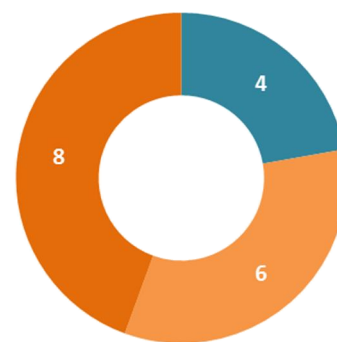


## 18

### décisions de certification

Moins d'un quart des établissements ont été certifiés (A), un tiers ont été certifiés avec recommandation d'amélioration (B)

Répartition des établissements par décision en nombre d'établissements



## 144

### audits de processus réalisés par les experts visiteurs

Ce nombre varie entre 5 et 14 selon l'établissement (médiane : 7 audits de processus)

## 16

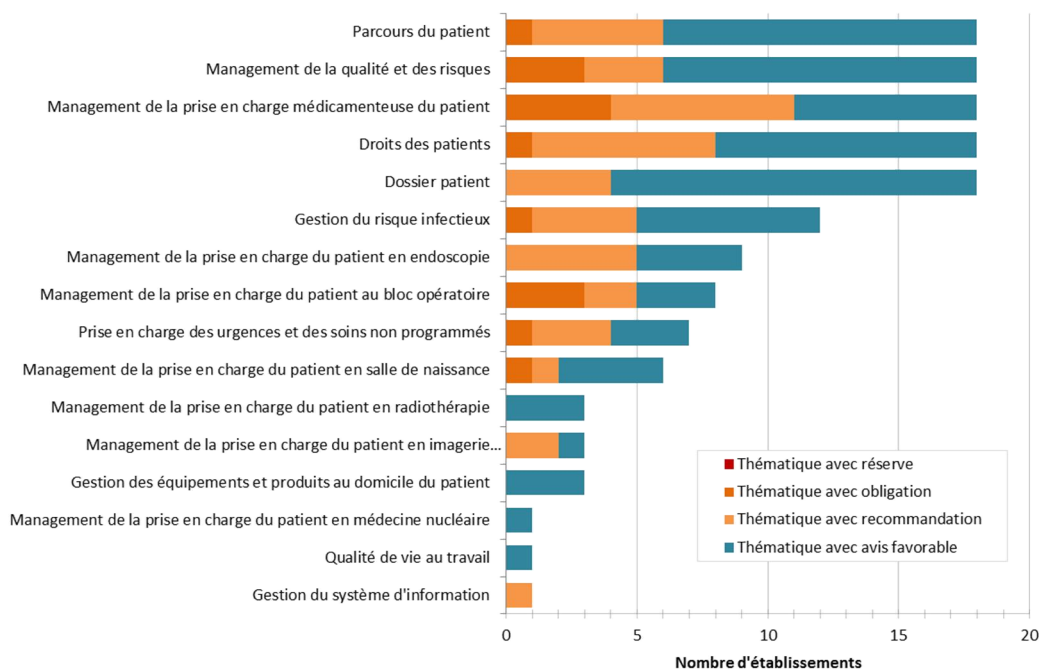
### thématiques investiguées

## 11

### thématiques fortement impactées par les décisions

Système d'information, imagerie interventionnelle, Médicament, bloc opératoire, urgences et soins non programmés, endoscopie, droits des patients, risque infectieux, management de la qualité et des risques, parcours patient, salle de naissance

Répartition des établissements en fonction des avis par thématique en nombre d'établissements

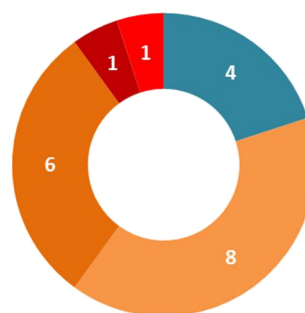


## 20

### décisions de certification

Moins d'un quart des établissements ont été certifiés (A), près de la moitié ont été certifiés avec recommandation d'amélioration (B)

Répartition des établissements par décision en nombre d'établissements



- A - Certification
- B - Certification avec recommandation d'amélioration
- C - Certification avec obligation d'amélioration
- D - Sursis à statuer
- E - Non certification

## 165

### audits de processus réalisés par les experts visiteurs

Ce nombre varie entre 5 et 15 selon l'établissement (médiane : 8 audits de processus)

## 18

### thématiques investiguées

## 12

### thématiques fortement impactées par les décisions

Identification, bloc opératoire, endoscopie, médicament, imagerie interventionnelle, médecine nucléaire, parcours patient, management de la qualité et des risques, équipements et produits au domicile, urgences et soins non programmés, dossier patient, risque infectieux

Répartition des établissements en fonction des avis par thématique en nombre d'établissements

