











## Les actions 2019 proposées aux participants du Défi Performance en Ehpad

Intitulé	Objectif	Démarche	Ressources	Date	Contacts au Ccecqa
 <p>Enquête douleur et expérience du résident</p> <p><a href="#">Fiche projet</a></p>	Evaluer la douleur des personnes communicantes ou non et les pratiques professionnelles	Enquête exhaustive sur une période donnée auprès du résident, de l'IDE, AS et médecin	Enquêteur interne (soignant et représentant des usagers) à identifier par l'établissement. Le Ccecqa met à disposition les outils, donne accès au questionnaire pour saisie en ligne ainsi qu'au rapport standardisé.	Libre	Ahmed Djihoud Xavier Gouffrand
 <p>Enquête contention et isolement (CI) du résident</p> <p><a href="#">Fiche projet</a></p>	Evaluer la politique et les usages relatifs au CI et aux alternatives	Enquête exhaustive sur une période donnée auprès du personnel soignant et médical	Coordonnateur interne en charge de déployer l'enquête à l'aide d'un kit. Le Ccecqa met à disposition les outils, donne accès au questionnaire pour saisie en ligne ainsi qu'au rapport standardisé.	Libre	Ahmed Djihoud Xavier Gouffrand
 <p>Enquête satisfaction au travail des professionnels</p> <p><a href="#">Fiche projet</a></p>	Evaluer le travail, l'emploi et l'institution	Enquête en ligne auprès des salariés à l'aide du questionnaire Saphora-Job	Coordonnateur interne en charge de déployer l'enquête à l'aide d'un kit. Le Ccecqa met à disposition les outils, donne accès au questionnaire pour saisie en ligne ainsi qu'au rapport standardisé.	Septembre	Ahmed Djihoud Xavier Gouffrand
 <p>Bien voir, entendre, mastiquer</p>	Evaluer les fragilités des personnes vieillissantes et les moyens pour les corriger ou les réduire	Participation à l'élaboration d'un projet avec le Ccecqa	Professionnel volontaire s'engageant à participer à 3 réunions présentiels ou à distance avec relecture et test d'outils	2 <sup>ème</sup> trimestre	Catherine Pourin

	Intitulé	Objectif	Démarche	Ressources	Date	Contacts au Ccecqa
	Élaboration de plans d'actions	Se former aux outils pour élaborer et évaluer un plan d'actions	Formation Action avec présentation d'outils et études de cas	Professionnel participant à une journée de formation à Pau actuellement programmée. Programmation et lieu complémentaires possibles selon la demande.	2 avril	Maika Berrouet
 	Coordination des parcours  <a href="#">Fiche projet Cosmos</a>  <a href="#">Fiche projet Dominos</a>	Mettre en œuvre des patients traceurs avec vos partenaires	Participation aux projets Cosmos et Dominos	Professionnel participant à une demi-journée de formation à la méthode, puis organisation des rencontres, animation des rencontres avec le patient/entourage et les équipes. Le Ccecqa organise la formation et met à disposition les outils.	2 <sup>ème</sup> semestre	Martine Jourdain-Bernard  Catherine Pourin
	Atelier accompagnement à la fin de vie	Répondre à vos questions avec des experts et des retours d'expérience	Participation aux échanges et mise en lien avec des professionnels	Professionnel participant à une journée d'échanges sur Bordeaux avec possibilité de connexion à distance. Le Ccecqa élabore le programme, organise et anime la rencontre.	11 avril	Maika Berrouet
	Atelier alternatives à la contention	Favoriser le développement d'une culture des alternatives	Participation à des analyses de situations, définition de stratégies différentes et recommandations	Professionnel participant à une journée de travail avec un expert, lieu à préciser. Le Ccecqa élabore le programme, organise et anime la rencontre.	4 <sup>ème</sup> trimestre	Catherine Pourin
	Visites croisées sur site	Rechercher les meilleures pratiques <i>in situ</i>	Rencontre entre établissements	Identifier vos thèmes porteurs et inviter des équipes à les découvrir ; identifier vos thèmes fragiles et aller rencontrer des équipes. Le Ccecqa vous met en lien avec les équipes et fournit un kit de visite.	2 <sup>ème</sup> trimestre	Martine Jourdain-Bernard