



## Professionnels et usagers ensemble dans la sécurité des soins

### PRUDANSS

Un projet : deux  
phases – un  
slogan

Phase I :  
sensibilisation  
par des affiches

Phase II :  
Serious game

Slogan : Pour  
des soins plus  
sûrs, je  
m'implique, je  
communique

### PRUDANSS (phase I)

#### Contexte

L'implication du patient dans sa propre sécurité lorsqu'il a recours au système de soins devient un enjeu majeur pour réduire la survenue des événements indésirables.

Un groupe de travail impliquant les acteurs régionaux de la gestion des risques et des associations d'usagers a été constitué pour mener une campagne de santé publique dont l'objectif est de sensibiliser les patients/usagers sur l'importance du partenariat soigné-soignant pour améliorer la sécurité des soins.

Le projet PRUDANSS se compose de 2 phases :

- une première phase de sensibilisation des patients/usagers grâce à la diffusion de messages de prévention par l'intermédiaire d'**affiches de type BD**,
- et une seconde phase visant à compléter la démarche afin de modifier les comportements. Cette seconde phase sera basée sur l'utilisation d'un **serious game**<sup>1</sup> (jeu sérieux) par les patients/usagers.

*Les affiches et le serious game sont des outils qui permettent d'améliorer le partenariat soigné-soignant en étant, pour les professionnels de santé et les patients/usagers, une opportunité d'échanges sur la sécurité des soins.*

#### Objectifs

1– Objectif général

Aider le patient/usager à devenir acteur de la sécurité des soins avec l'aide des professionnels de santé

2—Objectifs stratégiques

- Sensibiliser les patients/usagers aux risques associés aux soins
- Proposer aux professionnels de santé des outils qui leur permettent de communiquer avec les patients sur les risques associés aux soins et leur prévention

3—Objectifs opérationnels

- Transmettre des messages de prévention aux patients/usagers

<sup>1</sup> Julian Alvarez définit le Serious Game (jeu sérieux) comme une : « Application informatique, dont l'objectif est de combiner à la fois des aspects sérieux (Serious) tels, de manière non exhaustive, l'enseignement, l'apprentissage, la communication, ou encore l'information, avec des ressorts ludiques issus du jeu vidéo (Game). Une telle association a donc pour but de s'écarter du simple divertissement. »

- Donner envie aux patients/usagers de s'impliquer dans leur sécurité
- Faciliter les échanges entre les professionnels de santé et les patients/usagers sur les risques associés aux soins et leur prévention

### Les 8 messages pour les 8 affiches

- Je sors de chez le médecin en ayant compris ce que j'ai, ce que je dois faire et pourquoi je dois le faire
- Je ne prends pas les médicaments des autres et je ne donne pas les miens
- J'ose m'exprimer si quelque chose ne va pas, me paraît bizarre, inquiétant ou anormal
- Je participe activement à mon identification car ma sécurité en dépend
- Je connais les médicaments que je prends et la raison pour laquelle ils ont été prescrits. Je respecte la dose et la durée de ces traitements
- Je demande à mes proches de ne pas venir me voir s'ils ne se sentent pas bien, s'ils toussent, s'ils ont de la fièvre, de la diarrhée ou des vomissements
- Si je ne comprends pas ce que me dit un professionnel de santé, je lui demande de répéter ou de reformuler
- Je communique à mon médecin toute information concernant ma santé, mon hygiène de vie, mes traitements

### Un exemple d'affiche



Chaque établissement peut imaginer comment utiliser ces affiches pour faire dialoguer patients/usagers et professionnels de santé.

Exemple 1 : Une affiche dans une salle d'attente. Le médecin demande à au moins 5 patients par jour s'ils ont vu les affiches avec les hiboux, s'ils connaissent les risques associés aux soins, ce qu'ils en pensent et si leur comportement pourrait changer

Exemple 2 : Organiser un atelier spécifique lors de la semaine sécurité des patients, puis le reproduire tous les trimestres

**La phase II, c'est pour bientôt !!  
Le serious game sera disponible en septembre 2017!!**

