

Inscriptions

Inscription en ligne avant le 15 mars 2015

Cliquer ici : <http://www.ccecqa.asso.fr/>

Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places disponibles

Accès

En voiture : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette puis Hôpital Xavier Arnozan

En train : Gare Pessac Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)

En tramway - bus : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnozan

En avion : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)

Coordonnées GPS

> Degrés décimaux

Latitude: 44.79680473404687

Longitude: -0.6615037788818654

> Degrés, minutes, secondes

N 44° 47' 48,4974"

O 00° 39' 41,4138"

CCECQA
Hôpital Xavier Arnozan
33604 Pessac Cedex
tél : 05 57 65 61 35
fax : 05 57 65 61 36
secretariat@ccecqa.asso.fr



En collaboration avec :



Certification V2014 Retours d'expériences et premiers enseignements



Jeudi 9 avril 2015

8h30 - 16h30

Programme
de l'atelier



Institut des Métiers de la Santé
Amphi 0 (bâtiment IFSI)
Hôpital Xavier Arnozan
Avenue du Haut-Lévêque
33 604 Pessac cedex

Contexte

En 2015, les premiers établissements de santé s'apprêtent à vivre la quatrième itération de la procédure de certification. Le nouveau dispositif de la V2014 repose sur une approche par processus et de maîtrise des risques ainsi que sur un outil de pilotage, le compte qualité. Ces changements portés par la Haute Autorité de Santé (HAS) visent à évaluer si le management de la qualité et des risques est installé dans la réalité quotidienne des équipes de soins. Au cours de cet atelier, en présence de la HAS, des retours d'expérience illustreront différentes façons de se préparer à la V2014. Des établissements témoigneront de leur vécu après la visite réalisée selon les nouvelles modalités (audit de processus et patient traceur).

Objectifs

Les échanges lors de cet atelier s'attacheront à apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

- Comment s'organiser à la certification V2014 dans la continuité de la V2010 ?
- Quels méthodes et outils utiliser pour préparer la certification ?
- Comment a été perçue la visite par les professionnels ?
- Quels enseignements ont été tirés des retours d'expérience par les établissements après leur visite de certification ?

Public ciblé

Professionnels des établissements de santé, adhérents ou non au Ccecqa.

Pour les établissements adhérents, l'inscription à cet atelier est gratuite.

Pour les établissements non adhérents, une participation de 55 € par personne est demandée. Cet atelier peut faire l'objet d'une prise en charge au titre de la formation permanente (n° agrément CCECQA 72330445033).

Le repas du midi est à la charge de chaque participant.

- 8h45** Introduction
C. Pourin (Ccecqa)
- 9h** **V2014 : cadre et cohérence avec les dispositifs existants**
M. Rustichelli (Maison de santé Marie Galène)
- 9h30** **Organisation de la certification V2014 : retours d'expériences sur différentes approches pour une même finalité**
Modérateurs : P. Laly (HAS), M. Rustichelli (Maison de santé Marie Galène)
- **Approche par le Plan-Do-Check-Act (PDCA)**
A. Viroulaud (CH Montpon-Ménéstérol)
 - **Approche par la cartographie globale des risques**
K. Couprie (CH Camille Claudel)
- 10h30** Pause
- 10h45**
- **Place des Evaluations des Pratiques Professionnelles**
F. Saillour-Glénisson (CHU Hôpitaux de Bordeaux)
 - **Management de la prise en charge médicamenteuse selon l'ISO 9001**
S. Soumaille (Maison de santé Marie Galène)
- 12h** Pause déjeuner libre
- 13h30** **Outils d'aide à la préparation de la certification : travaux de la FORAP**
D. Veillard, (CAPPS Bretagne)
- 14h** **Visite de la certification V2014 : investigation du terrain**
Modérateurs : P. Laly (HAS), A. Coustets (Santé Service Bayonne et Région)
- **Le déroulement d'une visite : regards croisés entre un expert visiteur et son équipe visitée**
A. Laurent et P. Barège (Clinique Sainte Anne)
 - **Climat de visite et investigation des conformités**
Table ronde en présence de M. Rustichelli (Maison de santé Marie Galène, Expert visiteur), J. Jouneau (Institut Bergonié), M. Clément (CH des Pyrénées), A. Soula (CH de Nontron)
 - **Le Patient-Traceur : regards croisés entre un expert visiteur et un soignant ayant participé à une visite**
A. Cuguillère (HIA Robert Picqué, Expert visiteur) et R. Zanetti (Institut Bergonié)
- 16h** **Synthèse, enseignements et conclusion**
P. Laly (HAS), C. Pourin (Ccecqa)
- 16h30** Fin