

## Prévenir la maltraitance ordinaire – Projet Carma

### Programme de la formation

À la suite du déploiement du projet Cadense (Cartographies globales et dynamiques des risques) en Aquitaine (depuis 2015), la maltraitance ordinaire est identifiée comme étant un risque spécifique prioritaire et complexe pour de nombreux établissements de santé (sanitaire et médico-social).

Afin d'accompagner les professionnels sur cette thématique, nous avons développé le projet régional CARMA (Chambre de simulation pour AgiR contre la MALtraitance ordinaire).

Il s'agit d'une méthode de simulation originale et innovante, impliquant notamment un ou plusieurs usagers/patients de la structure. Elle permet de sensibiliser les professionnels et d'agir sur la maltraitance ordinaire potentielle ou avérée au sein de l'établissement : un certain nombre de négligences simulées et mises en scène par des professionnels et un usager acteurs devront être identifiées par tous les autres professionnel « enquêteurs-observateurs », puis signalées dans le système de signalement des évènements indésirables (SSEI).

#### Objectifs généraux

- Sensibiliser les professionnels aux situations de maltraitance ordinaire, de négligence potentielle ou avérée ;
- Savoir utiliser un outil de simulation visant à améliorer la qualité de vie et d'accompagnement des usagers, à développer la culture de sécurité, à renforcer la mobilisation des professionnels dans l'amélioration de leurs pratiques professionnelles en impliquant un ou plusieurs usagers de l'établissement ;
- Dynamiser le SSEI.

#### Objectifs opérationnels

- Savoir utiliser une chambre d'usagers et mettre en scène des professionnels et usagers acteurs pour simuler des négligences sur un temps fort de l'accompagnement (lever, repas, toilette, coucher...)
- Développer une collaboration professionnels / usagers
- Repérer et agir sur les situations les plus à risques et/ou fréquemment rencontrées

#### Déroulement

- Présentation de la formation et des participants
- Rappel des définitions, des enjeux, des objectifs et des retombées attendues
- Enjeux de la simulation, enjeux du signalement des EI
- Méthode et outils Carma
- Expérimentation, retour d'expérience
- Conclusion et évaluation de la formation

#### Intervenant

**Maika Berrouet**, Chef de projets au Ccecqa

#### Date

**24 septembre 2019 de 13h30 à 17h00 (accueil des participants à partir de 13h00) à Pessac**

# Prévenir la maltraitance ordinaire – Projet Carma

## Modalités pratiques

### Public cible

Directeurs d'établissements médico-sociaux, qualifiants, gestionnaires de risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, tout professionnel occupant une fonction transversale dans l'EMS

### Nombre de places

**20 participants maximum** (dans la limite de 2 participants par établissement)

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme en fonction du nombre d'inscrits.

Les inscriptions au-delà de 20 participants seront mises sur liste d'attente.

### Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion (dans la limite de 2 participants par établissement)

Pour les professionnels des établissements non adhérents : **150 €** par personne (participation au titre de la formation permanente)

### Inscription

Uniquement en ligne. Pour recevoir une invitation, contactez Jenna Sagot : [jenna.sagot@ccecqa.asso.fr](mailto:jenna.sagot@ccecqa.asso.fr)

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mél

Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

### Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – 05 57 65 61 35 – [maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr](mailto:maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr)

CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33)

Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

### Renseignements sur le contenu pédagogique

Maïka Berrouet - 05 57 62 31 15 – [maika.berrouet@ccecqa.asso.fr](mailto:maika.berrouet@ccecqa.asso.fr)

### Lieu

A Pessac : Dans les locaux du CCECQA : salle de réunion, 2ème étage, bâtiment Odontologie  
Hôpital Xavier Arnoz – Avenue du Haut-Lévêque - 33 604 Pessac cedex

### Accès

#### Pessac :

En voiture : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette puis Hôpital Xavier Arnoz.

En train : Gare Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)

En tramway - bus : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnoz

En avion : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)

### Pour aller plus loin

**Accompagnement sur site** d'une équipe : à la demande, tarif selon prestation.