

# CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS

ETP et Démarche Qualité :

Des retours d'expériences

## 8 PROGRAMMES AUTORISÉS

**Programme Équilibre Alimentaire:** Atelier permettant un espace de paroles et d'échanges où le patient peut s'exprimer librement, poser des questions et parler de son vécu autour de l'alimentation

**Groupe famille:** Groupe de psychoéducation destiné aux familles de patients psychotiques

**Programme INSIGHT:** Destiné aux patients souffrant de schizophrénie, a pour objectif de favoriser l'alliance thérapeutique et l'adhésion aux soins

**Psycho-éducation individuelle et des familles sur le trouble bipolaire**

**Atelier du médicament**

**Programme FondaMental Campus:** Programme de psycho-éducation sur les troubles bipolaires

**Groupe Cannabis:** Animation d'un groupe cannabis pour des patients présentant un trouble psychotique en psychiatrie adulte

**Schiz'aides :** Programme psycho-éducatif destiné aux aidants de patients souffrants de schizophrénie

# Comité de Coordination de l'ETP

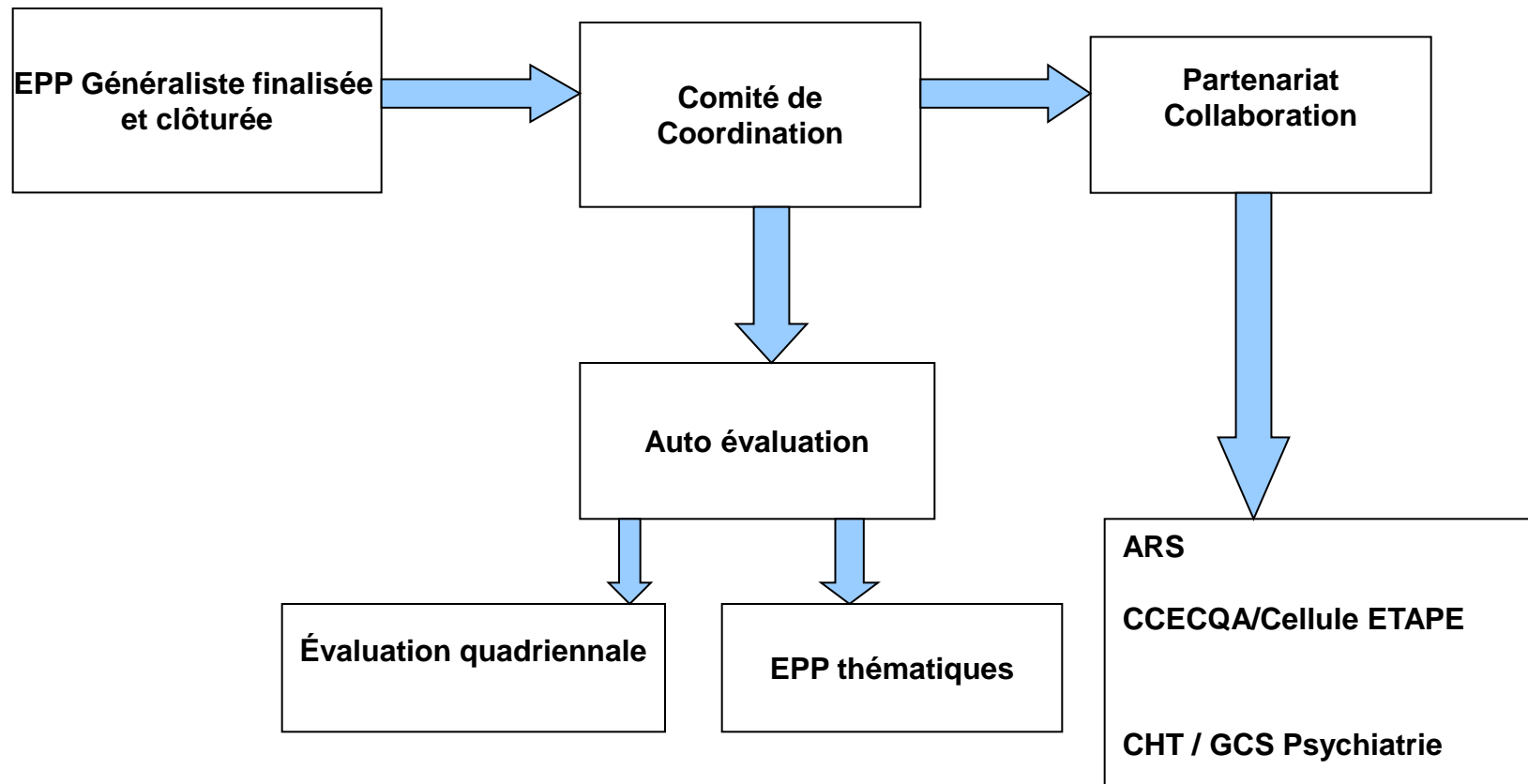
- **Comité de coordination:**

- Créé à la suite d'une EPP sur l'ETP
- Représentation pluri professionnelle
  - Coordonnateur
  - Responsables des programmes
  - Représentants des usagers
  - Ingénieur qualité
  - Coordonnateur des soins
- Objectifs:
  - Améliorer la structuration des programmes pour les professionnels en terme de pédagogie et d'appropriation de connaissances et de techniques et assurer que nos programmes soient bien centrés sur les besoins du patient.
  - Élaborer des axes d'améliorations : En lien avec les auto évaluations, nous devons mettre en œuvre des EPP thématiques avec toujours comme fils conducteur l'amélioration qualitative et pédagogique des programmes.
  - Mettre en place un partenariat avec les établissements ayant des missions de psychiatrie pour formaliser un groupe d'échange et de partage sur cette thématique.

## ● **Formation:**

- Formation IFAPS (Institut de Formation Aquitain des Professionnels de Santé) :
- Module de formation de 40 heures.
  
- Formation dans le cadre du D.U Schizophrénie et Bipolarité :
- Module de formation complémentaire de 40 heures ouvert dans le cadre de ce D.U de psychiatrie.
  
- Journées d'initiation à l'éducation thérapeutique pour les étudiants IDE de 3ème et 4ème semestre :
- Présentation et démonstration pratique des programmes.

# Schéma synthétique de notre démarche



# Démarche qualité : ETP

- **Initiation d'une démarche EPP sur l'ETP en octobre 2009**
- **Objectifs de cette EPP intitulée « Éducation thérapeutique du patient » :**
  - Contribuer à définir une politique en matière d'éducation thérapeutique du patient (structuration et coordination)
  - Réaliser un état des lieux des pratiques sur l'ensemble de l'établissement
  - Évaluer les programmes en place, les améliorer et réévaluer politique définie.

- **2010 : Un état des lieux des pratiques en matière d'activités ETP sur l'ensemble des pôles.**
- **2011 : Organisation d'une première journée « l'Éducation Thérapeutique en pratique » pour les soignants puis les étudiants.**
- **2011-2012 : Audit croisé des 7 programmes ETP (évaluation transversale sur l'organisation des programmes ETP)**
- **2012 : Contribution à l'élaboration du dossier de demande d'agrément des 7 programmes développés dans l'établissement**
- **2013 : Aide à l'élaboration d'un cahier des charges pour un accompagnement de la cellule ETAPE.**
- **2013 : Membre du comité de coordination ETP mise en place sur l'établissement**

## Depuis 2009 au CHCP : intégration de l'ETP dans la Démarche qualité globale

- **Un enjeu de santé publique : loi Hôpital Patient Santé Territoire (juillet 2009)**
- **Un axe à intégrer dans la stratégie thérapeutique**
- **Une priorité du Projet de soins du CHCP**
- **Un axe fort de la démarche qualité - certification V2010**



## Avec la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers du compte qualité

- Certification V2014 : intégration de l'éducation thérapeutique dans le processus parcours patient du compte qualité
- Accompagnement par la cellule ETAPE : apports méthodologiques et veille documentaire
  - auto-évaluation annuelle des programmes
  - rapport d'activité quadriennale
  - demande de renouvellement