

Bordeaux, le 27 novembre 2017

Mesdames, Messieurs les Directeurs,

La gestion des risques et l'amélioration de la sécurité progressent dans le secteur médico-social, avec une mobilisation de l'ensemble des acteurs au niveau des établissements, des territoires de santé et de la région. La sécurité des accompagnements et la promotion des comportements bientraitants à l'égard des usagers du dispositif médico-social sont au cœur des préoccupations quotidiennes et sont prises en considération par les établissements et services sur l'impulsion de l'ARS.

C'est dans la poursuite de cette dynamique régionale que j'ai demandé au CCECQA d'aider les établissements du secteur médico-social à réaliser une cartographie globale des risques afin de disposer d'un outil de pilotage qui va permettre, dans chaque établissement, de mieux identifier, analyser et hiérarchiser les risques, puis de mettre en place des actions sur les risques les moins bien maîtrisés.

Cette structure régionale d'appui à l'évaluation est chargée de déployer une méthodologie déjà opérante dans une vingtaine d'établissements médico-sociaux. Cette initiative a vocation à apporter des réponses aux problématiques que vous rencontrez dans l'identification et la gestion des risques.

Elle vise à faciliter la réalisation d'une cartographie globale des risques et la mise en œuvre d'actions ciblées à partir des risques les plus importants repérés dans votre établissement. Ils peuvent notamment être liés au séjour (maltraitance, dénutrition), au comportement des usagers (fugues, agressivité), aux soins (risque infectieux), au système d'information (perte de dossier, défaillance de confidentialité), ou encore à l'environnement naturel (températures extrêmes, pollution) ou socio-économiques (grève, insuffisance financière).

A l'issue de chaque formation, trente établissements pourront bénéficier d'un accompagnement individualisé par le CCECQA.

Je vous invite, en conséquence, à vous impliquer dans la mise en œuvre de ce projet et vous encourage fortement à vous inscrire à l'un des ateliers prévu :

- Mercredi 13 Décembre 2017 à Angoulême :  
Pépière d'Entreprises, Pôle d'Activités du Grand Girac, 70 rue Jean Doucet 16470 SAINT-MICHEL
- Jeudi 11 Janvier 2018 à Limoges :  
Salle de la Mutualité, 39 avenue Garibaldi 87000 LIMOGES.

Vous trouverez les modalités d'inscriptions dans le pré-programme ci-joint.

Comptant sur votre participation active, je vous prie de croire, Mesdames, Messieurs les Directeurs, à l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur général  
de l'Agence Régionale de Santé  
Nouvelle-Aquitaine  
**Michel LAFORCADE**