
















# Outils d'aide à l'analyse de processus disponibles au 9 avril 2015

Analyses processus	SRE Promoteur
Auto-évaluation - Management de la qualité et des risques	
Management du risque infectieux	
Droits des patients	
Prise en charge de la douleur	
Prise en charge des patients en fin de vie	 
Gestion du dossier patient	
Identification du patient	
Management de la prise en charge médicamenteuse	  
Management de la prise en charge au bloc opératoire	 
Système d'information	
Parcours du patient en Hospitalisation à Domicile	 <i>disponible en juin 2015</i>

Dans le cadre de la FORAP ([www.forap.fr](http://www.forap.fr)), un groupe de travail composé de 10 structures régionales d'appui à l'évaluation (SRE) a été mis en place en janvier 2014 pour accompagner les établissements dans les nouvelles modalités de la certification V2014. Un axe de travail de ce groupe est d'élaborer des outils d'aide à l'analyse de processus pour les 21 thématiques à traiter dans le compte-qualité. Les travaux de l'ensemble des structures participantes sont mutualisés au sein de la FORAP pour une diffusion auprès des adhérents de chaque structure régionale.

Chaque outil a été construit par un groupe de travail régional coordonné par une SRE selon une trame commune prédéfinie par le groupe FORAP. Leur diffusion est récente. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires quant à leur utilisation. D'autres outils sont en cours d'élaboration en 2015.