

MoSTRA

Effacité et conditions d'efficacité des outils de déploiement de la bientraitance en établissement de santé

Axe de travail **Changement des Pratiques Professionnelles**

Fiche mise à jour le 31 octobre 2014

Contact : Sandrine Domecq – 05 57 62 32 14 – sandrine.domecq@ccecqa.asso.fr

Mots clés : bientraitance, outil de promotion, guide FORAP-HAS

Contexte

Le projet MoSTRA cherche à répondre aux questions relatives à l'efficacité des outils de promotion de la bientraitance diffusés dans le guide FORAP-HAS, et aux conditions de leur efficacité. Il s'agit d'un projet national de recherche d'une durée de trois ans (2014 à 2016), prévoyant d'inclure 30 services d'établissements de santé répartis dans cinq régions françaises. Il a été retenu dans le cadre de l'appel d'offre de recherche PREPS 2013 et il est porté par le CHU de Bordeaux, la FORAP et le laboratoire « psychologie, santé et qualité de vie » de l'université de Bordeaux et soutenu par la HAS (Haute Autorité de Santé). Le CCECQA est l'une des cinq structures régionales participantes à la coordination de MoSTRA.

Objectifs de la recherche

- Mesurer l'efficacité de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance
- Analyser les conditions d'efficacité de ces outils

Objectifs opérationnels pour les services participants

- Etablir un diagnostic de déploiement de la bientraitance
- Définir une stratégie pragmatique de déploiement
- Mettre en œuvre une démarche structurée à l'aide d'outils validés

Etablissements concernés

6 établissements de santé en Aquitaine (30 établissements au total)

- CHU Bordeaux – service de post-urgences
- CH Agen – service de chirurgie orthopédique
- Polyclinique Côte Basque Sud (Saint Jean de Luz) – secteur hospitalisation MCO
- Maison de santé Marie Galène (Bordeaux Caudéran) – pôle Soins Palliatifs
- Clinique Saint Anne (Langon) – secteur hospitalisation MCO
- Clinique Saint Vincent (Dax) – secteur hospitalisation Chirurgie

Etat d'avancement

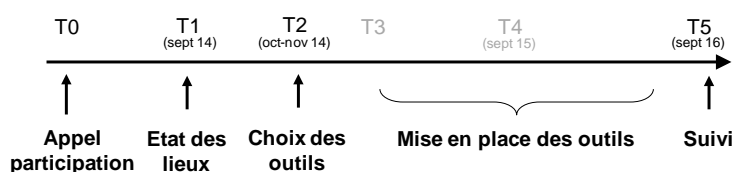
- recrutement des services
- développement d'outils de recueil des indicateurs sur eForap
- information des services participants à l'organisation du projet
- organisation des entretiens sociologiques
- organisation du recueil des indicateurs de suivi
- organisation des formations sur site sous forme d'atelier-découverte des outils du guide FORAP-HAS

Déroulement du projet et calendrier

Combinaison d'un recueil quantitatif et d'un recueil qualitatif. Ces recueils seront répétés à trois reprises au cours du projet, avant, pendant et après la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance.

Le recueil quantitatif consiste en la mesure de trois indicateurs : le degré de déploiement de la bientraitance (questionnaire validé Regards Croisés© recueilli auprès des professionnels de santé), le contexte organisationnel et managérial (questionnaire validé Comet© recueilli auprès des professionnels de santé), la satisfaction des patients hospitalisés (questionnaire validé Saphora-MCO©, utilisé pour le recueil de l'indicateur généralisé iSatis).

Le recueil qualitatif consiste à explorer les facteurs collectifs et individuels et les représentations collectives et individuelles liées à la bientraitance, en réalisant des entretiens semi-directifs et des focus group.



Flash info

Les outils du guide FORAP-HAS ont été présentés lors de deux ateliers du CCECQA (20 novembre 2012 et 26 mars 2013). Diaporamas de présentation disponibles sur demande.

Résultats et perspectives

- Favoriser le déploiement de la bientraitance en établissement de santé afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins et la qualité de vie au travail
- Impulser une démarche collective de déploiement de la bientraitance qui peut renforcer la cohésion d'équipe et aider les professionnels à réfléchir sur le sens donné au travail
- Appréhender l'impact de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance
- Se sensibiliser au recueil d'indicateurs (degré de déploiement de bientraitance, satisfaction des patients hospitalisés, climat organisationnel dans un service)

Pour en savoir plus

- > Protocole de recherche
- > Présentation du projet (document, diaporama)

Equipes projet

- Coordination régionale : CCECQA – Sandrine Domecq, Ahmed Djihoud, Marion Kret, Catherine Pourin, Maryse Piscarel
- Coordination nationale : CHU Bordeaux – Florence Saillour-Glénisson, Stéphane Pujos, Yaël Saada
- Partenaires : Réseau QualiSanté (Pays de la Loire), CAPPS (Bretagne), RBNSQ (Basse-Normandie), CEPPrAL (Rhône-Alpes), FORAP, Laboratoire psychologie Université de Bordeaux, HAS

Plus d'informations sur www.ccecqa.asso.fr