

Cartographie globale et dynamique des risques

Contact : Maika Berrouet – 05.57.62.31.15 – maika.berrouet@ccecqa.asso.fr

Etablissements concernés : Tous les établissements médico-sociaux du Limousin Poitou-Charentes

Contexte du projet

Les responsables d'établissements médico-sociaux (EMS) sont exposés à des risques susceptibles de menacer leur organisation. Afin de les connaître pour mieux s'en prémunir et favoriser leur maîtrise, le CCECQA a décidé de lancer un projet régional de gestion des risques ayant pour thématique la réalisation d'une cartographie globale et dynamique des risques internes et externes présents au sein de la structure.

Les risques existent sous différentes formes et se manifestent sous des aspects variés. Leur champ est extrêmement vaste : de la sécurité des bâtiments à la sécurité des personnels, des visiteurs et bien évidemment des résidents.

Ce projet consiste à effectuer un diagnostic objectif, complet, structuré des risques existants dans les processus et activités des établissements médico-sociaux (personnes âgées, enfance handicapée, adultes handicapés).

Objectifs

- > Identifier rapidement tous les risques qui pourraient avoir un impact sur les personnes et l'établissement en utilisant la combinaison d'approches a priori et a posteriori ;
- > Quantifier ces risques en termes de fréquence et de gravité pour un type de conséquences, sur une période donnée ;
- > Identifier comment les risques sont managés, analyser quels sont les risques qui nécessitent une approche différente, une attention particulière ;
- > Disposer d'un outil de pilotage et d'aide à la décision ;
- > Obtenir un panorama régional représentatif des catégories majeures de risques.

Déroulement du projet

Trois réunions en interne et en pluridisciplinarité sont nécessaires pour élaborer la cartographie des risques :

- > Identifier et recenser toutes les catégories de risques et les risques associés au sein de l'établissement (risques internes et risques externes) ;
- > Représenter graphiquement les catégories de risques (cartographie globale) ;
- > Analyser et hiérarchiser ces risques ;
- > Identifier les risques prioritaires sur lesquels l'établissement souhaite agir ;
- > Définir un plan d'actions d'amélioration sur ces risques prioritaires ;
- > Représenter graphiquement les résultats attendus pour la réduction des risques prioritaires (cartographie dynamique) ;
- > Mettre en œuvre les actions d'amélioration.

Formation à la
méthode et aux
outils

Réunion 1
Identification des
risques
Carto globale

Réunion 2
Analyse et
hiérarchisation
des risques

Réunion 3
Plan d'actions
Cartographie
dynamique

Mise en œuvre
des actions
d'amélioration

Charge de travail

Pilote de projet

Formation aux outils	1 j
Préparation déploiement projet et présentation institutionnelle	4 h
Analyse et synthèse des données internes	1,5 j
3 réunions du groupe de travail (et élaboration des outils et documents)	2 j
Présentation des résultats	0,5 j

5,5 j

Groupe de travail

Réunion institutionnelle	0,5 h
3 réunions du groupe de travail (et élaboration des outils et documents)	1,5 j
Présentation des résultats	0,5 h

2 j

Retombées attendues

Ce projet devrait permettre à chaque établissement d'améliorer la maîtrise des risques et développer une culture de sécurité. Prélude à la mise en place d'un programme de gestion des risques global, coordonné et cohérent, il permettra également aux différentes parties prenantes de partager un langage commun, d'améliorer la communication sur les risques et de satisfaire aux exigences de la réglementation et aux besoins de transparence sur les risques.

Calendrier

Décembre 2017 et janvier 2018 : atelier de sensibilisation et de formation à la méthode et aux outils

Janvier 2018 : identification des établissements accompagnés

Mars 2018 à Janvier 2019 : accompagnement sur site de 30 établissements volontaires

Mars 2019 : clôture régionale du projet

Equipe projet

Maika Berrouet (chef de projet), Marc Faget, Jean-Luc Quenon, Julie Rongère-Casteigt, Laure Espinasse (CH St-Sever), Chargé de mission

Quelques définitions...

Risque : « Tout évènement susceptible d'avoir des conséquences positives ou négatives sur la pérennité, la réputation, le développement ou les résultats de l'établissement » (AMRAE 2010)

Cartographie : « Outil du processus de gestion des risques permettant de représenter de manière synthétique et graphique les risques de l'établissement, hiérarchisés selon ses critères, quelle que soit leur nature »