



Formation pour les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins

Module 1 : Les fondamentaux

Programme de Formation

Comme l'indique la circulaire DGOS/PF2 n°2011-416 du 18 novembre 2011 : « *Le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins représente une fonction innovante. Il remplit un rôle d'appui stratégique, de coordination et de gestion opérationnelle. Son positionnement dans la structure est un enjeu important pour le succès de la démarche* ».

Ce coordonnateur a pour principales missions de veiller à la mise en oeuvre du programme d'actions défini par l'établissement, et de contribuer au déploiement et au renforcement d'une culture de sécurité.

Afin d'aider les professionnels qui ont cette fonction, le CCECQA propose un parcours de formation composé de plusieurs modules d'une à deux journées qui seront animés par des experts en gestion des risques associés aux soins du CCECQA et de ses partenaires.

Le premier module de formation aborde les fondamentaux de la gestion des risques associés aux soins. Il sera suivi par d'autres modules de formation :

- Module 2 : les facteurs humains et organisationnels
- Module 3 : l'analyse *a posteriori* des risques associés aux soins, le retour d'expériences
- Module 4 : l'analyse *a priori* des risques associés aux soins
- Module 5 : les solutions pour améliorer la sécurité des soins
- Module 6 : les indicateurs pour la sécurité des soins

Chaque coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins pourra s'inscrire aux modules qui répondent au mieux à ses besoins. En l'absence de formation à la gestion des risques, il est fortement recommandé de s'inscrire en priorité au premier module.

Objectifs pédagogiques

- **Connaître l'apport de la gestion des risques dans le management de la sécurité des soins**
- **Maîtriser les fondamentaux de la gestion des risques**
- **Comprendre le rôle des différents acteurs et les facteurs clés de succès d'une démarche de gestion des risques associés aux soins**
- **Connaître les principaux outils et méthodes de la gestion des risques associés aux soins utilisés en milieu hospitalier**

Déroulement

- **Le contexte, les concepts et les enjeux** de la gestion des risques et de la sécurité des soins
- **Les éléments clés** : la culture de sécurité, les structures dédiées à la gestion des risques avec le rôle et les missions du coordonnateur des risques associés aux soins, les étapes du processus de gestion des risques associés aux soins, les méthodes et les outils d'analyse *a priori* et *a posteriori* des risques, les méthodes et les outils de réduction des risques, les indicateurs de sécurité des soins
- **Les facteurs de succès** des démarches de gestion des risques et d'amélioration de la sécurité des soins
- **Mises en situations, études de cas** basées sur l'expérience d'établissements de santé

Intervenants

- **Dr Jean-Luc Quenon**, chef de projet gestion des risques – Ccecqa
05 57 65 61 44 – jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr
- **Experts** en gestion des risques associés aux soins

Dates Horaires

16 et 17 novembre 2017 à Poitiers
9h – 17h00



Formation pour les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins Module 1 : Les fondamentaux

Modalités pratiques

Public cible

Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins des établissements de santé

Nombre de places

20 participants maximum

Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion

Pour les professionnels des établissements non adhérents : 600 € par personne (participation au titre de la formation permanente)

Repas à la charge des participants

Inscription

Par mél : secretariat@ccecqa.asso.fr

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mél et session

Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – 05 57 65 61 35 – maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr

CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33)

Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

Renseignements sur le contenu pédagogique

Dr Jean-Luc Quenon - 05 57 65 61 44 – jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr

Lieu

Poitiers.

Accès