



## Formation en gestion des risques

### Analyse de scénarios cliniques d'événements indésirables

### Programme de Formation

Les établissements de santé doivent développer l'analyse a priori des risques afin de se placer dans une démarche de gestion des risques plus anticipative.

L'analyse de scénarios cliniques est une des méthodes d'analyse a priori utilisée en milieu hospitalier. Il s'agit d'une approche par problème qui consiste à analyser un problème ou un dysfonctionnement afin de mettre en place des actions visant à éviter sa répétition. Un problème est défini comme la différence entre la situation existante et la situation attendue.

Cette méthode déductive permet d'analyser des problèmes complexes. Toutes les causes du problème doivent être soigneusement envisagées et analysées. Les causes principales (absence de certaines barrières ou barrières non opérationnelles) doivent être identifiées et prouvées. Des solutions ciblées sur les causes principales peuvent alors être envisagées, testées puis mises en œuvre. Un suivi permet de s'assurer de la disparition du problème.

Cette approche méthodologique comporte plusieurs avantages. Elle permet d'analyser des situations à risque peu fréquentes. C'est une démarche participative, anticipative, déculpabilisante puisqu'elle consiste à analyser un problème survenu dans un autre établissement, et est peu contraignante pour les professionnels en terme de disponibilité. Cette approche a le mérite d'aller à la rencontre des professionnels, d'être à leur écoute, de les impliquer dans une démarche de gestion des risques, d'introduire une culture de la sécurité, de faciliter la communication entre les différents acteurs d'un même programme de prévention et enfin d'avoir une bonne réactivité.

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de l'analyse de scénarios cliniques d'événements indésirables associés aux soins
- Utiliser plusieurs outils d'analyse de scénarios cliniques d'événements indésirables dans différents contextes
- Savoir mener et participer à l'analyse de scénarios cliniques
- Utiliser les résultats pour l'amélioration de la qualité et sécurité des soins

#### Déroulement

- Les outils d'analyse a priori des risques
- Analyse de scénarios cliniques
  - o justification et retombées attendues
  - o principes méthodologiques
- Présentation de la méthodologie et des outils
- Jeux de rôles : préparation, réalisation et débriefing
- Analyse des données, utilisation des résultats, communication
- Elaboration de nouveaux scénarios cliniques
- Synthèse et échanges
- Evaluation de la formation

#### Intervenants

- **Dr Jean-Luc Quenon**, chef de projet gestion des risques – Ccecqa  
05 57 65 61 44 – [jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr](mailto:jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr)
- **Dr Christophe Gautier**, praticien hospitalier Cpias Nouvelle Aquitaine

#### Date Horaires

**28 septembre 2017** à Pessac  
**9h – 17h00**



## Formation en gestion des risques Analyse de scénarios cliniques d'événements indésirables

### Modalités pratiques

#### Public cible

Gestionnaires de risques, coordonnateurs des risques associés aux soins, directeurs, chefs de pôles, coordonnateurs/directeurs des soins, médecins, cadres de santé, d'établissements de santé ou médico-sociaux

#### Nombre de places

**20 participants maximum**

#### Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion  
Pour les professionnels des établissements non adhérents : 300 € par personne (participation au titre de la formation permanente)  
Repas à la charge des participants

#### Inscription

Par mél : [secretariat@ccecqa.asso.fr](mailto:secretariat@ccecqa.asso.fr)

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mél et session  
Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

#### Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – 05 57 65 61 35 – [maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr](mailto:maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr)  
CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33)  
Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

#### Renseignements sur le contenu pédagogique

Dr Jean-Luc Quenon - 05 57 65 61 44 – [jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr](mailto:jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr)

#### Lieu

Dans les locaux du CCECQA : salle de réunion, 2<sup>ème</sup> étage, bâtiment Odontologie  
Hôpital Xavier Arnoz - Avenue du Haut-Lévêque - 33 604 Pessac cedex

#### Accès

**En voiture** : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette, puis Hôpital Xavier Arnoz.

**En train** : Gare Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)

**En tramway - bus** : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnoz

**En avion** : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)