



## FICHE ACTION 5 : IMPLICATION DE LA CELLULE E.T.A.P.E DANS SON ENVIRONNEMENT, ANALYSE DES PERSPECTIVES, PRODUCTION D'EXPERTISE

### Contexte

Au-delà des actions fondatrices de formation, de conseil et d'appui méthodologique (Fiches 1 & 2) mises en œuvre auprès des équipes dans le domaine de l'évaluation, et en complément des travaux d'expertises que la cellule produira cette année (Fiches 3 & 4 : analyse des évaluations quadriennales produites et niveau d'implication des associations de patients dans les programmes), les chargés de mission ont besoin, pour réaliser leur mission, d'être identifiés par les organisations dont l'action est l'appui aux équipes (ARS, DAC, UTEPS, IREPS, PACE, CFPPS...). Il est aussi nécessaire qu'ils aient une appropriation générale des enjeux tant au niveau local que national.

Le rapport E.T.A.P.E 2015 faisait état d'axes de travail : 1/Améliorer l'orientation vers les structures partenaires selon les besoins exprimés par des équipes ; 2/Améliorer la visibilité des missions de la Cellule auprès des directions d'établissements, des responsables qualité et des équipes avec une approche plus globale et transversale des programmes dans leur environnement. En 2016 l'objectif du plan d'action devant « rendre visible l'implication de la cellule dans son environnement » a permis de produire et de diffuser une nouvelle plaquette de promotion, d'établir des nouveaux indicateurs de suivi, de nouvelles modalités de travail, de mettre en place et d'animer des réunions partenaires favorisant ainsi de nouvelles collaborations en terme de co-accompagnement et de formation.

Avec l'expansion territoriale des missions de la Cellule et des organisations déjà en place (CETBA/UTEP2A, IREPS) au niveau de la Nouvelle Aquitaine, dans la période charnière de transition de la PACE, et de manière plus générale des enjeux autour du développement d'une ETP de qualité, les acteurs de la cellule doivent continuer à promouvoir leurs missions tout en favorisant l'inscription de leur travail en complémentarité avec les actions des partenaires locaux. En soutien, l'investissement des espaces régionaux et nationaux (Congrès, groupes de travail HAS, PRS, Séminaires, groupe régional thématique) alimentera de nouvelles expertises et permettra de promouvoir nos productions (REX et nouveaux outils) de la Cellule.

### Objectif général

- Être un acteur local moteur dans l'appropriation des concepts et des méthodes en lien avec l'ETP dont les démarches d'auto-évaluation des programmes

### Objectifs opérationnels

- Identifier et établir des modalités de travail avec les interlocuteurs de la Nouvelle-Aquitaine,
- Assurer une veille locale et nationale sur des événements en lien avec l'Education Thérapeutique,
- Participer à des événements ciblés et organiser des restitutions locales de ces rencontres.

### Calendrier prévisionnel 2017 : Toute l'année

### Indicateurs d'évaluation

Nombre/Nature des participations aux événements locaux et nationaux, Nombre de présentations des missions de la Cellule ETAPE, Nombre de plaquettes diffusées, Nombre de partenaires identifiés, Nombre de réunions partenariales, Nombre d'interventions sur l'expertise de la cellule, Nombre et nature des dialogues avec les partenaires, Nombre d'outils produits « retour sur... ».

