



FICHE ACTION 2 : FORMATION DES ACTEURS IMPLIQUES SUR L'ETP DANS LA REGION NOUVELLE AQUITAINE AUX PRINCIPES DE L'AUTO-EVALUATION ATTENDUS DANS CE DOMAINE

Contexte

La cellule ETAPE intègre deux modalités d'interventions s'appuyant sur les préconisations et les outils de la Haute Autorité de Santé (HAS) : l'appui méthodologique aux équipes dans la réalisation de leur auto-évaluations [fiche 1] ; la mise en place de formations auprès des acteurs impliqués afin de leur permettre d'acquérir les éléments fondamentaux pour mettre en place une évaluation de qualité [fiche 2]. Ces interventions sont à destination des équipes impliquées en ETP, des patients, des autres structures d'appui, de l'ARS. Elles ont pour finalité le développement, sur les territoires, d'une offre ETP conforme aux recommandations de la HAS et au cahier des charges délimité par le cadre légal.

La cellule ETAPE propose une offre de formation, ciblée ou généraliste, sur le processus d'auto-évaluation des programmes. Elle s'adapte aux exigences du terrain comme à celles de la réglementation. Elle co-construit avec les partenaires et les équipes les modalités d'interventions, en fonction de leurs demandes et de leurs préoccupations, tout en proposant des axes et des méthodes en adéquation avec les recommandations nationales. Elle propose, en fonction de l'identification des besoins sur les territoires, des temps collectifs complémentaires.

Objectif général

- Former les acteurs aquitains impliqués en ETP aux principes et préconisations d'auto-évaluation des programmes en adéquation avec les guides de la HAS.

Objectifs opérationnels

- Répondre aux problématiques rencontrées par les acteurs concernant l'évaluation en ETP,
- Favoriser le développement d'une culture commune des attendus en matière d'auto-évaluation des programmes d'ETP auprès des équipes,
- Renforcer les coopérations dans ce domaine entre la cellule ETAPE du Ccecqa et les établissements privés et publics de santé de la région Aquitaine et les associations d'utilisateurs .

Organisation pratique

Pour le Ccecqa, ce projet est mis en œuvre par la cellule ETAPE et ses chargés de mission. Après un temps d'identification des besoins, en lien avec les partenaires ou les équipes sollicitant l'intervention de la cellule, un calendrier est établi de la conception à l'évaluation de l'action. 10 jours d'interventions tout au long de l'année sont programmés. La cellule ETAPE reste ouverte à toute sollicitation supplémentaire. L'équipe évalue en fonction du calendrier établi les niveaux d'implication possible.

Calendrier prévisionnel 2017

Période	Prestataire
Février	ETAPE/usagers et Représentants d'Usagers
Mars	Université Bordeaux II (DU Séminaire 5)
Avril	Université Bordeaux II (DU Séminaire 6)
	Formation CETBA (coordination)
Mai	Formation IFAPS (40h)
Juin	ETAPE/usagers et Représentants d'Usagers
Sept	REX (Retour d'expérience)
Octobre	ETAPE/projets nouvellement autorisés
Nov	ETAPE /formation DT ARS
Déc	ETAPE/projets nouvellement autorisés

Indicateurs d'évaluation

Nombre/Nature des demandes de formation, Nombre/Type de formations faites et d'acteurs rencontrés, Fréquence des dialogues, Nombre de déplacements sur site et localisation, Nombre de plaquettes diffusées, Outils produits, Analyse des écarts prévisionnel/réalisation, Nouvelles formations.