



FICHE ACTION 1 : CONSEIL ET APPUI METHODOLOGIQUE DES EQUIPES DANS LA DEMARCHE D'AUTO-EVALUATION DE LEUR PROGRAMME

Contexte

La cellule ETAPE intègre deux modalités d'interventions s'appuyant sur les préconisations et les outils de la Haute Autorité de Santé (HAS) : l'appui méthodologique aux équipes dans la réalisation de leur auto-évaluation, annuelle et/ou quadriennale [fiche 1] et la formation des acteurs [fiche 2]. Ces interventions sont à destination des équipes impliquées en ETP, des patients, des autres structures d'appui, de l'ARS. Elles ont pour finalité le développement, sur les territoires, d'une offre ETP conforme aux recommandations de la HAS et au cahier des charges défini par le cadre légal.

La cellule propose, à toutes équipes en faisant la demande, de les accompagner dans leur processus d'auto-évaluation de leur programme. Ceci sur une analyse globale du programme (évaluation de la mise en oeuvre, des indicateurs, de la communication, des effets,...) comme sur une étape particulière de la démarche (diagnostic éducatif, ateliers, évaluation individuelle,...). Il peut s'agir de conseil (le plus souvent réalisé à distance sur la base de documents transmis par les équipes), mais aussi d'appui méthodologique impliquant du temps dédié. Dans cette situation, après un diagnostic conjoint de la demande, la cellule fait une analyse des points forts et des marges de progrès. Sur site, elle présente à l'équipe les résultats de son analyse et identifie avec elle la suite des travaux à mener.

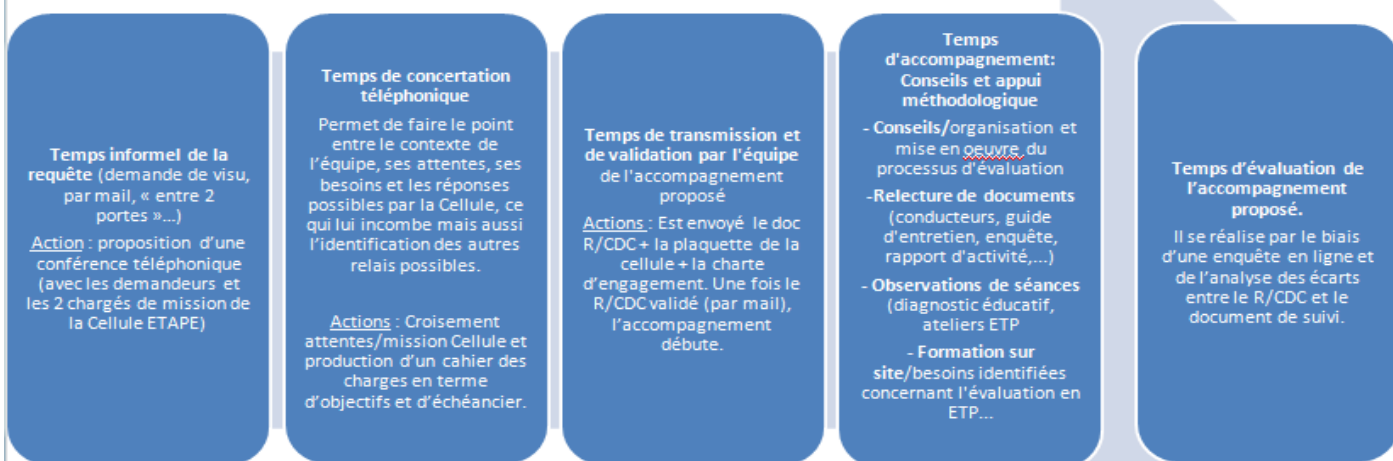
Objectif général

- Accompagner les acteurs impliqués dans l'ETP à l'organisation, la mise en oeuvre et la formalisation des évaluations

Objectifs opérationnels

- Faire l'état des lieux des programmes entrant dans leur année d'auto-évaluation quadriennale
- Communiquer sur les possibilités d'appuis auprès des programmes en année d'EQ
- Répondre aux sollicitations des équipes en matière d'évaluation

Organisation pratique



Indicateurs d'évaluation

Nombre/Nature des requêtes et thématiques demandées, Nombre/Type de programmes et d'acteurs rencontrés, Fréquence des dialogues, Nombre de déplacements sur site et localisation, Nombre de plaquettes diffusées, Outils produits, Respect du processus d'accompagnement, Nombre/Nature des ajustements.