

# E.T.A.P.E

## Education Thérapeutique Amélioration des Pratiques & Evaluation



Structure régionale  
d'appui en évaluation  
Santé & médico-social



Axe de travail Changement des Pratiques Professionnelles

Fiche mise à jour le 25 octobre 2016

Contacts:

[Cellule.etape@ccecqa.asso.fr](mailto:Cellule.etape@ccecqa.asso.fr)

05 57 62 30 09

Chargés de mission:

Anouck PARTHENAY – [anouck.parthenay@ccecqa.asso.fr](mailto:anouck.parthenay@ccecqa.asso.fr)

Frédéric BOUHIER- [frederic.bouhier@ccecqa.asso.fr](mailto:frederic.bouhier@ccecqa.asso.fr)

Coordination: Dr Catherine POURIN- [catherine.pourin@ccecqa.asso.fr](mailto:catherine.pourin@ccecqa.asso.fr)

**Mots clés :** Education thérapeutique, Evaluation formative, Accompagnement, Démarche participative

### Contexte

La cellule régionale Education Thérapeutique Amélioration des Pratiques et Evaluation (ETAPE) a pour mission d'aider les équipes dans leurs démarches d'évaluation des programmes d'ETP sur la Nouvelle Aquitaine, avec le soutien financier de l'ARS.

Une charte éthique formalise le fonctionnement entre la cellule et les équipes. Le programme de travail et les objectifs annuels de la cellule ETAPE font l'objet d'une convention avec l'ARS.

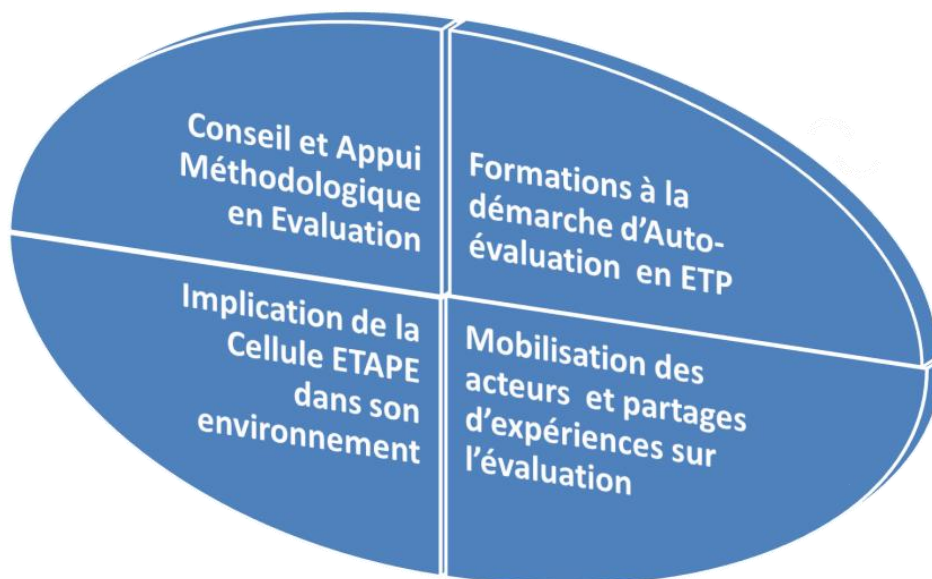
Les chargés de mission sont en lien direct avec les équipes. Ils s'appuient sur les méthodes proposées par la Haute Autorité de Santé. Leurs approches ont pour objectif de favoriser l'apprentissage et le développement de compétences méthodologiques, organisationnelles, pédagogiques et relationnelles.

### Objectifs

- Promouvoir l'évaluation des programmes par une approche collective et réflexive
- Accompagner le développement de la qualité des programmes d'ETP
- Aider les coordinateurs dans l'évaluation de leurs programmes

### Axes de travail

Chacun des axes fait l'objet d'une ou plusieurs fiches action (interne ou externe)



### Acteurs

- Les équipes ayant des programmes d'ETP autorisés
- Les professionnels membres de structures partenaires
- L'ARS Nouvelle Aquitaine
- Les patients et les associations de patients agréées

## Actions 2017

Quoi ?	Qui ?	2017, Quand ?
<b>Conseil et Appui méthodologique en Evaluation (fiche 1)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire un état des lieux des programmes en Evaluation Quadriennale et communiquer auprès d'eux les possibilités d'appuis</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	1 <sup>er</sup> trimestre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Répondre aux sollicitations des équipes/Evaluation de programme</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Toute l'année
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre une évaluation de l'accompagnement</li> </ul>	Anouck Parthenay Ahmed Djihoud	Décembre
<b>Formation à la démarche d'Auto-évaluation (fiche 2)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre et animer des sessions dans les formations universitaires</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Janvier/Mars Février/Mai
<ul style="list-style-type: none"> <li>Etre une ressource pour les formations existantes sur le volet évaluation</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Toute l'année
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des formations de proximité sur l'évaluation en fonction des thèmes émergeant</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Toute l'année
<ul style="list-style-type: none"> <li>Développer une formation spécifique à destination des patients ayant bénéficié d'une formation 40h</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	1 <sup>er</sup> semestre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer la cellule ETAPE comme lieu de stage pour les étudiants</li> </ul>	Catherine Pourin	Avril/Mai/Juin
<b>Implication de la Cellule ETAPE dans son environnement</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place une analyse transversale des EQ (des programmes Aquitains) réalisées avant 2016 (fiche 3)</li> </ul>	Anouck Parthenay Sandrine Domecq Catherine Pourin	Toute l'année
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les places et l'implication des associations de patients au sein des programmes d'ETP (fiche 4)</li> </ul>	Frédéric Bouhier Ahmed Djihoud Catherine Pourin	Janvier/Septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valoriser les travaux de la cellule et s'impliquer dans le partenariat (fiche 5)</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier Catherine Pourin	Toute l'année
<b>Mobilisation des acteurs et partages d'expériences sur l'évaluation</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la production de nouveaux outils (fiche 6)</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Janvier/septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des fiches « flash »/thématiques évaluation (fiche 6)</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier	Toute l'année
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place un Retour d'Expérience (REX) (fiche 7)</li> </ul>	Anouck Parthenay Frédéric Bouhier Maryse Piscarel Jenna Sagot	Janvier/septembre