



**Structure régionale
d'accompagnement des
établissements de santé de
Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barth**

Réunion de lancement

Lundi 5 Octobre 2015



Le **Q****Q****O****Q****C****P** de la Structure
Régionale d'Appui et
d'Évaluation

La SRAE

Quoi ?

- Offre d'accompagnement des ES Gpe en évaluation, amélioration de la qualité et de la gestion des risques des pratiques de prise en charge
- Structure sans but lucratif, sans rôle de contrôle

Qui ? *Contributeurs*

- ARS Guadeloupe (financement)
- CCECQA (expertise en QSS)
- CHU PPA (hébergement ; RH)

Qui ? *Acteurs*

- ES de Guadeloupe adhérents
- Coordonnateur = correspondant local Ccecqa
- Secrétariat (Tp)



La SRAE

Où ?

- Localisation au CHUPPA
- Mobilité auprès des ES volontaires

Quand ?

- Selon programme régional de travail co-élaboré
- À la demande des ES adhérents

Comment ?

- Charte de fonctionnement
- [..\Charte de fonctionnement V2.docx](#)

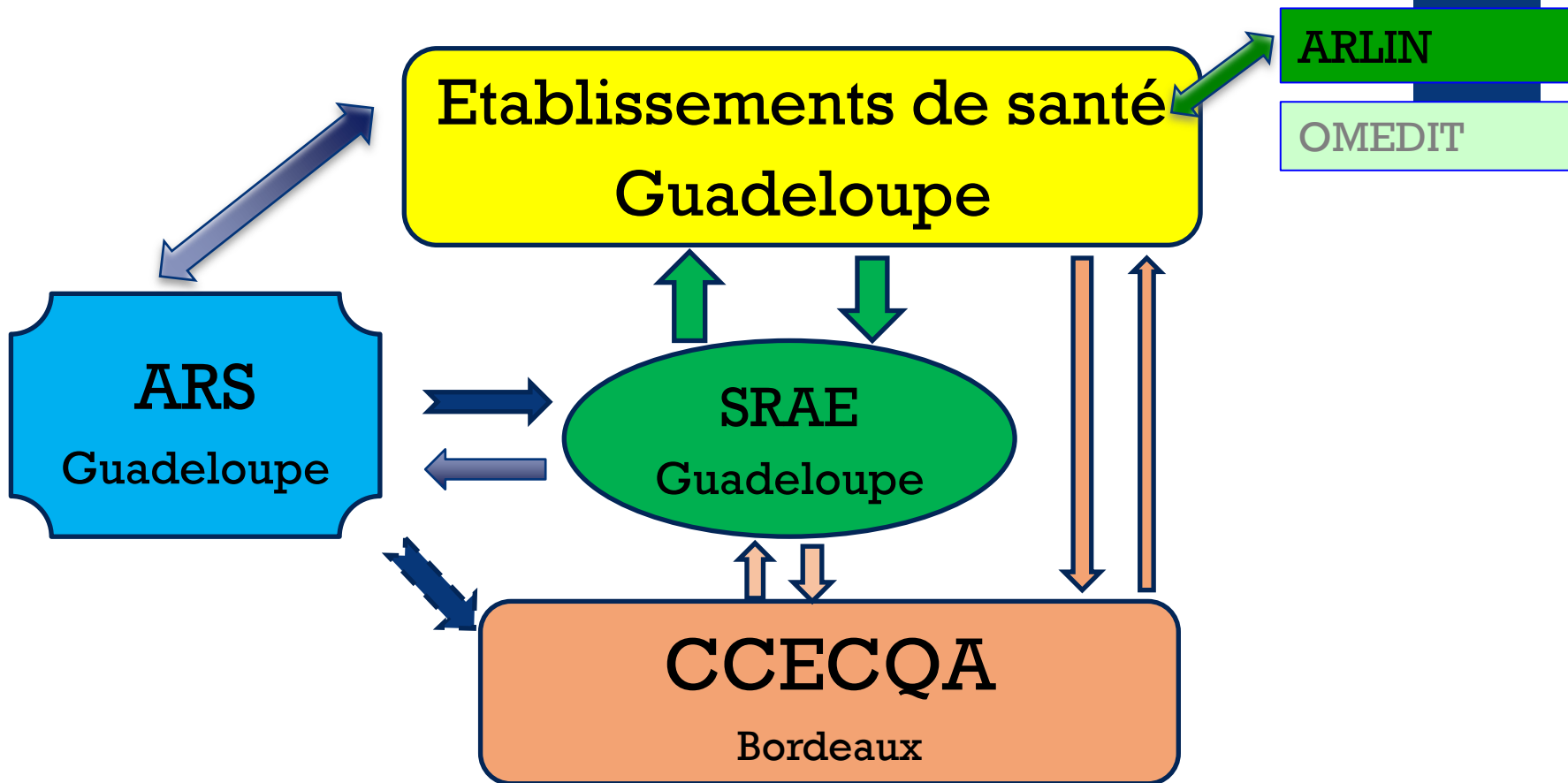


La SRAE : Pourquoi ?

- Mobiliser une dynamique régionale sur l'AQGDR :
 - Partage d'expériences, d'outils et de méthodes
 - Appui très pertinent du CCECQA
 - En accord avec les besoins et attentes exprimés par les ES et/ou reflétés par la certification HAS (V2010 – V2014)



Les forces vives de l'AQGDR



+

L'adhésion au CCECQA



Le CCECQA

Comité de coordination de d'évaluation clinique et de la qualité en
Aquitaine

1^{ère} structure régionale d'appui à l'évaluation (1996)

□ Missions :

- Expertise et accompagnement à la mise en place et à la conduite d'actions d'évaluation dans les champs de la qualité et de la sécurité en santé
- Mise en commun des expériences et des actions menées
- Conduite d'actions de formation, sensibilisation et information
- Contribution à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins
- Collaboration avec les instances territoriales, régionales et nationales dans ses champs d'intervention



Organigramme du CCECQA (association loi 1901)

Etablissements et groupement de santé & secteur médico-social, URPS

Membres actifs : Aquitaine

Membres associés : extérieur à la région Aquitaine agréés par le Conseil d'Administration

Conseil d'administration & son bureau

Conseil scientifique

Codirection

Attaché de direction

Assistante administrative

Chefs de projet

Chargés de mission

Attachés recherche clinique

Ingénierie de projets :
GDR*, CPP,* IAD*

Déploiement de dispositifs : ETAPE,
PRAGE, REGISTRES CNV,
e-FORAP

Missions :
accompagnement
et formation

*Gestion des risques, changement des pratiques professionnelles, indicateurs et aide à la décision



Le contexte national

- Depuis 1996 : création SRAE régionales
- 2005 : Mutualisation compétences, productions et savoir-faire des SRAE :
 - **FORAP**: Fédération des Organismes Régionaux et Territoriaux pour l'amélioration des Pratiques et Organisations en santé
- Ccecqa membre de la FORAP

+ Structures régionales adhérentes à la FORAP



APPERQUAL
AQuaREL Santé
CCECQA (Aquitaine)
CEPPRAL (Rhône Alpes)
E3P (Poitou Charentes)
EPSILIM (Limousin)
EVALOR (Lorraine)
GREQUAU (Auvergne)
QUALISANTE 44 (Loire Atlantique)
RBNSQ (Basse Normandie)
RéQua (Franche-Comté)
RSQ (Nord Pas-de-Calais & Picardie)



Qu'apporte l'adhésion au CCECQA ?

- Site : www.ccecqa.asso.fr
- Newsletter
- Contacts : Dr Jean-Luc Quenon, Dr Catherine Pourin, Maryse Piscarel

- Participation aux projets régionaux du Ccecqa
- Proposition de thématiques de projet
- Accès aux informations, outils de la FORAP ([lien EPP eFORAP*](#))
- Accès aux sessions de formations ou d'information Ccecqa
- Appartenance à un réseau d'ES
- Soutien méthodologique ponctuel (mail)

- *Via la SRAE* : Accompagnement dans l'utilisation des outils



Conditions d'adhésion

- Cotisation annuelle calculée au prorata du nombre de lits en 2015 :
 - ES publics : 11 euros par lit et/ou place
 - ES privés : 29,92 euros par lit et/ou place
- Modalité de calcul des cotisations actuellement en cours de redéfinition par le CA du Ccecqa

+ Vos questions, remarques,
points de vue



Proposition de programme de travail (1)

- 1^{ère} rencontre sur site avec les « référents SRAE » : entre mi-Octobre et mi-Décembre (*calendrier proposé*)
- Réunion régionale de la SRAE : Novembre (*avant dernière semaine*)
 - Présentation des outils disponibles via la FORAP
 - Organisation de la Campagne régionale « Mesure de la culture de sécurité des soins » (Nov-Déc)
 - Validation des conditions d'accompagnement méthodologique à l'analyse d'un EIG
- Planning de réunions régionales ~~mensuelles ou~~ bimestrielles « décentralisées »



Proposition de programme de travail (2)

- Formation régionale avec l'appui du Ccecqa :
 - Analyse de processus & Patient traceur
- Accompagnement d'une EPP par la méthode patient traceur dans les ES qui le souhaitent
- Exploitation des résultats de la campagne « Culture de sécurité »
- Semaine Nationale Sécurité des Patients (2016 ?)



Proposition de programme de travail (3)



- Vos préoccupations & propositions.....



Les interlocuteurs privilégiés de la SRAE dans l'établissement

■ Référent SRAE

- Reconnu par la direction
- Légitime par son positionnement, ses interactions et ses actions



Quel nom pour la SRAE Guadeloupe ?

Noms des structures de la FORAP :

- APPERQUAL : Appui Pertinence & Qualité des soins (LR)
- AQUAREL Santé : Association pour la qualité & la GDR des établissements est-Ligériens en Santé
- CCECQA : Comité de Coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en santé en Aquitaine
- CEPPrAL : Coordination pour l'EPP en Rhône-Alpes
- E3P : EPP Poitou Charentes
- EPSILIM : Expertise Performance et Services pour la Santé en Limousin
- EVALOR : Organisation régionale de l'évaluation en santé en Lorraine
- GREQUAU : Groupement régional pour la Qualité en Auvergne
- QUALISANTE 44 (Loire Atlantique)
- RBNSQ: Réseau Bas Normand Santé Qualité
- RéQua : Réseau Qualité des établissements de Franche-Comté
- RSQ : Réseau Qualité Santé

■ *Réseau, Coordination, Groupement, Organisation*

■ *Localisation Guadeloupe*

■ *Nom explicite*

■ Suggestions

■ **ORAQS 971 : Organisation régionale pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins**

■ **RESAQ-RIS 971 : Réseau d'Établissements de Santé pour l'amélioration de la qualité et la gestion des risques**

■

Structure
Regionale
Appui
Evaluation

