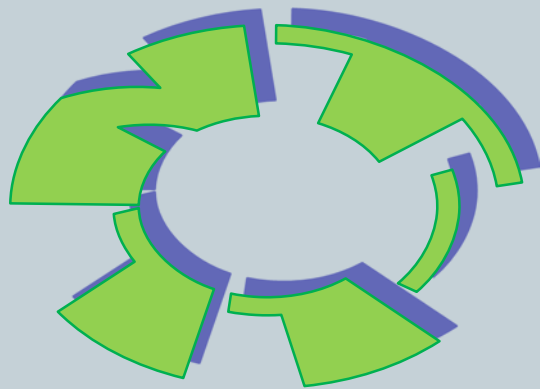


Réalisation d'une opération de restructuration en site occupé



**EHPAD DOMAINE NAUTON TRUQUEZ ET
IPN-ENSC – DÉPARTEMENT D'ERGONOMIE
BORDEAUX**



Ehpads de Bordeaux Aquitaine



Comment conjuguer respect du résident et accompagnement au changement



- **Deux thématiques sont abordées dans le programme :**
 - « Parler de qualité de la vie au travail n'est pas simple ».
 - « Un salarié satisfait, c'est un résident mieux traité ».
- Ces questions seront abordées dans le cadre du projet de restructuration des EHPAD de PEYREHORADE

Comment conjuguer respect du résident et accompagnement au changement



- **Les enjeux du projet**
- **Les solutions**
- **L'accompagnement des équipes**

S'organiser pour mieux prendre en charge les résidents



- **Les enjeux du projet :**
 - Faire cohabiter deux structures ayant un même cœur de métier mais n'ayant aucun projet commun.
 - Définir une réponse adaptée à l'accueil de résidents présentant des troubles cognitifs.
 - Réaliser un projet sans perte de capacité et en site occupé.
 - Répondre à l'inadaptation des locaux.
 - **Et, surtout,** anticiper l'intégration (pour les résidents et le personnel) de nouveaux locaux, travailler en amont un phasage complexe perturbateur pour les résidents et nécessitant une adaptation des équipes.

S'organiser pour mieux prendre en charge les résidents



- **La réponse aux enjeux :**

- Informer les résidents et le personnel au travers d'assemblées générales.
- Regrouper les équipes dans le cadre d'un plan de formation unique dont l'objectif est de créer une culture gérontologique identique.
- Faire intervenir des professionnels en transversal : ergothérapeute, psychologue, cadre de santé, médecin coordonnateur.
- Développer un programme qualité similaire sur l'ensemble du Domaine.
- Mixer les projets sur les deux structures : animations, choix d'équipements,....
- **MAIS enfin et surtout,**

S'organiser pour mieux prendre en charge les résidents



- **L'accompagnement des équipes :**
 - ✦ Sur le projet plus spécifiquement, nous avons souhaité un accompagnement d'ergonomes :
 - D'abord en amont du projet sur des configurations ou des questions spécifiques.
 - Ensuite dans le cadre de la compréhension du projet : tout le personnel est informé sur les objectifs politiques du projet mais aussi sur la compréhension de ce que propose la maîtrise d'œuvre.
 - Enfin, sur un phasage complexe, une aide sur les organisations transitoires et au transfert final sur la structure construite.

S'organiser pour mieux prendre en charge les résidents



- **Cet accompagnement a permis :**
 - D'intégrer dans notre réflexion la notion de bénéfice risque.
 - D'avoir un regard extérieur sur notre projet.
 - De pousser le concepteur à réfléchir à des solutions qu'il n'avait pas envisagées.
 - D'anticiper un phasage complexe, en site occupé.
 - D'accompagner les équipes dans un changement complexe.

S'organiser pour mieux prendre en charge les résidents



Merci de votre écoute