



# \* LA BIEN-TRAITANCE ENTRE COLLEGUES

15<sup>ème</sup> journée du CCECQA - 27 Juin 2014

# \* PRESENTATION DE LA CLINIQUE CHENIEUX

- \* Clinique médico-chirurgicale de 340 lits et places (56.000 séjours / an)
- \* 18 salles de bloc (26.000 interventions / an)
- \* 1 service d'urgences (27.000 passages / an)
- \* Salariés : 430 ETP en CDI



CLINIQUE CHENIEUX - LIMOGES

## ACTUALITES...

- \* Création de la POLYCLINIQUE de Limoges suite à la fusion des 3 cliniques de Limoges :  
CHENIEUX / COLOMBIER / EMAILLEURS
- \* 1 seul pôle de santé privé sur Limoges avec une capacité de 540 lits
- \* 217 praticiens exerçant dans la polyclinique
- \* Effectifs : 800 équivalents temps plein

# \* L'équipe

Le groupe de travail Bientraitance a été créé en 2010.

Il est constitué des membres suivants :

- la directrice des soins
- une surveillante
- 3 infirmières dont une IDE membre du CHSCT
- 5 aides-soignantes dont une AS membre du CE
- un brancardier

# \* Description du projet « bientraitance »

- \* 2010 : formation de 12 salariés à la bientraitance
- \* 2011 : Élaboration et diffusions dans les services d'un document sur la **bientraitance des patients**
- \* 2012 : réflexions du « groupe de travail bientraitance » pour élaborer un document pertinent, percutant et ludique, à destination des salariés, afin de parler des **relations de travail entre collègues**
- \* 2013 : mise en scène de 5 situations de **comportements entre collègues** à l'aide de figurines **PLAYMOBIL** et réalisation de **5 petits clips vidéo** reprenant des situations de maltraitance ou de médisance entre collègues.
- \* Diffusion de ces petits films auprès du CHSCT, de l'ensemble des salariés et sur notre site intranet
- \* Juin 2013 : projet présenté aux **Trophées de la FHP 2013** et récompensé par le 1<sup>er</sup> prix dans la catégorie RH



# \* Objectifs de ce projet

- Sensibiliser les équipes sur les notions de bientraitance et de maltraitance entre collègues
- Permettre à chaque salarié de prendre conscience des situations de dérive dans le comportement professionnel et le relationnel de tous les jours (humiliation, isolement, irrespect, médisance, harcèlement, ...)
- Favoriser les échanges et le dialogue entre les personnels
- Prévenir la maltraitance et diminuer les événements indésirables liés à des problèmes relationnels
- Augmenter la notion de cohésion d'équipes
- Améliorer la qualité de vie au travail et donc la qualité de prise en charge des patients



# \* Bénéfices et résultats pour les salariés



Fin 2013 : élaboration et diffusion de la charte de bientraitance entre collègues

- Faciliter l'expression et les non-dits
- Aborder des situations parfois difficiles à l'aide de petits films ludiques et anonymisés en utilisant des figurines PLAYMOBIL
- Engager des débats au sein des équipes pour faciliter le dialogue et réduire les comportements déviants
- S'interroger sur son propre comportement vis-à-vis de ses collègues
- Faire le lien avec les groupes de travail sur l'éthique et les risques psycho-sociaux
- Créer une bonne ambiance au travail pour le bien-être de tous... salariés et patients !

NE PAS REpondre AUX SONNETTES PENDANT LA PAUSE

Cliquer sur [ici](#) pour afficher la vidéo

DIRE DU MAL D UN COLLEQUE DANS LES VESTIAIRES

Cliquer [ici](#) pour afficher la vidéo



RESPECTER LA CHARGE DE TRAVAIL DANS CHAQUE SECTEUR

Cliquer [ici](#) pour afficher la vidéo

DENIGRER LE TRAVAIL D UN COLLEQUE

Cliquer [ici](#) pour afficher la vidéo

NE PAS PORTER DE JUGEMENT DE VALEUR SUR LE TRAVAIL DES COLLEGUES

Cliquer [ici](#) pour afficher la vidéo